



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2012

Técnicas Reunidas, S.A.



Informe de Progreso Pacto Mundial



Técnicas Reunidas, S.A.

Arapiles, 14
28015 Madrid España
Tel. (34) 91 592 03 00 Fax (34) 91 592 03 99
e-mail: tr@tecnicasreunidas.es

Estimado Sres.:

Un año más, tengo el honor de presentar el Informe de Progreso 2012 a todos nuestros amigos, empleados, accionistas, clientes, proveedores y demás grupos de interés. El objetivo de este Informe no es otro que reflejar de forma fiel y objetiva el desempeño alcanzado por Técnicas Reunidas en el cumplimiento de los diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, al que la empresa se adhirió en el año 2011.

El cumplimiento de estos principios inspira la forma de actuar de nuestra Compañía y constituye uno de los elementos primordiales para superar con éxito un nuevo ejercicio económico, lleno de retos y nuevas expectativas. Este logro sería de imposible cumplimiento sin el buen quehacer de un grupo humano de alta cualificación, que sólo en España se cifra en unas 6.000 personas, más de 7.200 en todo el mundo, y que ha permitido a la Compañía llevar a cabo más de 1.000 importantes proyectos en todo el mundo a lo largo de nuestro recorrido desde 1960, con una trayectoria de más de 50 años.

Técnicas Reunidas ha apostado firmemente por un modelo sostenible de desarrollo de negocio como única forma viable de promover el crecimiento de la economía a nivel global. Este modelo supera al propósito de rentabilidad económica, apuntando hacia unos objetivos más ambiciosos y consigue aunar la creación de valor para nuestra Empresa con el crecimiento social y económico de los países en los que se desarrollan nuestros trabajos. Con el fin de garantizar este propósito, hemos incluido en nuestros contratos y pliegos de licitaciones unas cláusulas éticas, cuyo cumplimiento es obligado para poder colaborar con Técnicas Reunidas, entre otras medias desarrolladas en el Informe.

La combinación entre aportación de tecnología y colaboración humana ha tenido como resultado un impacto social y económico de gran importancia en todos los países objeto de nuestra actuación, en una amplia diversidad geográfica y en países de muy diferentes culturas. Este logro nos enorgullece y anima a proseguir nuestra expansión internacional.

Es nuestra decisión continuar afrontando nuevos retos, no sólo en nuestro país, sino en el resto de economías desarrolladas y países emergentes.

Por estos motivos, deseamos manifestar nuestra voluntad de renovar de forma expresa la adhesión de Técnicas Reunidas al Pacto Mundial, con el firme propósito de continuar progresando en el cumplimiento e implantación de los diez principios que detalla en los ejercicios venideros.

Juan Lladó Arburúa





Informe de Progreso Pacto Mundial

Información general

Nombre de la entidad: Técnicas Reunidas, S.A.

Dirección: C/ Arapiles, 14

Dirección web: www.tecnicasreunidas.es

Alto cargo: Consejero Delegado Juan Lladó Arburúa

Fecha de adhesión: 08-12-2011

Número de empleados: 6475

Sector: Construcción e Ingeniería

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios: Construcción e ingeniería de proyectos principalmente relacionados con el ámbito de la energía.

Ventas / Ingresos (miles de euros): 2.652.358

Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno (miles de euros): 534.000

Desglose de Grupos de Interés: Empleados

Desglose de otros Grupos de Interés: Accionistas

Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés: Influencia en la actividad de Técnicas Reunidas.

Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos: Entre otros, España, numerosos países de Europa, Asia, Oriente Medio, Sudamérica, África, Australia, Canadá.

Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen: Actividad global de Técnicas Reunidas.

¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso? Principales acciones desarrolladas por Técnicas Reunidas en el ejercicio 2012, incidiendo en particular en el grupo de interés "Empleados". En el informe a elaborar en próximos ejercicios Técnicas Reunidas ofrecerá información más detallada sobre otros grupos de interés.

Como se está difundiendo el Informe de Progreso: El Informe correspondiente a 2012 es el segundo elaborado por Técnicas Reunidas. De forma interna se difunde en todos los niveles de la organización. De forma externa se hace a través de la página web del Pacto Mundial.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo: (Sí). Premio de Saudi Aramco y Sinopec como reconocimiento a Técnicas Reunidas por la ejecución de 10 millones de horas trabajadas sin incidentes en el proyecto de Yasref.

Fecha de la memoria anterior más reciente: 2011

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria: 2012

Ciclo de presentación del Informe de Progreso: Anual

Estrategia y gobierno

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión: Una vez valoradas las sugerencias por el responsable del área implicada, el proceso de implantación se decide caso por caso en función del contenido y de los destinatarios de la sugerencia. Un ejemplo típico es la comunicación por el responsable del área correspondiente al personal que esté a su control para, simultáneamente, introducir los procedimientos de control que se estimen precisos para asegurar su implementación.

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama: Sociedad anónima, que cuenta con cuatro áreas de actividad como son Refino y Petroquímica, Upstream y Gas Natural, Energía e Infraestructuras e Industria.

Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores: Sí, los debate utilizando los parámetros objetivos que previamente le han comunicado los departamentos correspondientes.

Indique la estructura de gobierno y quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo: Estos procesos de decisión y buen gobierno son adoptados por el Presidente, el Vicepresidente, el Director General y la Secretaría del Consejo de Administración de la Entidad, con la colaboración, en su caso, del responsable de área afectada por estos procesos.

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.): (No)

Más información

Notas: La entidad tiene un bajo impacto ambiental en sus actividades, limitándose prácticamente a los impactos derivados de la construcción de sus proyectos, que usualmente subcontrata. Sin embargo, los proyectos que desarrolla para tercero, sí tienen un alto impacto ambiental previsto para su fase de operación. Esto implica que Técnicas Reunidas diseñe basándose en las mejores tecnologías disponibles (BAT) y en los Estudios de Impacto Ambiental (EIA) correspondientes.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Dirección web: www.tecnicasreunidas.es

Implantación otros Grupos de Interés: En el cuerpo del informe se precisarán los detalles de la implantación de los 10 Principios para otros Grupos de Interés.

Día de publicación del Informe: 08-11-2013

Responsable: Laura Bravo

Tipo de informe: A+B+C+D

La entidad tiene proveedores en países en vías de desarrollo

La entidad tiene actividades en países en vías de desarrollo

La entidad tiene un alto impacto ambiental

Metodología



DIAGNÓSTICO

Los indicadores de diagnóstico permiten realizar un análisis de los grupos de interés acerca de la empresa y el análisis de los riesgos que corre en los temas relacionados con los 10 Principios. De esta forma se permiten conocer qué políticas, acciones y seguimiento debe hacerse por cada Principio y qué objetivos debe marcarse.



POLÍTICAS

Documentos formales plasmados por escrito que definen los valores, herramientas y mecanismos de prevención y control de los riesgos detectados en el diagnóstico. De esta forma se regula la comunicación y las relaciones entre la empresa y sus grupos de interés.



ACCIONES

Una vez formalizadas las políticas necesarias, las acciones nos servirán para instrumentalizarlas. Las acciones ayudarán a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporciona las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.





Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C211)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Uno de los principales pilares de actuación de Técnicas Reunidas se basa en la Seguridad, tanto en lo relativo a un correcto diseño de nuestras plantas para una explotación, funcionamiento y mantenimiento seguros, como en lo relativo a las condiciones de trabajo de nuestro personal, tanto en la fase de diseño como de construcción. En este sentido, Técnicas Reunidas ha sido galardonada con diversos reconocimientos por parte de sus clientes como contratista con mayor número de horas/hombre en construcción sin accidentes.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Técnicas Reunidas continúa desarrollando una importante labor de formación de su personal con el fin de reducir en la medida de lo posible el riesgo de accidentes laborales. Del mismo modo, cuenta con diversos certificados que reconocen su buen hacer en este ámbito como, por ejemplo, el BSI relativo al mantenimiento de un Sistema de Gestión de la Seguridad y de la Salud Laboral que cumple los requisitos del BS OHSAS 18001:2007, renovado el 29/11/2012.

[Descargar el documento adjunto](#)



POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con políticas de Derechos Humanos por escrito y aprobada por la Dirección General? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P1C212)



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Dentro de los diversos ámbitos relacionados con los Derechos Humanos, Técnicas Reunidas ha desarrollado de manera profusa diversas políticas de Seguridad y Salud Laboral en relación con las actividades donde estas medidas son más relevantes. Por otro lado, Técnicas Reunidas contará de forma inminente con un Código de Conducta de obligado cumplimiento en el cual asume el compromiso de actuar en toda ocasión de conformidad con la legislación vigente, garantizando el respeto a los derechos humanos y a las prácticas éticas internacionalmente aceptadas. De igual modo, son un referente para la compañía la Declaración Universal de Derechos Humanos y las Líneas Directivas para Empresas Internacionales de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico. Así mismo, se han desarrollado informaciones específicas de cara a aquellos empleados que se tengan que desplazar a las instalaciones de sus proveedores, como por ejemplo la necesidad de vestir ciertos elementos de seguridad.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Técnicas Reunidas valorará la ejecución de campañas adicionales de comunicación de su política de Derechos Humanos a través de los mismos canales que ha utilizado hasta la actualidad, y evaluará la posibilidad de difundir estas políticas a través de otros canales innovadores dentro de las prácticas de la entidad hasta la fecha.

[Descargar el documento adjunto](#)



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P1C111)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Técnicas Reunidas, en materia de Seguridad y Salud, ha renovado el Certificado de OHSAS 18001:2007 de la entidad BSI, que acredita el buen funcionamiento de los Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud laboral de la entidad.

[Descargar el documento adjunto](#)



Informe de Progreso Pacto Mundial

Indique si utiliza los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos en la planificación estratégica de la entidad (P1C2I5)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Estos resultados, aunque no estén expresamente recogidos hasta la fecha en un análisis individualizado, si que aparecen implícitos en las actividades cotidianas que ejecuta Técnicas Reunidas, principalmente a través de los departamentos de Recursos Humanos y Operaciones. Las acciones desarrolladas por estos departamentos son analizadas continuamente y, para el caso de que cualquier acción de la entidad pueda vulnerar cualquier Derecho Humano, la entidad dispone de los medios precisos para poner esta situación en conocimiento de los responsables de introducir las medidas paliativas y correctoras oportunas.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Técnicas Reunidas ha continuado analizando pormenorizadamente el cumplimiento de la normativa en materia de Recursos Humanos, a través de un seguimiento continuado de su actividad interna y de análisis globales de la actividad de proveedores, contratistas y suministradores, en los que el respeto a los Derechos Humanos por parte de estos terceros constituye una condición imprescindible para que puedan ejecutar estas actividades a favor de Técnicas Reunidas. Estos análisis globales son realizados a un porcentaje cada vez superior de los terceros antes mencionados. Tal y como fue explicado en el informe del ejercicio 2011, en el caso de que estas inspecciones detectasen un incumplimiento de los Derechos Humanos por un tercero, Técnicas Reunidas se reserva la facultad de resolver el contrato con el mismo, que quedará inhabilitado para contratar con la empresa hasta que no introduzca las medidas correctoras oportunas y facilite evidencia de la subsanación.

Indique si la entidad informa a sus clientes sobre la seguridad de sus productos y servicios. En caso afirmativo, indique de qué forma (P1C4I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: La seguridad de los productos y servicios es uno de los aspectos clave de Técnicas Reunidas, dado el sector de actividad en el que actúa como el diseño y construcción de plantas industriales. Los aspectos propios de la seguridad de sus productos y servicios son incluidos, por ejemplo, en los



Informe de Progreso Pacto Mundial

manuales de uso de estas plantas industriales, donde se detalla con precisión la forma de operar estos productos para garantizar la seguridad de su uso.

Así mismo, las actividades del Grupo TR están sujetas a los procedimientos de su Sistema de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad de la Información en todos sus proyectos, en concordancia con su Manual de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad de la Información según ISO 9001, 14001 y 27001.

Para TR, la calidad en el servicio, las relaciones a largo plazo con sus clientes y la capacidad de licitar competitivamente en cualquier mercado son premisas fundamentales en su estrategia, de manera que a través de la página web del Grupo, de la Memoria de Sostenibilidad, de las diferentes ofertas presentadas a los clientes y del diálogo directo, se informa adecuadamente a los clientes de todo ello.

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si dispone de mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos de la entidad. Descríbalos(P1C2I3)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Técnicas Reunidas tiene actualmente implantados diversos procedimientos que permiten asegurar que su actividad no vulnera los Derechos Humanos. Del mismo modo, realiza un seguimiento puntual del funcionamiento de las áreas de actividad que pueden tener más incidencia en materia de Derechos Humanos como, por ejemplo, el departamento de Recursos Humanos. Por otro lado, el Comité de Auditoría y Control tiene encomendada la función de supervisar el funcionamiento de la entidad en materia de responsabilidad social corporativa y de control de riesgos (concepto en el que debe considerarse comprendida cualquier vulneración de Derechos Humanos), tal y como se detalla en sus Estatutos Sociales y en el Reglamento del Consejo de Administración. Por último, se dispondrá del Buzón del Código de Conducta para canalizar cualquier cuestión relativa a estos aspectos.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Técnicas Reunidas tiene previsto comprobar la eficacia de los mecanismos de seguimiento actualmente implantados, con el fin de garantizar que son adecuados para intentar prevenir cualquier vulneración de los Derechos Humanos y para denunciar aquellos posibles incumplimientos por parte de TR o de terceras entidades con las que, en su caso, pueda colaborar.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Porcentaje de empleados sobre el total informados y formados sobre los principios de Derechos Humanos por los que se rige la entidad (P1C311)

Respuesta: 100%

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Periódicamente se imparten cursos formativos que comprenden esta materia, con el fin de asegurar la aplicación práctica de estos principios por los departamentos y el personal implicado.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Técnicas Reunidas confía en poder mantener la difusión de su compromiso por el respeto a los Derechos Humanos entre el total de sus empleados durante el ejercicio 2013.

Indique el número y tipo de: (P1C4I3)

Incumplimiento de normativas sobre información y etiquetado de productos recibidos

Respuesta: 0

Demandas ratificadas por organismos reguladores oficiales o similares para la supervisión o regulación de salubridad y seguridad de los productos y servicios

Respuesta: 0

Incumplimiento de normativas referentes a la salud y seguridad del cliente

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: La entidad no tiene constancia de incumplimientos o demandas en estos ámbitos durante el ejercicio analizado.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: La empresa realizará sus mejores esfuerzos para continuar con estas estadísticas positivas durante el ejercicio 2013 .



Informe de Progreso Pacto Mundial

Cantidad de dinero invertido en la comunidad (en especie, productos o servicios) (miles de euros) (P1C511)

Respuesta: 876

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Técnicas Reunidas considera que es su responsabilidad apoyar a organizaciones que trabajan para la mejora de la sociedad.

Dentro de esta cantidad, destacan las aportaciones a diversos proyectos locales desarrollados en los territorios donde Técnicas Reunidas ejecuta proyectos. En particular cabe destacar el Proyecto Ojos de Bolivia realizado en colaboración con la Fundación Ulls del Mon.

Así mismo, conscientes de la difícil situación económica actual, cabe destacar, entre otras, las colaboraciones con las asociaciones de Cáritas y de la Federación Española de Bancos de Alimentos.

Indique si la entidad hace un análisis de los proyectos que desarrolla en la comunidad donde está presente y, si lleva a cabo campañas de educación y de otras características de interés público en la misma

Indicador Específico para las entidades que tienen actividades en países en vías de desarrollo

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: La entidad analiza con detalle cada uno de los proyectos que desarrolla con carácter previo a su ejecución y, en particular, su influencia en la comunidad donde va a ser desarrollado. Este análisis puede concluir, por ejemplo, la conveniencia de apoyar determinadas iniciativas para el desarrollo de esta comunidad como la contratación de un porcentaje de personal local para que la ejecución de estos proyectos resulte provechosa para la comunidad.

Número de actuaciones realizadas por la entidad para prevenir la vulneración de los Derechos Humanos por las fuerzas de seguridad contratadas en su ámbito de actuación. Descríbalas (P1C611)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: El mantenimiento de la seguridad en el emplazamiento donde son ejecutados los



Informe de Progreso Pacto Mundial

proyectos de Técnicas Reunidas es responsabilidad del cliente que, en su caso, le haya contratado. Por este motivo, Técnicas Reunidas no contrata las fuerzas de seguridad que, en su caso, puedan ser precisas y, en consecuencia, tampoco está facultada para contactar directamente con ellas. No obstante lo anterior, la entidad no tiene constancia de la existencia de actuaciones en este sentido. A esta finalidad, para el caso de producirse alguna vulneración en este sentido, servirán los diversos canales de comunicación actualmente implantados para este fin. Así mismo, los responsables internos de Técnicas Reunidas, competentes en cada caso, son responsables de solventar las cuestiones que se susciten en este ámbito.

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Accidentes laborales	Mantener la baja siniestralidad.

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Otros (especificar política en el campo de notas) Plan RSE Política de seguridad y salud laboral	Continuar con la comunicación de las políticas de Derechos Humanos.

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	Introducir mejoras de manera progresiva



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Empleados	Auditorías Buzón de sugerencias Canales de comunicación Comisión interna de control o Comité Ético Dirección RRHH Otros (especificar seguimiento en el campo de notas) Procedimiento de gestión de incidencias Protocolos de prevención de acoso y PRL	Mantener los mecanismos de seguimiento y comprobar su eficacia.



Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C211)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Con el fin de asegurar que ninguno de los proveedores y que la cadena de suministro de las compras que efectúa Técnicas Reunidas incumple los Derechos Humanos, la empresa solicita a los proveedores y contratistas una declaración expresa en este sentido, reservándose la facultad de, en su caso, poder verificar estos extremos directamente y de adoptar medidas en caso de que el proveedor o contratista no garantice estos extremos convenientemente. Con este fin, Técnicas Reunidas requiere a estos terceros la entrega y actualización de estas declaraciones. Para el caso de que Técnicas Reunidas detectase algún incumplimiento en materia de Derechos Humanos, entre otros aspectos, la empresa se reserva expresamente la facultad de resolver el contrato con el tercero correspondiente, que no volverá a ser contratado por Técnicas Reunidas hasta que evidencie la implantación de las medidas correctoras que Técnicas Reunidas le haya sugerido.



POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con políticas por escrito que regulen las relaciones con los proveedores basadas en el respeto a los Derechos Humanos? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P2C312)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Técnicas Reunidas quiere extender el control de la aplicación de estos principios a un número cada vez mayor de proveedores y suministradores, así como realizar comprobaciones presenciales que se añadan a las declaraciones que actualmente les exige. En particular, Técnicas Reunidas exige a sus proveedores garantizar el cumplimiento de la normativa aplicable, entre la que se encuentran los Derechos Humanos. El resultado de este análisis es incluido en el proceso de precalificación y durante el proceso de ejecución posterior.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Técnicas Reunidas pretende continuar con el incremento en el número de proveedores evaluados anualmente, tal y como ha venido sucediendo en los últimos ejercicios. De este modo, serán objeto de análisis no sólo aquellos proveedores que tienen una relevancia muy significativa en el volumen de contratación de la empresa, también lo serán aquellos que contraten con Técnicas Reunidas operaciones por un importe cada vez más reducido, dentro del objetivo a medio/largo plazo de evaluar a todos sus proveedores.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P2C111)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: La firma de las condiciones generales de compra, que contiene el compromiso de respeto a los Derechos Humanos por parte del suministrador, es una condición indispensable para la firma del suministro. En 2012 fueron evaluados 451 proveedores y suministradores, así como los 27 que la compañía considera como estratégicos. En total, hasta el ejercicio 2012 fueron evaluados 924 suministradores como parte de los procesos de adjudicación.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Estimamos que el objetivo indicado en este punto es auto explicativo.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (P2C2I2)

Respuesta: 100

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: La firma de las condiciones generales de compra es una condición cuyo cumplimiento es indispensable para la firma del pedido.

Indique el número de quejas y consultas de/sobre los proveedores (P2C3I3)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Hasta la fecha, Técnicas Reunidas no tiene constancia de la recepción de queja alguna de/sobre los proveedores por los canales de comunicación que expresamente tiene habilitados al efecto. No obstante, la entidad se reserva expresamente la facultad de comprobar directamente con estos proveedores la veracidad de estas quejas o consultas, caso de producirse, de requerirles la documentación o información que fuera precisa, y de resolver el pedido para el caso de que se acreditase la veracidad de las quejas.

Indique el porcentaje de talleres de su cadena de suministro revisado, sobre el total de proveedores y subcontratas de la entidad (P2C3I1)

Respuesta: 65

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: A través de cuestionarios a los proveedores y otros terceros contratados por TR y a través de revisiones presenciales de sus condiciones.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Técnicas Reunidas confía en poder seguir aumentando el porcentaje de proveedores y subcontratas revisados durante el ejercicio 2013.



Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Proveedores	Contratar proveedores de servicio que incumplan los Derechos Humanos Realizar compras cuya cadena de suministro incumpla los Derechos Humanos	Aumentar el porcentaje de terceros evaluados.

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Proveedores	Otros (especificar política en el campo de notas) Política de Compras	Continuar con la implantación de las medidas adoptadas.

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Proveedores	RSE	Continuar aplicando esta práctica y reafirmar este compromiso fundamental.



Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C3I2)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: La libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva son plenamente respetados por Técnicas Reunidas. Estas libertades y derechos se ejercen, sin incidencia alguna hasta la fecha, a través de los procedimientos habituales establecidos en los territorios donde Técnicas Reunidas está implantada.

Esta información, entre otra relevante para el empleado, se detalla tanto en el Manual de acogida del empleado de TR, que se entrega a cada trabajador con motivo de su incorporación y que está disponible tanto en la Intranet, como en el Convenio Colectivo de la empresa y del sector aplicable a su actividad.

[Descargar el documento adjunto](#)



POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con una política de información, consulta y negociación con los empleados sobre los cambios en las operaciones de las organizaciones informantes (por ejemplo, la reestructuración de una empresa)? (P3C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: La entidad consulta con los empleados o sus representantes las decisiones de esta



Informe de Progreso Pacto Mundial

índole. Del mismo modo, la entidad reconoce y ampara el ejercicio de los derechos reconocidos a los empleados en los diversos Convenios Colectivos que le resultan de aplicación en su actividad.

[Descargar el documento adjunto](#)



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P3C111)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Técnicas Reunidas negocia periódicamente con los representantes de sus trabajadores determinadas condiciones laborales destinadas a ser aplicadas a una generalidad de trabajadores. Del mismo modo, les mantiene informados de aquellas decisiones que, en su opinión, puedan incidir en el desempeño de las actividades profesionales de estos trabajadores y de las mejoras que periódicamente aplica en sus condiciones.

[Descargar el documento adjunto](#)



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de procedimientos de seguimiento y medición que garantizan la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o en la gestión de la organización? En caso afirmativo, descríbalos (P3C212)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Técnicas Reunidas comunica a los representantes formales de los trabajadores la toma de determinadas decisiones relativas a las operaciones que emprende o la forma de gestionar la organización, particularmente en aquellos supuestos en los que entiende que estas decisiones puedan afectar a una pluralidad de trabajadores. El procedimiento consiste en la comunicación de estas decisiones a los representantes de los empleados y la toma en consideración de su posición en estas decisiones.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Perfeccionar y, en su caso, desarrollar los mecanismos actualmente implantados.

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C3I1)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: La entidad realiza una evaluación anual de sus trabajadores, en la cual pueden efectuar las sugerencias que estimen oportunas. Actualmente, el departamento de Recursos Humanos de la entidad recibe y tramita directamente estas cuestiones.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Técnicas Reunidas ha continuado implantando esta política entre sus empleados durante el ejercicio 2012. En particular, ha cobrado una notable importancia la herramienta corporativa "Lecciones aprendidas", que evalúa y premia a nivel global aquellos procesos desarrollados por los empleados de la entidad que contribuyen a una mejora en el desarrollo de su actividad, con el ánimo de difundirlos entre el resto de empleados.

[Descargar el documento adjunto](#)

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Falta de comunicación e información con el empleado sobre sus derechos	



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo	Continuar poniendo en práctica esta política.

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	Continuar con la implantación de este principio.

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Empleados	Evaluaciones anuales Encuestas y cuestionarios de satisfacción	Perfeccionar y, en su caso, ampliar estos mecanismos.



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C211)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Técnicas Reunidas exige una declaración expresa en este sentido a sus proveedores y subcontratistas, en particular en aquellas áreas geográficas en las que esta circunstancia puede suponer un factor de riesgo. Del mismo modo, ha sido desarrollado un cuestionario para ser completado por los responsables de calidad de Técnicas Reunidas cuando visitan las instalaciones de los suministradores y proveedores.

Además, en lo que respecta a las contrataciones directas de personal, la entidad exige el cumplimiento de la normativa local aplicable como requisito para efectuar dichas contrataciones.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad dispone de políticas por escrito que regulan el número de horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores. Descríbalas (P4C212)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: El convenio colectivo recoge estos aspectos, que Técnicas Reunidas aplica en su actividad. Del mismo modo, los derechos de los trabajadores están recogidos en la Intranet de Técnicas Reunidas, a la que tienen acceso todos sus trabajadores, quienes, en el momento de iniciar su relación laboral con Técnicas Reunidas, reciben un folleto informativo en el que constan expresamente sus



Informe de Progreso Pacto Mundial

principales derechos laborales.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Técnicas Reunidas, en sus contratos de trabajo, detalla, entre otros muchos, los extremos indicados en este punto como, por ejemplo, el número de horas de trabajo establecidas y la remuneración de sus trabajadores.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P4C111)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Técnicas Reunidas ha continuado realizando durante este ejercicio auditorías a diversos proveedores para acreditar que no existe ninguna forma de trabajo forzoso o bajo coacción y en relación con el nivel de salud y seguridad en sus centros. La información recabada es usada para generar una valoración en tiempo real de los estándares OHS en las instalaciones de los suministradores. En el caso de detectarse anomalías, Técnicas Reunidas se reserva la facultad de resolver los contratos y subcontratos, así como no volver a contratar al proveedor o suministrador afectado por el incumplimiento hasta que no haya procedido a su subsanación a plena satisfacción de Técnicas Reunidas.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Técnicas Reunidas está ultimando un Código de Conducta que prevé la posibilidad de efectuar denuncias referidas, entre otros aspectos, a los propios de Recursos Humanos y, en particular, al trabajo forzoso o realizado bajo coacción. El canal de denuncias que, en su caso, se habilite estará accesible para todos los empleados del grupo Técnicas Reunidas.

Indique si la entidad realiza acciones que le permiten que sus principios y valores se transfieran a la cadena de suministro en lo relativo a las buenas condiciones de trabajo y la ausencia de trabajo forzoso (P4C312)

Indicador Específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: La entidad requiere que sus proveedores directos acrediten cumplir estos principios y valores directa y personalmente mediante los terceros a los que, en su caso, pueda encomendar esta actividad, quienes deberán asumir las mismas obligaciones que el contratista original. Del mismo modo, el contratista deberá entregar a Técnicas Reunidas la lista de subcontratistas y Técnicas Reunidas se reserva la facultad de rechazar a cualquiera de ellos. Incluso respecto de determinados proveedores estratégicos, Técnicas Reunidas prohíbe contractualmente que éstos subcontraten, a su vez, tareas o servicios.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: El número de proveedores y suministradores examinados se incrementa progresivamente durante cada ejercicio. En el año 2012, la empresa ha evaluado al 65% de sus proveedores y suministradores, y en esta evaluación se incluye expresamente que estos terceros dispongan de buenas condiciones de trabajo y que no realicen ningún tipo de trabajo forzoso.

[Descargar el documento adjunto](#)



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad verifica que sus proveedores son fieles al cumplimiento de un número de horas de trabajo razonable para sus trabajadores (P4C311)

Indicador Específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Este aspecto es uno de los puntos respecto a los que Técnicas Reunidas solicita a los proveedores que emitan una declaración expresa, comprendida en las condiciones generales de compra. Para el caso de que los trabajadores destinados por los proveedores deban desarrollar sus tareas en el sitio donde la obra esté siendo ejecutada, este control se realiza directamente por Técnicas Reunidas.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: La empresa ha continuado aumentando el porcentaje de suministradores y proveedores evaluados, que han sido del 65% del total durante el ejercicio 2012.

Indique si la entidad controla y verifica el acatamiento de leyes y normas laborales o dispone de certificación de los estándares que prohíben el trabajo forzoso (ej. SA 8000) (P4C411)

Indicador Específico para las entidades que tienen actividades en países en vías de desarrollo

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: La entidad dispone de diversos certificados que acreditan estos extremos, por ejemplo el ISO 9001 emitido por Aenor, renovado durante el ejercicio 2012.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Técnicas Reunidas realiza un minucioso análisis de la normativa laboral aplicable en cada país en el que ejecuta un proyecto. Para este fin, cuenta con despachos locales de reconocido prestigio y experiencia en este campo, quienes garantizan el cumplimiento de los diversos extremos de esta normativa local en la ejecución del proyecto por parte de Técnicas Reunidas.

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨



Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Contratar a proveedores que incumplan con este principio	Continuar con la aplicación de los procedimientos actualmente implantados.

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo Contrato de trabajo	Detallar estas políticas en otros textos.

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	Implementar medidas adicionales



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P5C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: En lo que respecta a las contrataciones directas de personal que efectúa, Técnicas Reunidas se asegura de que estos empleados cumplen con todos los requisitos establecidos por la normativa aplicable, entre los que se encuentra que el empleado sea mayor de edad. Del mismo modo, exige a los proveedores que garanticen por escrito el cumplimiento de este principio, dentro del marco general de cumplimiento normativo que requiere y que consta en la política general de compras de la entidad.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad dispone de políticas por escrito sobre la prohibición del trabajo infantil (para trabajos normales, trabajadores de menos de 15 años o de 18 en caso de trabajos peligrosos) que comunica abiertamente (P5C212)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Técnicas Reunidas aplica este principio a través del cumplimiento de la normativa aplicable en todas las contrataciones de personal que efectúa. Del mismo modo, este principio aparece detallado en los convenios colectivos de aplicación y en la política de compras, ya aportados en otros puntos precedentes de este informe.



Informe de Progreso Pacto Mundial



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P5C111)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Técnicas Reunidas ha exigido a proveedores, a través de sus procedimientos normalizados de control, la acreditación de la edad de todos los trabajadores que dediquen a la ejecución de los trabajos encomendados mediante documentos identificativos de cada uno de estos trabajadores.

Indique si la entidad realiza acciones que le permiten que sus principios y valores se transfieran a la cadena de suministro en lo relativo a la ausencia de trabajo infantil (P5C3I2)

Indicador Específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Técnicas Reunidas exige el cumplimiento de estos principios no sólo a sus proveedores directos, también solicita que, a su vez, estos proveedores directos lo exijan a toda su cadena de suministro en aquellos supuestos en que esta condición resulte de aplicación. Del mismo modo, Técnicas Reunidas exigen a sus contratistas la aportación de un listado de subcontratistas y se reserva la facultad de rechazar a algunos de estos subcontratistas.

Indique si la entidad dispone de certificación de los estándares que prohíben el trabajo infantil (ej. SA 8000) (P5C4I1)

Indicador Específico para las entidades que tienen actividades en países en vías de desarrollo

Respuesta: Si



Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: La entidad cuenta con diversos certificados que acreditan esta circunstancia como, por ejemplo, la norma ISO 9001 de la entidad Aenor.

[Descargar el documento adjunto](#)



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Número de verificaciones satisfactorias realizadas en el año para descartar el empleo de mano de obra infantil entre sus proveedores (P5C3I1)

Respuesta: 50

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: La totalidad de las verificaciones, efectuadas bien con carácter presencial o bien mediante la solicitud de los documentos identificativos de los trabajadores empleados por los suministradores o contratistas, fueron satisfactorias.

Número de empleados menores de 15 años, de 18 en caso de tratarse de trabajos peligrosos. Indique, en el campo de notas, el número de asociados a programas de ayuda (P5C4I2)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Técnicas Reunidas no tiene conocimiento de que ningún menor de edad haya sido contratado directamente o empleado por alguno de sus proveedores o contratistas.

Número de verificaciones realizadas por el departamento de Recursos Humanos para detectar casos de trabajo infantil (P5C4I3)

Respuesta: 50



Informe de Progreso Pacto Mundial

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: El departamento de Recursos Humanos examina la documentación de cada uno de los trabajadores de Técnicas Reunidas con carácter previo a su contratación, por lo que si alguno de los candidatos fuese menor de edad la contratación no llegaría a efectuarse. Otros departamentos, como por ejemplo los de Operaciones o Compras, también efectúan comprobaciones aleatorias entre los proveedores y suministradores.

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Contratar a menores en edad legal Falta de verificación de los proveedores en el cumplimiento de este principio	Continuar aplicando los controles realizados a los proveedores en esta materia.

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo Normativa vigente Política de Compras	Detallar esta política

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	Incrementar el número de revisiones presenciales



Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C212)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: La entidad considera que no existen sesgos implícitos en lo relacionado con la discriminación de sus empleados en la contratación, formación y promoción. Técnicas Reunidas ha implantado unos procedimientos de selección de personal y de promoción interna basados en parámetros objetivos, con la finalidad de excluir cualquier aspecto distinto al de la cualificación o el desempeño profesional dentro del proceso de selección o del desarrollo de su carrera profesional. Finalmente, Técnicas Reunidas ha aumentado en el ejercicio 2012 el número de empleados que han recibido formación específica en sus respectivas áreas de trabajo.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de antidiscriminación y/o de igualdad de oportunidades por escrito? Descríbala (P6C213)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: La entidad, además de cumplir con la normativa aplicable en este sentido (entre otras, la Ley Orgánica 3/2007), dispone de una política de igualdad que regula y trata de prevenir estas cuestiones. Además, el convenio colectivo de empresas de ingeniería y oficinas de estudios técnicos regula este aspecto



Informe de Progreso Pacto Mundial

en sus artículos 42.1.g. y 47.

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P6C111)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Técnicas Reunidas ha implantado un plan de carreras profesionales que, a través de herramientas de evaluación del desempeño profesional a sus empleados, intenta prevenir la aparición de cualquier tipo de práctica de discriminación en el empleo y la ocupación. Del mismo modo, la entidad aplica estructuras salariales basadas en parámetros objetivos como la antigüedad, la categoría de empleado y la evaluación de las tareas encomendadas. Finalmente, la entidad aplica el Acuerdo marco europeo sobre acoso y violencia en el lugar de trabajo.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo el Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C211)

% de directivos frente a empleados

Respuesta: 0,6 % de Directivos frente a empleados.

% de directivos mujeres

Respuesta: 8 % de Mujeres en puestos directivos.

% de directivos hombres

Respuesta: 92 % de Hombres en puestos directivos.



Informe de Progreso Pacto Mundial

% de mujeres

Respuesta: El 24 % de la plantilla total de la compañía son mujeres.

% de hombres

Respuesta: El 76 % de la plantilla total de la compañía son hombres.

% de mayores de 45 años

Respuesta: El 27 % de la plantilla es mayor de 45 años.

% de menores de 30 años

Respuesta: El 14 % de la plantilla es menor de 30 años.

% de empleados no nacionales

Respuesta: El 37 % de los empleados son no-nacionales.

% de empleados con contrato fijo

Respuesta: El 66 % de los trabajadores tiene contrato fijo.

% de empleados con contrato temporal

Respuesta: El 44 % de los trabajadores tiene contrato temporal.

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: El porcentaje de empleados con contrato fijo sigue incrementándose progresivamente a lo largo de estos últimos ejercicios.

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C2I4)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Además de en el Informe Anual de Gobierno Corporativo (adjunto), parte de esta información también está disponible en las Cuentas Anuales de la entidad, disponible en la página web de Técnicas Reunidas en el siguiente enlace:
<http://www.tecnicasreunidas.es/recursos/doc/accionistas-e-inversores/cuentas-anuales/anuales-consolidadas/cuentas-anuales-consolidadas-2012.pdf>
La referida información también se encuentra disponible en la página web de la Comisión Nacional del Mercado de Valores:
<http://www.cnmv.es/Portal/consultas/EE/InformacionGobCorp.aspx?TipInforme=1&nif=A-28092583>

¿Dispone su entidad de un mecanismo/responsable para el tratamiento y gestión de las acusaciones de discriminación, acoso, abuso o intimidación? (P6C311)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: El responsable de Recursos Humanos y, en última instancia, el Comité de Auditoría y Control de la entidad.

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C312)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Hasta la fecha, la entidad no ha recibido acusaciones de este tipo.

[Descargar el documento adjunto ⇨](#)



Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Ausencia de evaluación del desempeño Discriminación de género Discriminación por edad Discriminación por raza Falta de formación	Continuar aplicando los parámetros indicados como hasta la fecha

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo Otros (especificar política en el campo de notas) Plan de Igualdad	Incorporar esta política a otros textos

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Creación o aplicación de un protocolo de prevención de acoso Formación Implantación del Plan de Igualdad Medidas de género Plan de carreras Sensibilización interna sobre no discriminación e igualdad de oportunidades	Reforzar las medidas actualmente implementadas



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Empleados	Informe gobierno corporativo Intranet Otros (especificar otros tipos de publicaciones) Registros oficiales Web	Continuar aplicando los mismos criterios de transparencia en la información



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P7C111)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Técnicas Reunidas realiza campañas de Toma de Conciencia, destinadas a proporcionar información sobre la Política de Calidad y HSE de la empresa, los objetivos de calidad y objetivos y metas ambientales y la difusión de los aspectos ambientales asociados a cada una de las actividades de la empresa y los impactos que el desarrollo de la actividad causa en el medio. Según procedimiento interno PG-10 COMPETENCIA, FORMACIÓN Y TOMA DE CONCIENCIA, Técnicas Reunidas pone a disposición de todos sus empleados cursos externos e imparte cursos internos específicos para profesionales directamente implicados en la Gestión Ambiental.

Por otro lado, Técnicas Reunidas está involucrada como parte del Programa de la Unión Europea "European Energy Program for Recovery", en un proyecto conocido como "OXI CFB 200 para Endesa", consistente en la construcción de una planta CCS (Combustion Carbon Dioxide Capture and Storage) para lograr la captura y el almacenamiento de partículas de CO₂.

En conexión con este principio, Técnicas Reunidas ha sido galardonada por la Dirección General de Medio Ambiente de la Comisión Europea con el Premio Europeo de Medio Ambiente a la Empresa en la categoría de Producto/Servicio para el Desarrollo Sostenible, por su proyecto de Investigación en tecnologías de líquidos iónicos para aplicaciones industriales. Estos premios tienen como objetivo reconocer públicamente a aquellas organizaciones que, con su actuación, han contribuido al cumplimiento de los principios del desarrollo sostenible, y cuyos esfuerzos puedan suponer un ejemplo para otras compañías.

Indique si la entidad posee iniciativas enfocadas a la reducción del consumo de energía, de agua, de emisiones a la atmósfera, vertidos de agua o iniciativas enfocadas a la mejora de la biodiversidad (P7C2I2)



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: La entidad dispone de diversas iniciativas en este sentido, entre las que cabe destacar la implantación de un sistema de control de ahorro energético que permite reducir la factura energética anual del edificio un mínimo de 25-30% con retornos de inversión de entre 5 a 8 años.

En el ejercicio 2012, como consecuencia de la implantación del Plan de Eficiencia Energética en el edificio de Arapiles 13, se ha alcanzado una reducción en la factura energética respecto del ejercicio anterior del 53,18%. Del mismo modo, respecto del edificio de Gorbea 5, se ha alcanzado una reducción del 7,92%.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Para 2014 , se ha marcado como objetivo la reducción del consumo energético por empleado/año en un 2%. Todos los edificios donde Técnicas Reunidas realiza sus actividades empresariales cuentan con Planes de Eficiencia Energética que, unidos a un consumo responsable, campañas de concienciación y optimización de recursos, posibilitarán el logro del objetivo de reducción marcado por la Compañía. Los resultados se publicarán en la Memoria Anual de Sostenibilidad de la Empresa.

[Descargar el documento adjunto](#)



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Porcentaje de recursos sobre el total de ingresos brutos destinados a campañas de sensibilización y formación medioambiental % (P7C211)

Respuesta: 0,01

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Estos recursos han estado principalmente dedicados a la organización de actividades formativas a nivel interno para concienciar, sensibilizar y formar al personal de Técnicas Reunidas en materia medioambiental. Algunas de las campañas de sensibilización medioambiental que se han llevado a cabo en este ámbito están relacionadas con el consumo de agua, electricidad y consumibles. Por otro lado, se ha apostado por la asistencia a Cursos y jornadas externas con especial hincapié en legislación ambiental



Informe de Progreso Pacto Mundial

de aplicación en las actividades de Técnicas Reunidas, Oficinas, Proyectos y Obras. Así, Técnicas Reunidas ha participado como ponente en el Congreso Nacional de Medio Ambiente - Madrid 2012 (CONAMA), integrándose en el mismo el Encuentro Iberoamericano sobre Desarrollo Sostenible.

[Descargar el documento adjunto ⇨](#)

Resumen de Implantación:

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	Acción social en proyectos medioambientales Formación en el respeto del medio ambiente Otros (especificar acción en el campo de notas) Sensibilización en materia medio ambiental	Promover la formación ambiental continua del equipo de Medio Ambiente.



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C2I4)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Técnicas Reunidas ha identificado como su principal responsabilidad en materia medioambiental, dentro de su sector de actividad, la construcción de las plantas aprovechando las posibilidades tecnológicas para reducir su impacto medioambiental, así como instruir a sus clientes y futuros operadores de las plantas acerca del modo de uso responsable.

Los riesgos ambientales de cada proyecto se analizan en el Estudio de Impacto Ambiental, utilizado como referencia desde el comienzo del proyecto.

Técnicas Reunidas, así mismo, realiza un análisis de riesgos que incluye los riesgos ambientales en las fases tempranas del proyecto e incluso en la fase de oferta.

Indique si la entidad realiza informes previos sobre el alcance de los impactos que puede generar en el entorno (P8C4I1)

Indicador Específico para las entidades que tienen un alto impacto ambiental

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Basado en el estudio de Impacto Ambiental, Técnicas Reunidas realiza siempre este tipo de informes con carácter previo a la ejecución de los Proyectos que tiene encomendados.



Informe de Progreso Pacto Mundial



POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política medioambiental por escrito, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas (P8C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Técnicas Reunidas cuenta con una Política de Calidad, Seguridad y Medio Ambiente común para todas sus actividades. La Política está elaborada en coordinación por los Departamentos de Calidad, HSE y Recursos Humanos y aprobada por la Alta Dirección, y contiene tanto el compromiso de la compañía en estas materias, como los principios generales que orientan la gestión con una perspectiva ambiental.

Esta política se desarrolla en el Manual y los procedimientos de su Sistema de Calidad y Medio Ambiente en todas sus actividades (Oficinas, Proyectos, Obras y Explotaciones), de acuerdo a los requisitos de la norma ISO 14001.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P8C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Técnicas Reunidas ha implantado un sistema de ahorro energético para las instalaciones de sus principales oficinas. Este sistema ha permitido reducir la factura energética anual del edificio un mínimo de un 25 - 30% con retornos de la inversión de entre 5 a 8 años.

Así mismo, durante el ejercicio 2012 Técnicas Reunidas, a través de su programa de Acción Social en colaboración con el Departamento de HSE ha creado y celebrado entre sus empleados el I CONCURSO DE FOTOGRAFÍA AMBIENTAL.

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C2I2)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Técnicas Reunidas cuenta con un responsable de Medio Ambiente que coordina el seguimiento de los objetivos ambientales mediante:

Auditorías internas y externas.

Revisión por la dirección del Sistema de Gestión Ambiental.

Incluyendo estos objetivos en todas las actividades de la organización.

Indique si la entidad dispone de unos objetivos medioambientales cuantificables y metas para toda la compañía (P8C2I3)

<i>Indicador Específico para las entidades que tienen un alto impacto ambiental</i>
--

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Técnicas Reunidas edita anualmente un programa de Objetivos y Metas Ambientales, de acuerdo a los requisitos de ISO 14002, aprobados por la Alta Dirección.

La evaluación del cumplimiento se realiza en los intervalos definidos en el procedimiento PG-07, relativo a Programación de Objetivos.

Porcentaje de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) % (P8C3I1)

Respuesta: 66,5

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Según información disponible a 31-12-2012



Informe de Progreso Pacto Mundial

Número de episodios y multas asociados al incumplimiento de los convenios/tratados/declaraciones de aplicación internacional, así como de las normativas locales, regionales, subnacionales y nacionales asociadas a los temas ambientales (P8C4I2)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Hasta la fecha, Técnicas Reunidas no ha recibido multas asociadas al incumplimiento de la normativa ambiental.

Técnicas Reunidas cumple con todos los requisitos legales de aplicación de la normativa vigente tanto en proyectos como en oficinas. Periódicamente se realiza, además, la actualización de la legislación aplicable a los distintos centros de trabajo de la compañía.

Indique el consumo directo de energía de su entidad (GJ) (P8C5I1)

Respuesta: 1.800

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: El consumo anual en las oficinas de Técnicas Reunidas en Madrid se cifra en 4.609.207 Kw/h. El valor que aparece en el campo de Respuesta corresponde al consumo medio por empleado/año.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Realizar un Plan de eficiencia energética para otro de los edificios de Técnicas Reunidas en Madrid. Cabe destacar la instalación de sensores de movimiento como medio de activación de las luminarias.

Indique el consumo total de agua de su entidad (m³/año) (P8C5I2)

Respuesta: 10

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: El consumo anual durante el año 2012 en las oficinas de Técnicas Reunidas en Madrid se cifra en 24.418 m³. El valor que aparece en el campo de Respuesta corresponde al consumo medio por



Informe de Progreso Pacto Mundial

empleado/año.

El incremento en el consumo de agua se justifica por las mejoras realizadas en el edificio de Arapiles 13 (Madrid). Durante el año 2013 se está realizando un seguimiento de dichas mejoras para comprobar la reducción del consumo prevista.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Realización de campañas especificadas tanto en Intranet como en los aseos, orientadas a la reducción del consumo de agua.

Indique el uso total de materiales distintos de agua por tipos (miles de toneladas) (P8C5I3)

Especifique material y cantidad

Respuesta: Papel - 5.714 cajas

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Indicador: consumo de papel por empleado y año: 2,00

Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad, desglosados por tipos, peligrosidad y destino (P8C5I4)

Especifique residuo y cantidad

Respuesta: Tubos fluorescentes - 200k

Especifique residuo y cantidad

Respuesta: Pilas - 60k

Especifique residuo y cantidad

Respuesta: Tóner - 24 contenedores

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Técnicas Reunidas cuenta con gestores autorizados por la Comunidad de Madrid para



Informe de Progreso Pacto Mundial

la gestión de los residuos cuyo destino final es el reciclaje o valorización de acuerdo con nuestro Sistema de Gestión Ambiental.

Tubos fluorescentes - Ratio por empleado/año: 0,42 kg

Pilas - Ratio por empleado/año: 0,56 kg

Tóner (reutilización) - Ratio por empleado/año: 0,21 contenedores

¿Realiza su entidad algún otro uso indirecto de energía (desplazamientos de la organización, gestión del ciclo vital de un producto, empleo de materias primas que generan gran cantidad de energía, etc.)? (P8C6I1)

Indicador Específico para las entidades que tienen un alto impacto ambiental

Respuesta: No

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Técnicas Reunidas no realiza algún otro uso indirecto de energía.

El consumo de agua de su entidad, ¿ha afectado de manera significativa a ecosistemas o hábitats cercanos? (P8C7I1)

Indicador Específico para las entidades que tienen un alto impacto ambiental

Respuesta: No

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: El consumo de agua de la entidad no ha afectado de forma significativa a los ecosistemas o hábitats cercanos.

Extracción anual de aguas subterráneas y superficiales como porcentaje de la cantidad anual renovable de agua, disponible en las fuentes. En caso de nulo, indicar con 0 (P8C7I2)

Superficiales

Respuesta: 0



Informe de Progreso Pacto Mundial

Subterráneas

Respuesta: 0

Red pública

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Técnicas Reunidas no extrae aguas subterráneas o superficiales.

Indique qué cantidad de materiales utilizados por su entidad son residuos (procesados y no procesados) de fuentes externas o internas a la organización informante (KG) (número, Toneladas) (P8C8I1)

Respuesta: 2,00

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Técnicas Reunidas utiliza papel certificado según EU Ecolabel PT/11/002

Respuesta: consumo de papel Eco-Logical por empleado y año: 2,00 cajas de papel por empleado y año.

¿Cuál es su nivel de emisiones en gases efecto invernadero (CO₂, CH₄, N₂O, HFC, PFC y SF₆) y de NO_x, SO_x y otras emisiones atmosféricas indirectas contaminantes? Expresadas en TM (leyes y normativas locales, convenio de Estocolmo sobre los COP, Convenio de Róterdam sobre el CFP y Protocolos de Helsinki, Sofía y Ginebra en relación con el Convenio sobre la Contaminación Atmosférica Transfronteriza a Gran Distancia) En caso de ser nulo, indicar con 0 (P8C9I1)

SO₂

Respuesta: 0

Nox

Respuesta: 0

COVNM



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: 0

CO

Respuesta: 0

Partículas

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: La entidad no realiza emisiones en gases efecto invernadero dado que no opera las plantas que diseña.

Indique si la entidad utiliza y emite sustancias reductoras del ozono (protocolo Montreal) (P8C9I2)

Indicador Específico para las entidades que tienen un alto impacto ambiental

Respuesta: No

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Técnicas Reunidas no utiliza ni emite sustancias reductoras del ozono (protocolo de Montreal).

Identifique y mida (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza (P8C10I1)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: La entidad no genera este aspecto ambiental.

Indique si su entidad ha producido, transportado o importado residuos peligrosos e indique si posee



Informe de Progreso Pacto Mundial

iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos (P8C10I2)

Indicador Específico para las entidades que tienen un alto impacto ambiental

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Técnicas Reunidas ha producido los siguientes residuos peligrosos: Tubos fluorescentes en sus oficinas de Madrid.

Técnicas Reunidas contrata a empresas autorizadas para el transporte y disposición final de residuos peligrosos.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Iniciativas y Actuación para mejorar la gestión de residuos: Campañas a través de la intranet / cursos de formación específicos de Sistema de Gestión de Residuos

Indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos (P8C10I3)

Indicador Específico para las entidades que tienen un alto impacto ambiental

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Técnicas Reunidas lleva a cabo iniciativas y actuaciones para mejorar la gestión de residuos tales como: Campañas a través de la intranet / cursos de formación específicos de Sistema de Gestión de Residuos.

¿Qué porcentaje de productos vendidos son susceptibles de ser reciclados al final de su vida útil? (P8C11I1)

Respuesta: 100

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨



Informe de Progreso Pacto Mundial

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Técnicas Reunidas diseña de acuerdo con las especificaciones técnicas del Cliente. Cabe destacar que Técnicas Reunidas diseña y construye estructuras metálicas susceptibles de ser recicladas al 100% al final de su vida útil. Así mismo se calcula que un 20% de los equipos son susceptibles de reutilización.

Cómputo total de reciclaje y reutilización de agua (incluyendo aguas residuales y otros tipos de agua utilizados como por ejemplo el agua de refrigeración) (miles de toneladas) (P8C11I2)

Respuesta: 100

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Técnicas Reunidas vierte el agua residual de sus oficinas a la red de saneamiento público de Madrid. El Ayuntamiento de Madrid es el responsable de la gestión de acuerdo a la legislación vigente.

Indique si su entidad ha producido impactos causados por las actividades u operaciones en los entornos terrestres, marino y de agua dulce, en aquellas áreas protegidas y sensibles, ricas en biodiversidad (p.e. zonas protegidas por el ordenamiento jurídico estatal, las categorías 1-4 de las áreas protegidas de la UICN, zonas declaradas de patrimonio universal y reservas de la biosfera) (P8C12I1)

Indicador Específico para las entidades que tienen un alto impacto ambiental

Respuesta: No

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Las actividades u operaciones de Técnicas Reunidas no han producido impactos en estos entornos. Para tener la certeza de que no se afecta a áreas protegidas o sensibles, todos los proyectos de Técnicas Reunidas cuentan con un Estudio de Impacto Ambiental.



Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No Especificado	Otros (especificar riesgo en el campo de notas)	Continuar la política de mejora continua

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No Especificado	Manual de Calidad y Medioambiente Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad Sistemas de gestión de calidad Sistema de gestión medioambiental (SGMA)	Continuar con la implantación de esta política

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	Acción social en proyectos medioambientales RSE	Extender el ahorro energético a otras dependencias de la entidad.

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
No Especificado	Mecanismo de evaluación del cumplimiento de los objetivos medio ambientales Otros (especificar seguimiento en el campo de notas) Responsable de Medioambiente	Incrementar auditorías ambientales a proyecto, al 30 y 70% avance ingeniería.



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Los proyectos de Técnicas Reunidas se diseñan teniendo en cuenta las Mejores Tecnologías disponibles (BAT Analysis) y cumpliendo con los estándares ambientales internacionales y nacionales de referencia (ej. Royal Commission Environmental Regulation and Banco Mundial).

En este sentido, se está implantando en determinados proyectos el denominado Sistema de Construcción Modular, el cual resulta más beneficioso en términos económicos y medioambientales por los siguientes motivos: reduce el tiempo necesario de desarrollo de la obra; reduce el tiempo de uso de máquinas y equipos sobre el terreno; reduce el impacto medioambiental por ahorro de costes de transporte; resulta preferible en lugares o áreas con climas extremos o de especial sensibilidad.

Con respecto a este principio, Técnicas Reunidas ha sido distinguida por la Real Academia de Ingeniería con el premio "Academiae Dilecta" 2012, uno de los galardones más prestigiosos en el ámbito de la ingeniería en nuestro país, por ser un "modelo internacional de innovación" y ejemplo "del altísimo nivel de la ingeniería española, motor económico de España".

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Técnicas Reunidas ha implantado una serie de indicadores (consumo eléctrico, consumo de agua, consumo de tóner, consumo de papel, residuos peligrosos, residuos reciclables, residuos asimilables a urbanos, aguas sanitarias,...) que permiten realizar el seguimiento del desempeño ambiental, al mismo tiempo que cumplen con la política de la entidad de apostar por una mejora continua en los aspectos medioambientales.

[Descargar el documento adjunto](#)



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Número de estudios, de informes desarrollados o de comunicaciones enviadas en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y mejorar la eficiencia energética (P9C2I1)

Respuesta: 31

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Técnicas Reunidas elabora o aplica en sus proyectos las Mejores Técnicas disponibles (BAT analysis) desde el punto de vista ambiental. La difusión se realiza a través del equipo de documentación del proyecto.

Por otro lado Técnicas Reunidas dispone de un sistema de Lecciones Aprendidas, incluidas las ambientales, que se difunden al comienzo de cada proyecto.

Por lo que respecta a las Auditorías Internas, en cada PROYECTO EPC, se distingue la Fase EP, en la cual las auditorías ambientales se realizan al 30 y al 70 % del avance de ingeniería, y la Fase de Construcción, donde se realizan auditorías de HSE 3 veces al año. Por su parte, en cada PROYECTO FEED, las auditorías ambientales se realizan al 70 % de avance de ingeniería. En las OFICINAS se realiza una auditoría interna anual al Sistema de Gestión Ambiental.

Por último, respecto de las Auditorías Externas, cabe indicar que anualmente se audita el Sistema de Gestión Ambiental de la empresa tanto en Oficinas como en Proyectos (ingeniería y obra).

Inversión financiera, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías que no sean agresivas con el medio ambiente (P9C2I2)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Dado que la divulgación de tecnologías se realiza exclusivamente a nivel interno de la organización, resulta imposible cuantificar su coste. No obstante, cabe indicar que Técnicas Reunidas se halla permanentemente en proceso de desarrollo de tecnologías no agresivas con el medio ambiente en los proyectos y áreas donde desarrolla su actividad invirtiendo capital humano y económico.

Técnicas Reunidas realiza una continua inversión en I+D+i, prestando especial atención al desarrollo de tecnologías más respetuosas con el Medio Ambiente, pues considera una ventaja competitiva la optimización de los recursos para la realización de cada proyecto y a corto, medio y largo plazo, una potencial fuente de ingresos.



Resumen de Implantación:

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	RSE	Realizar acciones adicionales



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C311)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Técnicas Reunidas prohíbe que sus empleados desarrollen cualquier conducta que pueda vulnerar la normativa nacional o internacional. Con el fin de prevenir estas conductas, ha identificado a los departamentos en los que existe un mayor riesgo de incurrir en este tipo de conductas e impartido oportunamente parámetros de actuación.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I2)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Los valores, la ética y la integridad de los profesionales de Técnicas Reunidas configuran los pilares básicos que rigen sus actividades. Forma parte de la cultura corporativa el perseguir el liderazgo a través de un ejercicio responsable de la actividad, apostando por un crecimiento sostenible y contribuyendo al desarrollo social y económico de la sociedad. Técnicas Reunidas inculca esta cultura corporativa, sello de la entidad, a todos los empleados y personas implicadas en las actividades de la Compañía, ofreciendo pautas de actuación en el desempeño de su actividad.



Informe de Progreso Pacto Mundial

¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales, incluyendo los límites y canales de información de los mismos? (P10C511)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: En este sentido, el Código de Conducta a implantar establece el rechazo a cualquier tipo de maniobra dirigida a variar la voluntad de autoridades, funcionarios públicos o cualquier otra persona ajena al grupo para obtener algún beneficio mediante el uso de prácticas indebidas, y promueve activamente entre sus profesionales no dar a terceros o recibir de terceros pagos indebidos de cualquier tipo, así como regalos o favores siempre que estén fuera de los usos sociales o excedan las prácticas de cortesía, o que, por su valor, sus características o sus circunstancias, razonablemente pudieran suponer una alteración del desarrollo de las relaciones comerciales, administrativas o profesionales en que intervengan sus empresas. A este respecto se prevé un procedimiento a través del denominado Buzón del Código para tener conocimiento de estos hechos en caso de producirse y aplicar los medios de resolución que en cada caso procedan.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: De conformidad con el Código de Conducta, llevar a cabo un control permanente



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P10C111)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: En el ejercicio al que hace referencia este informe, Técnicas Reunidas ha impartido diversos cursos relativos a los riesgos que afectan a la entidad en materia de corrupción, así como a las conductas aconsejables que los empleados deben observar en estos supuestos. Todo ello de cara a reforzar la política de la entidad contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales, la cual aparecerá debidamente detallada en el Código de Conducta de Técnicas Reunidas.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C211)

Empleados

Respuesta: 100

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Los valores, la ética y la integridad de los profesionales de Técnicas Reunidas configuran los pilares básicos que rigen sus actividades. Forma parte de la cultura corporativa el perseguir el liderazgo a través de un ejercicio responsable de la actividad, apostando por un crecimiento sostenible y contribuyendo al desarrollo social y económico de la sociedad. Técnicas Reunidas inculca esta cultura corporativa, sello de la entidad, a todos los empleados y personas implicadas en las actividades de la compañía, ofreciendo pautas de actuación en el desempeño de su actividad.

¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes? (P10C4I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Las donaciones efectuadas por Técnicas Reunidas han sido efectuadas a entidades vinculadas principalmente con el mundo del arte, cultura y la acción social, respetando en todo caso lo previsto en la normativa aplicable al efecto.

Indique si la entidad dispone de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción (P10C6I1)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Técnicas Reunidas realiza actualmente auditorías periódicas para detectar e intentar



prevenir estas incidencias. Del mismo modo, la entidad dispondrá de un canal de denuncias articulado a través del Código de Conducta mediante el cual Técnicas Reunidas se compromete a tratar en todo momento los datos de carácter personal recibidos a través del Buzón del Código de forma absolutamente confidencial y de acuerdo con la finalidad prevista en este Código; todo ello en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, así como en el Título VIII del Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la citada Ley.

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Aceptación de regalos Competencia desleal	Continuar identificando riesgos como medida preventiva

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Otros (especificar política en el campo de notas) Política RSE	

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	Continuar la difusión de esta política en todos los niveles de la entidad



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Empleados	Auditorías Comités de gestión Canal de denuncias anónimo o confidencial Otros (especificar seguimiento en el campo de notas)	



Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
<u>1</u>	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
<u>2</u>	Dirección	2.4
<u>3</u>	Nombre de la entidad	2.1
<u>4</u>	Persona de contacto	3.4
<u>5</u>	Número de empleados	2.8
<u>6</u>	Sector	2.2
<u>7</u>	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
<u>8</u>	Ventas e ingresos	2.8
<u>9</u>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
<u>10</u>	Identificación de los grupos de interés	4.14
<u>11</u>	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
<u>12</u>	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
13		2.6
14		2.9
<u>15</u>	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
<u>16</u>	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5



Informe de Progreso Pacto Mundial

17		3.8
18		3.10
19		3.11
20	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
21	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10
22	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
23	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
24	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	
	Estrategia y gobierno	
25	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
26	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
27	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
28		4.3
29		4.4
	Objetivos y temáticas de Naciones Unidas	
30	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
	PRINCIPIO 1	
P1C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P1C1I1)	
P1C2I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C2I1)	
P1C2I2	¿Cuenta la entidad con políticas de Derechos Humanos por escrito y aprobada por la Dirección General? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P1C2I2)	Dimensión Social / Derechos Humanos / Política



Informe de Progreso Pacto Mundial

P1C2I3	Indique si dispone de mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos de la entidad. Descríbalos(P1C2I3)	
P1C2I5	Indique si utiliza los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos en la planificación estratégica de la entidad (P1C2I5)	
P1C3I1	Porcentaje de empleados sobre el total informados y formados sobre los principios de Derechos Humanos por los que se rige la entidad (P1C3I1)	
P1C4I1	Indique si la entidad informa a sus clientes sobre la seguridad de sus productos y servicios. En caso afirmativo, indique de qué forma (P1C4I1)	
P1C4I3	Indique el número y tipo de: (P1C4I3)	PR4
P1C5I1	Cantidad de dinero invertido en la comunidad (en especie, productos o servicios) (miles de euros) (P1C5I1)	
P1C5I2	Indique si la entidad hace un análisis de los proyectos que desarrolla en la comunidad donde está presente y, si lleva a cabo campañas de educación y de otras características de interés público en la misma	
P1C6I1	Número de actuaciones realizadas por la entidad para prevenir la vulneración de los Derechos Humanos por las fuerzas de seguridad contratadas en su ámbito de actuación. Descríbalas (P1C6I1)	HR2
PRINCIPIO 2		
P2C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P2C1I1)	
P2C2I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C2I1)	
P2C2I2	Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (P2C2I2)	Dimensión Social / Derechos Humanos / Evaluación y Seguimiento / HR2
P2C3I1	Indique el porcentaje de talleres de su cadena de suministro revisado, sobre el total de proveedores y subcontratas de la entidad (P2C3I1)	HR10
P2C3I2	¿Cuenta la entidad con políticas por escrito que regulen las relaciones con los proveedores basadas en el respeto a los Derechos Humanos? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P2C3I2)	Dimensión Social / Derechos Humanos / Política



Informe de Progreso Pacto Mundial

P2C3I3	Indique el número de quejas y consultas de/sobre los proveedores (P2C3I3)	
PRINCIPIO 3		
P3C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P3C1I1)	
P3C2I1	¿Cuenta la entidad con una política de información, consulta y negociación con los empleados sobre los cambios en las operaciones de las organizaciones informantes (por ejemplo, la reestructuración de una empresa)? (P3C2I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P3C2I2	¿Dispone la entidad de procedimientos de seguimiento y medición que garanticen la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o en la gestión de la organización? En caso afirmativo, descríbalos (P3C2I2)	
P3C3I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C3I1)	
P3C3I2	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C3I2)	HR5
PRINCIPIO 4		
P4C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P4C1I1)	
P4C2I1	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C2I1)	HR7
P4C2I2	Indique si la entidad dispone de políticas por escrito que regulan el número de horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores. Descríbalas (P4C2I2)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P4C3I1	Indique si la entidad verifica que sus proveedores son fieles al cumplimiento de un número de horas de trabajo razonable para sus trabajadores (P4C3I1)	
P4C3I2	Indique si la entidad realiza acciones que le permiten que sus principios y valores se transfieran a la cadena de suministro en lo relativo a las buenas condiciones de trabajo y la ausencia de trabajo forzoso (P4C3I2)	



Informe de Progreso Pacto Mundial

P4C4I1	Indique si la entidad controla y verifica el acatamiento de leyes y normas laborales o dispone de certificación de los estándares que prohíben el trabajo forzoso (ej. SA 8000) (P4C4I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
PRINCIPIO 5		
P5C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P5C1I1)	
P5C2I1	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P5C2I1)	HR6
P5C2I2	Indique si la entidad dispone de políticas por escrito sobre la prohibición del trabajo infantil (para trabajos normales, trabajadores de menos de 15 años o de 18 en caso de trabajos peligrosos) que comunica abiertamente (P5C2I2)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P5C3I1	Número de verificaciones satisfactorias realizadas en el año para descartar el empleo de mano de obra infantil entre sus proveedores (P5C3I1)	
P5C3I2	Indique si la entidad realiza acciones que le permiten que sus principios y valores se transfieran a la cadena de suministro en lo relativo a la ausencia de trabajo infantil (P5C3I2)	
P5C4I1	Indique si la entidad dispone de certificación de los estándares que prohíben el trabajo infantil (ej. SA 8000) (P5C4I1)	Dimensión social / Prácticas laborales y Ética del trabajo / Evaluación y Seguimiento
P5C4I2	Número de empleados menores de 15 años, de 18 en caso de tratarse de trabajos peligrosos. Indique, en el campo de notas, el número de asociados a programas de ayuda (P5C4I2)	
P5C4I3	Número de verificaciones realizadas por el departamento de Recursos Humanos para detectar casos de trabajo infantil (P5C4I3)	
PRINCIPIO 6		
P6C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P6C1I1)	
P6C2I1	Indique el % de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo el Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C2I1)	LA13



Informe de Progreso Pacto Mundial

P6C2I2	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C2I2)	
P6C2I3	¿Dispone la entidad de una política de antidiscriminación y/o de igualdad de oportunidades por escrito? Descríbala (P6C2I3)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P6C2I4	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C2I4)	
P6C3I1	¿Dispone su entidad de un mecanismo/responsable para el tratamiento y gestión de las acusaciones de discriminación, acoso, abuso o intimidación? (P6C3I1)	
P6C3I2	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C3I2)	HR4
PRINCIPIO 7		
P7C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P7C1I1)	Dimensión Social / Formación y Sensibilización
P7C2I1	Porcentaje de recursos sobre el total de ingresos brutos destinados a campañas de sensibilización y formación medioambiental % (P7C2I1)	
P7C2I2	Indique si la entidad posee iniciativas enfocadas a la reducción del consumo de energía, de agua, de emisiones a la atmósfera, vertidos de agua o iniciativas enfocadas a la mejora de la biodiversidad (P7C2I2)	
PRINCIPIO 8		
P8C10I1	Identifique y mida (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza (P8C10I1)	
P8C10I2	Indique si su entidad ha producido, transportado o importado residuos peligrosos e indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos (P8C10I2)	
P8C10I3	Indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos (P8C10I3)	EN26
P8C11I1	¿Qué porcentaje de productos vendidos son susceptibles de ser reciclados al final de su vida útil? (P8C11I1)	EN27



Informe de Progreso Pacto Mundial

P8C11I2	Cómputo total de reciclaje y reutilización de agua (incluyendo aguas residuales y otros tipos de agua utilizados como por ejemplo el agua de refrigeración) (miles de toneladas) (P8C11I2)	EN10
P8C12I1	Indique si su entidad ha producido impactos causados por las actividades u operaciones en los entornos terrestres, marino y de agua dulce, en aquellas áreas protegidas y sensibles, ricas en biodiversidad (p.e. zonas protegidas por el ordenamiento jurídico estatal, las categorías 1-4 de las áreas protegidas de la UICN, zonas declaradas de patrimonio universal y reservas de la biosfera) (P8C12I1)	EN12
P8C11I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P8C11I1)	
P8C2I1	Indique si la entidad posee una política medioambiental por escrito, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas (P8C2I1)	
P8C2I2	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C2I2)	
P8C2I3	Indique si la entidad dispone de unos objetivos medioambientales cuantificables y metas para toda la compañía (P8C2I3)	
P8C2I4	Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C2I4)	
P8C3I1	Porcentaje de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) % (P8C3I1)	
P8C4I1	Indique si la entidad realiza informes previos sobre el alcance de los impactos que puede generar en el entorno (P8C4I1)	
P8C4I2	Número de episodios y multas asociados al incumplimiento de los convenios/tratados/declaraciones de aplicación internacional, así como de las normativas locales, regionales, subnacionales y nacionales asociadas a los temas ambientales (P8C4I2)	EN28
P8C5I1	Indique el consumo directo de energía de su entidad (GJ) (P8C5I1)	EN3
P8C5I2	Indique el consumo total de agua de su entidad (m³/año) (P8C5I2)	EN8
P8C5I3	Indique el uso total de materiales distintos de agua por tipos (miles de toneladas) (P8C5I3)	EN1
P8C5I4	Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad, desglosados por tipos, peligrosidad y destino (P8C5I4)	EN22
P8C6I1	¿Realiza su entidad algún otro uso indirecto de energía (desplazamientos de la organización, gestión del ciclo vital de un producto, empleo de materias primas que generan gran cantidad de energía, etc.)? (P8C6I1)	EN4/EN29



Informe de Progreso Pacto Mundial

P8C7I1	El consumo de agua de su entidad, ¿ha afectado de manera significativa a ecosistemas o hábitats cercanos? (P8C7I1)	EN9
P8C7I2	Extracción anual de aguas subterráneas y superficiales como porcentaje de la cantidad anual renovable de agua, disponible en las fuentes. En caso de nulo, indicar con 0 (P8C7I2)	
P8C8I1	Indique qué cantidad de materiales utilizados por su entidad son residuos (procesados y no procesados) de fuentes externas o internas a la organización informante (KG) (número, Toneladas) (P8C8I1)	EN2
P8C9I1	¿Cuál es su nivel de emisiones en gases efecto invernadero (CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O, HFC, PFC y SF ₆) y de NO _x , SO _x y otras emisiones atmosféricas indirectas contaminantes? Expresadas en TM (leyes y normativas locales, convenio de Estocolmo sobre los COP, Convenio de Róterdam sobre el CFP y Protocolos de Helsinki, Sofía y Ginebra en relación con el Convenio sobre la Contaminación Atmosférica Transfronteriza a Gran Distancia) En caso de ser nulo, indicar con 0 (P8C9I1)	EN16/EN17/EN20
P8C9I2	Indique si la entidad utiliza y emite sustancias reductoras del ozono (protocolo Montreal) (P8C9I2)	EN19
PRINCIPIO 9		
P9C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)	
P9C2I1	Número de estudios, de informes desarrollados o de comunicaciones enviadas en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y mejorar la eficiencia energética (P9C2I1)	
P9C2I2	Inversión financiera, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías que no sean agresivas con el medio ambiente (P9C2I2)	
PRINCIPIO 10		
P10C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P10C1I1)	Dimensión Social/Sociedad/Formación y Sensibilidad
P10C2I1	Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C2I1)	
P10C2I2	Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I2)	Dimensión Social/Sociedad/Política



Informe de Progreso Pacto Mundial

P10C311	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C311)	
P10C411	¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes? (P10C411)	
P10C511	¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales, incluyendo los límites y canales de información de los mismos? (P10C511)	
P10C611	Indique si la entidad dispone de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción (P10C611)	SO4/Dimensión Social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
ÍNDICE		
Tabla	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12