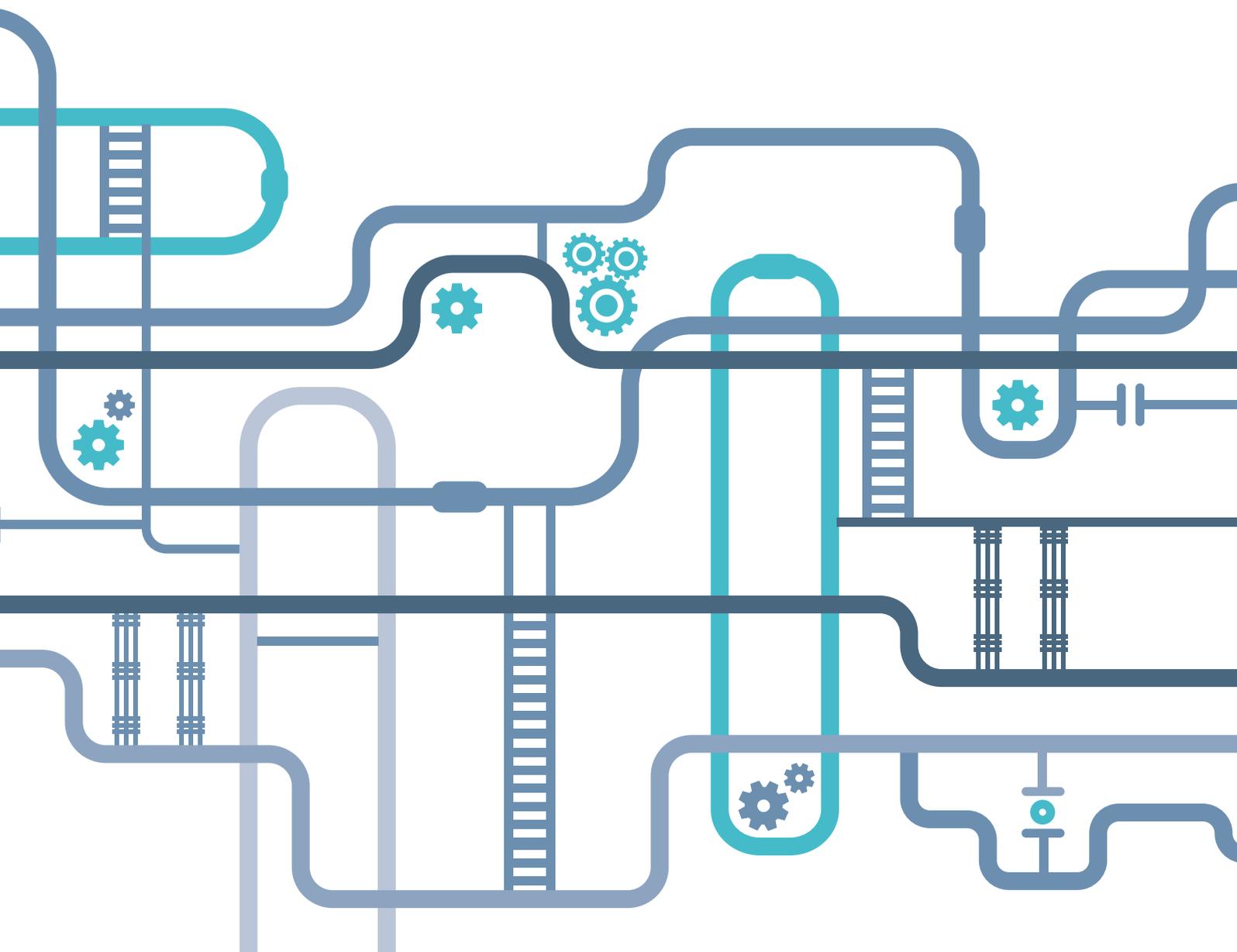




TECNICAS REUNIDAS

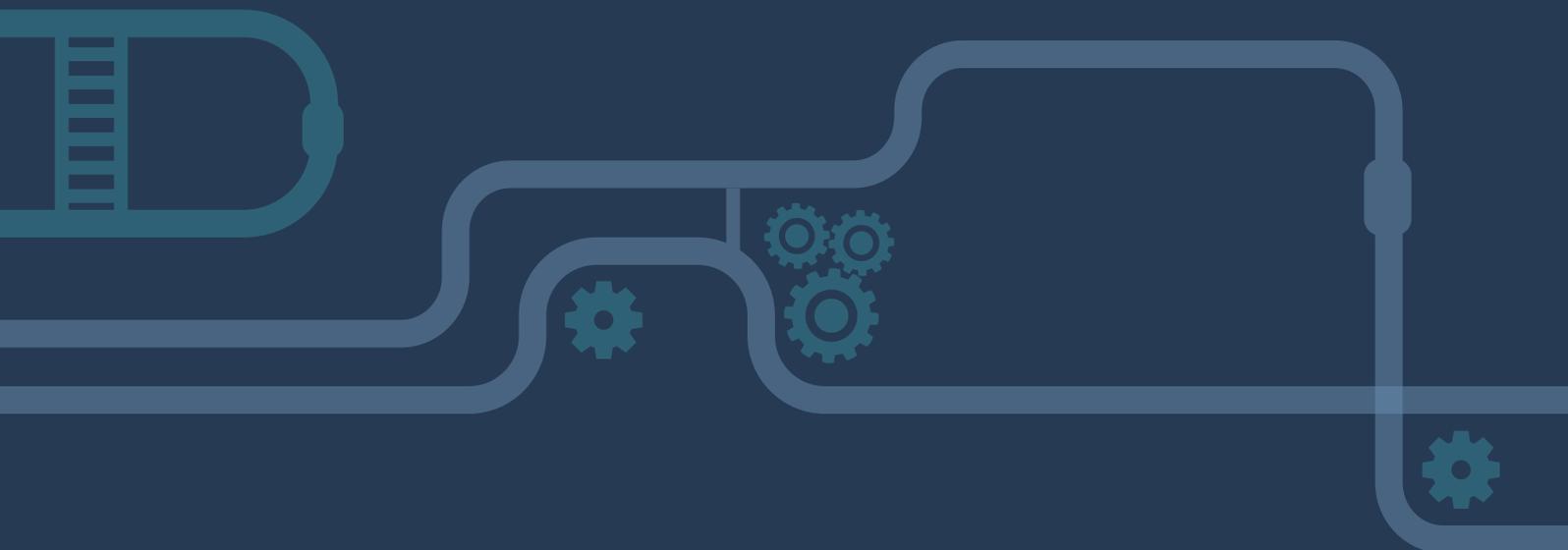
MEMORIA DE  
SOSTENIBILIDAD 2013  
TÉCNICAS REUNIDAS

# La sostenibilidad por principio



# Misión

*“Nuestra misión es marcar la diferencia dentro de nuestra industria y crear valor para la sociedad a la que servimos”*



# Compromisos

## NUESTRO EQUIPO

Maximizar el potencial de nuestros empleados independientemente del país o región donde se encuentren, atraer el talento internacionalmente y ofrecer un entorno laboral seguro.

## MODELO DE GESTIÓN

Maximizar la calidad y la eficiencia en la realización de los proyectos, ofrecer las soluciones más adecuadas a cada cliente y extender nuestros compromisos en toda la cadena de suministro.

## NUESTRO ENTORNO

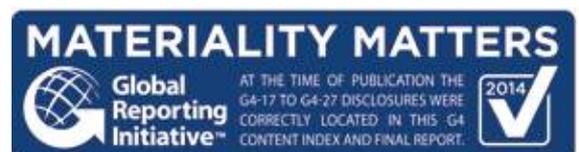
Responder a las demandas en materia de gestión ambiental de los diferentes grupos de interés como factor clave en la transición hacia una economía baja en carbono.

## GOBIERNO CORPORATIVO

Integridad, profesionalidad, respeto a los derechos humanos, a la igualdad de oportunidades y a los valores éticos son los principios que inspiran las prácticas de gobierno corporativo de Técnicas Reunidas.

# Índice de contenidos

<b>Carta del Presidente</b>	<b>3</b>
<b>La sostenibilidad en Técnicas Reunidas, de un vistazo</b>	<b>4</b>
<b>Técnicas Reunidas en 2013</b>	<b>7</b>
<b>El modelo de negocio de Técnicas Reunidas</b>	<b>13</b>
<b>La sostenibilidad en Técnicas Reunidas</b>	<b>21</b>
<b>Personas</b>	<b>27</b>
<b>Innovación y proveedores</b>	<b>41</b>
<b>Medio ambiente y sociedad</b>	<b>51</b>
<b>Gobierno Corporativo</b>	<b>67</b>
<b>Anexos</b>	<b>79</b>





# Carta del Presidente

La integridad, la profesionalidad, el liderazgo mediante el ejemplo y el compromiso con la ética han sido los principios que han guiado la actuación de Técnicas Reunidas desde su creación.

Esta Memoria describe nuestras actividades y progresos. Pero es el resultado del trabajo desarrollado por esta compañía y sus profesionales durante más de 50 años. No es posible entender a Técnicas Reunidas sin entender su historia.

Este documento describe el compromiso público que la compañía ha adquirido con sus grupos de interés, plasmado en nuestra Política de Responsabilidad Social Corporativa recientemente aprobada.

**Este documento refleja el compromiso de la compañía con sus grupos de interés.**

El presente informe sigue las recomendaciones de la Guía G4 del Global Reporting Initiative. Como consecuencia, recoge aquellas cuestiones que en materia social, ambiental y en otros asuntos de índole ética entendemos que son más relevantes para nuestro entorno.

En el ámbito del gobierno corporativo, nuestro empeño es mantener los más elevados estándares de comportamiento ético y extenderlos a la cadena de aprovisionamiento. En este sentido, en 2013 hemos desarrollado numerosas actividades para reforzar el marco ético de nuestra compañía. Por ejemplo, el 85% de nuestros empleados recibieron formación en este ámbito.

En lo relacionado con las personas, trabajamos para contar con un modelo de gestión del talento inclusivo y abierto que permita su desarrollo profesional y que recompense su esfuerzo y aptitudes. Todo ello en un entorno en el que la igualdad es un principio básico de actuación.

La seguridad y salud desempeñan así mismo, un papel fundamental en nuestros sistemas de gestión. En este sentido, trabajamos para que no se produzca ningún accidente ni entre nuestros empleados ni entre proveedores y contratistas. Disponemos de un sistema de homologación de proveedores en el que se incluyen criterios de sostenibilidad y de seguridad y salud. También dedicamos esfuerzos sustantivos a la formación, tanto de nuestros empleados como de proveedores y contratistas.

Respecto al medio ambiente, nos hemos marcado como objetivo contribuir al desarrollo sostenible haciendo un uso racional de los recursos, siendo eficientes a través de nuestros procesos y minimizando los impactos. En este sentido, me gustaría destacar que integramos consideraciones medio ambientales en todas las fases de nuestros proyectos.

También trabajamos para que exista un diálogo con las comunidades donde operamos, escuchando sus demandas y necesidades para generar valor a través de proyectos en ámbitos como la educación, la salud y la cultura entre otros.

Esta Memoria refleja nuestro esfuerzo por ser una compañía cada día mejor en beneficio de nuestros clientes, de nuestros empleados y de la sociedad a la que servimos.

**José Lladó Fernández-Urrutia**

# La sostenibilidad en Técnicas Reunidas, de un vistazo

## Clientes e innovación

En 2013...

**+ de 3 mill. de euros** invertidos en innovación.

Contratos adjudicados en 2013 por **+ de 3.309 mill. de euros.**

**ENFOQUE...**

**Desarrollar** los procesos propios de innovación para ofrecer la máxima calidad a los clientes.

**Alcanzar** nuevos mercados por ser reconocida por su fiabilidad y calidad.

## Proveedores

En 2013...

**1.770 millones de euros** de volumen de compras a proveedores.

**El 85%** de nuestros proveedores críticos son auditados en materias de HSE.

**ENFOQUE...**

**Integrar** los compromisos propios en materia de sostenibilidad en las operaciones de terceros.

**Velar** por la seguridad y salud de terceros en sus operaciones.

## Medio ambiente y sociedad

En 2013...

**9,45% de reducción** de emisiones de gases de efecto invernadero por empleado a tiempo completo.

**Inversión de 554.281 euros** en proyectos de acción social.

ENFOQUE...

**Continuar** integrando los aspectos ambientales en todos los proyectos y procesos de negocio.

**Apoyar** proyectos innovadores en educación, salud e iniciativas empresariales de carácter social.

## Personas

En 2013...

**99.986 horas** de formación realizadas.

**0,002 de índice de gravedad**, el más reducido de los comparables.

ENFOQUE...

**Contar** con un modelo de gestión de talento inclusivo y abierto.

**Continuar** trabajando para alcanzar el objetivo corporativo de "cero accidentes".

## Gobierno Corporativo

**Mantener** estándares elevados de gobierno corporativo, asignando al consejo de administración la responsabilidad de establecer y supervisar los estándares de conducta y cumplimiento.

## Modelo de gestión

**La responsabilidad** corporativa como elemento clave para la generación de valor en el largo plazo para consolidar el control interno de las operaciones de la compañía y fortalecer su reputación y licencia para operar.



# Técnicas Reunidas

✓ **Récord histórico de cartera mejorando el posicionamiento geográfico**

✓ **Innovación como ventaja competitiva**

✓ **Formalización de las políticas de responsabilidad corporativa y de sostenibilidad.**

Presencia en más de  
**50 países**

**2.846,1**  
millones de euros de ingresos

**6.377**  
millones de euros de cartera

**7.885**  
empleados

## El de la energía es un sector de presente pero también de futuro...

Todos los indicadores señalan las enormes oportunidades que ofrecerá en los próximos años el sector de la energía. Así lo indican las previsiones de los organismos internacionales respecto a las necesidades de inversión en infraestructuras de energía o a las previsiones de demanda, alimentadas en parte por el crecimiento de los países emergentes.

Los planes de inversión de los principales clientes del sector y el previsible desarrollo económico de los próximos años en países significativos sugieren también significativas oportunidades para Técnicas Reunidas.

La demanda energética global está marcada por el crecimiento demográfico y el aumento de la riqueza en mercados emergentes. La energía es un factor determinante en el desarrollo económico y social de los países y su consumo está directamente asociado a la mejora de la calidad de vida.

En 2013, Técnicas Reunidas consiguió un récord histórico de cartera mejorando además su posicionamiento geográfico. Este crecimiento ha sido fruto de una estrategia comercial que persigue

**Petróleo y Gas:**  
**2.614 millones de €**

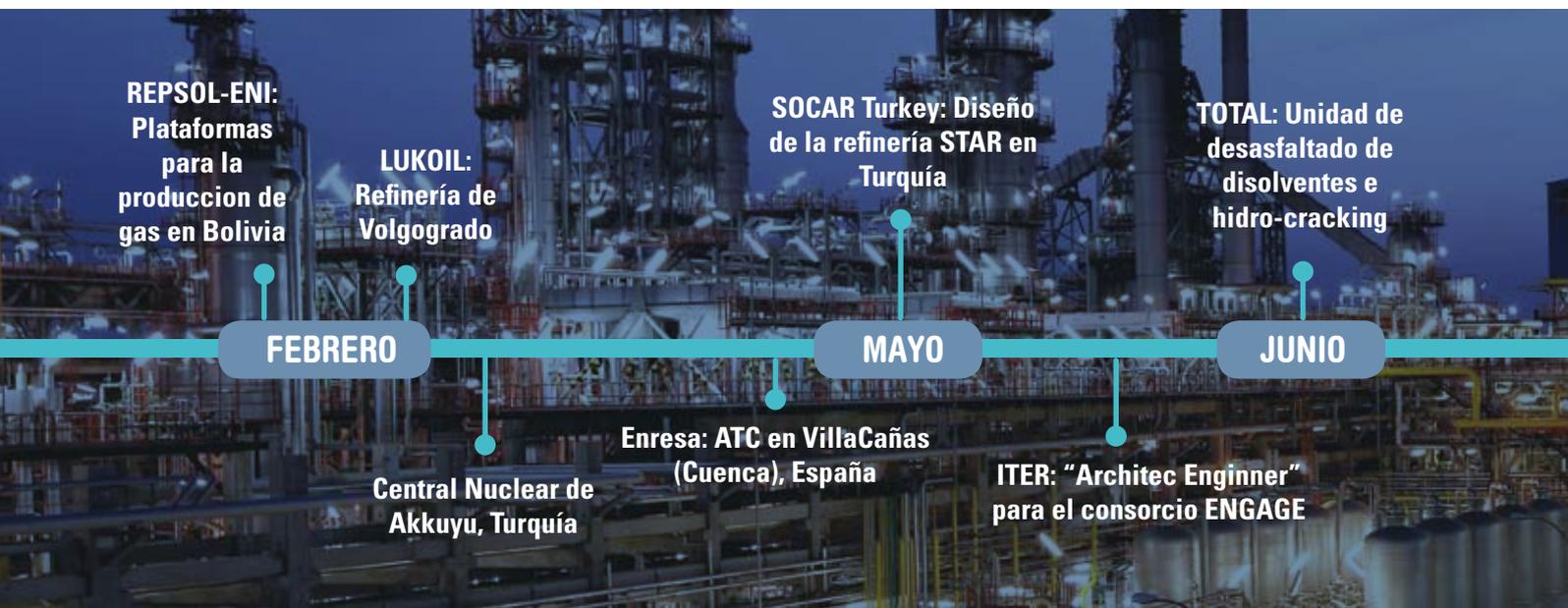
**Infraestructuras:**  
**153 millones de €**

**Energía:**  
**79 millones de €**

una mayor diversificación internacional y de la base de clientes.

El reparto geográfico de los ingresos de la compañía indica que la de Técnicas Reunidas es una facturación diversificada y compensada entre los diferentes mercados.

Los ingresos procedentes de la actividad en España representaron un 3% del total; un 17% procedieron de Europa; el 34% tuvieron su origen en Oriente Medio; el 17% se generaron en América; y, por último, un 29% procedieron del resto del mundo, incluyendo Australia, norte de África entre otros.



# Técnicas Reunidas en 2013

**2.846,1 mill.** de euros de ingresos  
(+7,3%)

Proyectos en más de  
**50 países**

El EBITDA aumentó un **0,2%**,  
alcanzando los  
**157,3 mill.** de euros

**7.885 profesionales**

Una **base sólida de clientes** de  
compañías de petróleo  
y gas nacionales e  
internacionales

Proyectos en cartera por valor de  
**6.377 mill.** de euros

Inversión en I+D superior a **3 mill.**  
de euros, continuando con los  
incrementos medios de inversión  
superiores al  
**10%** en los últimos 5 años.



## ...con oportunidades significativas de crecimiento internacional...

Las previsiones de inversión en el sector de la energía señalan importantes oportunidades de crecimiento en los mercados emergentes, especialmente en Oriente Medio, Rusia, India y China.

La cartera de proyectos de Técnicas Reunidas alcanzó en 2013 la cifra de 6.377 millones de euros. Durante el pasado ejercicio fueron adjudicados a la compañía proyectos significativos como el contrato de *Engineering Procurement and Construction* (EPC) para la construcción de la primera fase de dos unidades de refino en Alberta (Canadá), por un valor de 580 millones de dólares canadienses, o el contrato de una nueva planta de ciclo combinado, también de EPC, en Ashunganj (Bangladés) por alrededor de 300 millones de euros.

Los proyectos ponen de manifiesto que Técnicas Reunidas es una de las principales compañías del sector por la calidad y complejidad de los proyectos desarrollados.

## ...que Técnicas Reunidas materializa gracias un enfoque centrado en el cliente y tecnológicamente avanzado...

Un valor diferencial de Técnicas Reunidas reside en ofrecer soluciones innovadoras que combinan la más avanzada tecnología y los mejores profesionales. Esta, junto con la capacidad de acometer proyectos complejos, es una de las características distintivas de la compañía.

Técnicas Reunidas cuenta con importantes recursos tecnológicos y capacidades de I+D+i. La compañía apuesta por mejorar de manera constante sus procesos y por encontrar nuevas soluciones que le permitan anticiparse a las necesidades de los clientes. En 2013, Técnicas Reunidas invirtió más de tres millones de euros en I+D+i.



# Retos para la compañía

## Diversificación

Técnicas Reunidas tiene como objetivo convertirse en una de las compañías del sector más diversificadas del mundo con el propósito de ser reconocida ante sus clientes como referente mundial en downstream, upstream, gas natural, energía e infraestructuras.

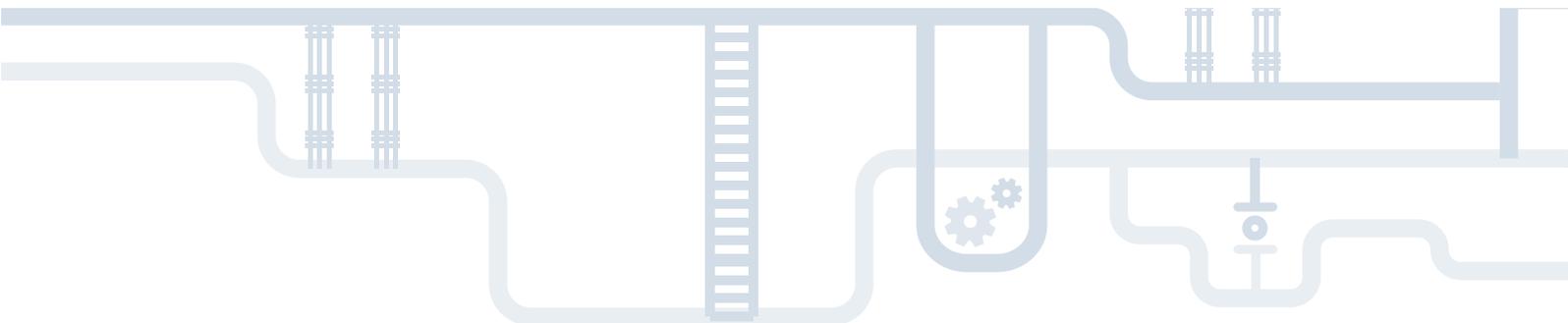
Dado su marcado carácter internacional, Técnicas Reunidas continúa buscando oportunidades en nuevos mercados y expandiéndose en aquellos donde ya está presente.

## Aprovechar las oportunidades

El entorno del sector energético es favorable dadas las perspectivas de inversiones en el sector, especialmente en las áreas de downstream, upstream, petroquímica, electricidad y gas. Sin embargo, dado el intenso nivel de competencia en mercados tradicionales, es necesario encontrar un balance adecuado entre las oportunidades que se presentan en los distintos entornos y sectores.

## Nuevos sectores, nuevos mercados

Técnicas Reunidas es un referente en su sector. La compañía busca consolidarse a través del fortalecimiento de las relaciones con sus clientes, ofreciéndoles la máxima calidad en la ejecución de los proyectos así como a través de la identificación de oportunidades en sectores o mercados donde todavía no tiene una presencia significativa.





# El modelo de negocio de Técnicas Reunidas

- ✓ Diversificación en mercados y en áreas de actividad
- ✓ Modelo basado en la innovación y en personas cualificadas y comprometidas
- ✓ El cliente en el foco de la estrategia

Diseño y gestión de más de **1.000** plantas industriales

Proyectos con una potencia total instalada de **45.000 MW**

Ejecución de **300** unidades de refino

# Una historia de éxito...

1960

1960 Creación de Lummus España S.A.

1963 Primera adjudicación: planta de fertilizantes para Abonos Sevilla  
Ejecución de su primera refinería en España

1965 Constitución de Técnica Reunidas, acuerdo con Lummus para crear Técnicas Reunidas Lummus-España y creación de Espindesa

1968 Ejecución de la refinería de Luján de Cuyo (Argentina), primer proyecto "llave en mano" en el extranjero

1970

1971 TR participa en la creación de Empresarios Agrupados con Gibbs Hills y Epitsa

1972 Lummus Española es absorbida por Técnicas Reunidas, pasando a ser una compañía 100% de capital privado

**Final de los 70** Comienzo de la colaboración con explosivos Riotinto que se extenderá hasta los 80

1980

1981 Adjudicación del proyecto "llave en mano" de hidrocracking de Dumai en Pertamina (Indonesia)

1984 Adjudicación de Cold Rolling Mill en Indonesia

1988 Primer proyecto "llave en mano" en China, LAB Fushum para Sinopec

1990

1991 Contratación de la planta de etileno de Tianjin para Sinopec.  
Contratación de la planta de óxido de etileno de Dushanzi para CNPC

**Finales de los años 90:** Reconocimiento por parte de General Electric como "selected contractor"

2000

2000 Adquisición de la empresa estatal INITEC

2001 Adjudicación del proyecto "llave en mano" de la planta de licuefacción de Damietta para Segas

2003 Contratación del complejo de hidrotratamiento Yanbu para Saudi Arabian Oil Co.

2006 Salida a Bolsa

2008 Entrada en el selectivo Ibex 35

2010

2010 TR cumple 50 años siendo una de las 10 empresas de ingeniería de referencia a nivel mundial

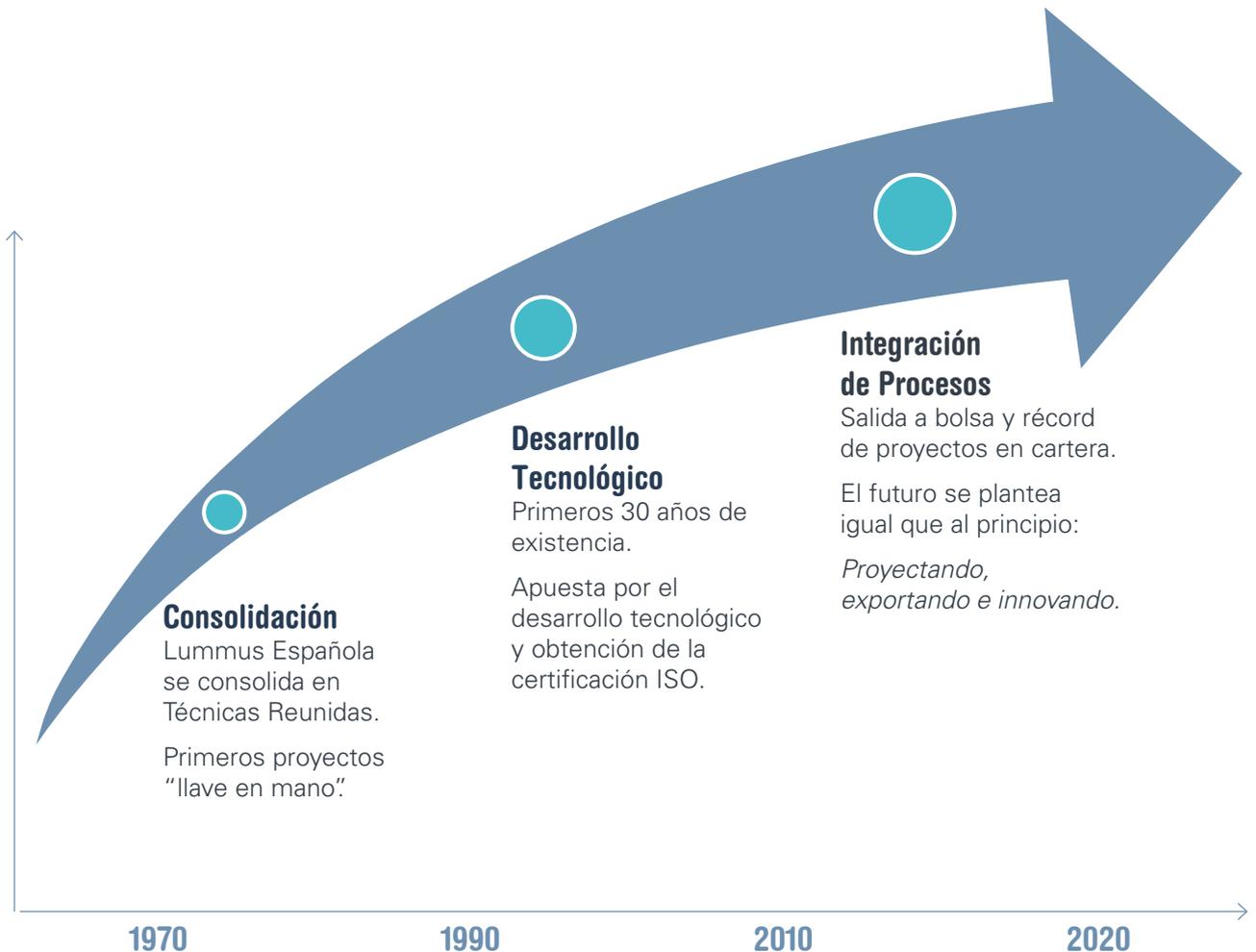
## ...basada en un modelo diversificado...

Técnicas Reunidas S.A., con sede principal en Madrid (España), es un contratista general, con actividad internacional que se dedica a la ingeniería, al diseño y a la construcción de todo tipo de instalaciones industriales para numerosos clientes de todo el mundo, incluyendo algunas de las principales compañías energéticas estatales y multinacionales.

La actividad de la compañía está concentrada en la ejecución de grandes proyectos industriales "llave en mano". También ofrece servicios de ingeniería, gestión, puesta en marcha y operación de plantas industriales.

Técnicas Reunidas ocupa una posición líder en ingeniería y construcción en el sector energético en España, es una de las primeras compañías en Europa en proyectos de petróleo y gas natural y una de las más importantes del mundo en el sector del refino.

La compañía cuenta con una cartera diversificada de servicios, tanto técnicos como de gestión, en el campo de la ingeniería y construcción de plantas industriales, desde contratos por administración hasta proyectos llave en mano.



## Petróleo y gas natural

La compañía ha diseñado y construido cerca del **80% de la capacidad de refino en España** y ha ejecutado cerca de **300 unidades** en todo el mundo.

---

### Refino y petroquímica

- Refino
- Petroquímica

---

### Desarrollos propios

- Ingenierías básicas en refino
- Transferencia de calor

---

### Upstream y gas natural

- Desarrollo de campos de petróleo y gas (Onshore/Offshore)
- Tratamiento de gas y plantas de fraccionamiento
- GN, licuefacción, regasificación y tanques
- Oleoductos, gasoductos y estaciones de compresión

## Energía

Ha ejecutado más de **45 millones de horas de ingeniería**, gestión de compras, construcción y puesta en marcha. Ha participado en proyectos que representan una potencia total instalada de más de **45.000 MW en 25 países**.

---

### Energía

- Plantas de combustible fósil
- Centrales nucleares
- Plantas solares
- Tratamiento y/o valorización de biomasa y residuos

## Infraestructuras e industria

Ha desarrollado **importantes obras** de tratamiento de aguas, de desalinización, aeroportuarias, puertos marítimos, proyectos de costa, carreteras y vías férreas, entre otros.

---

### Infraestructuras e industria

- Ecología
- Agua
- Aeropuertos y transporte aéreo
- Arquitectura, edificación y urbanismo
- Transporte terrestre
- Puertos y costas

---

### Tecnologías propias

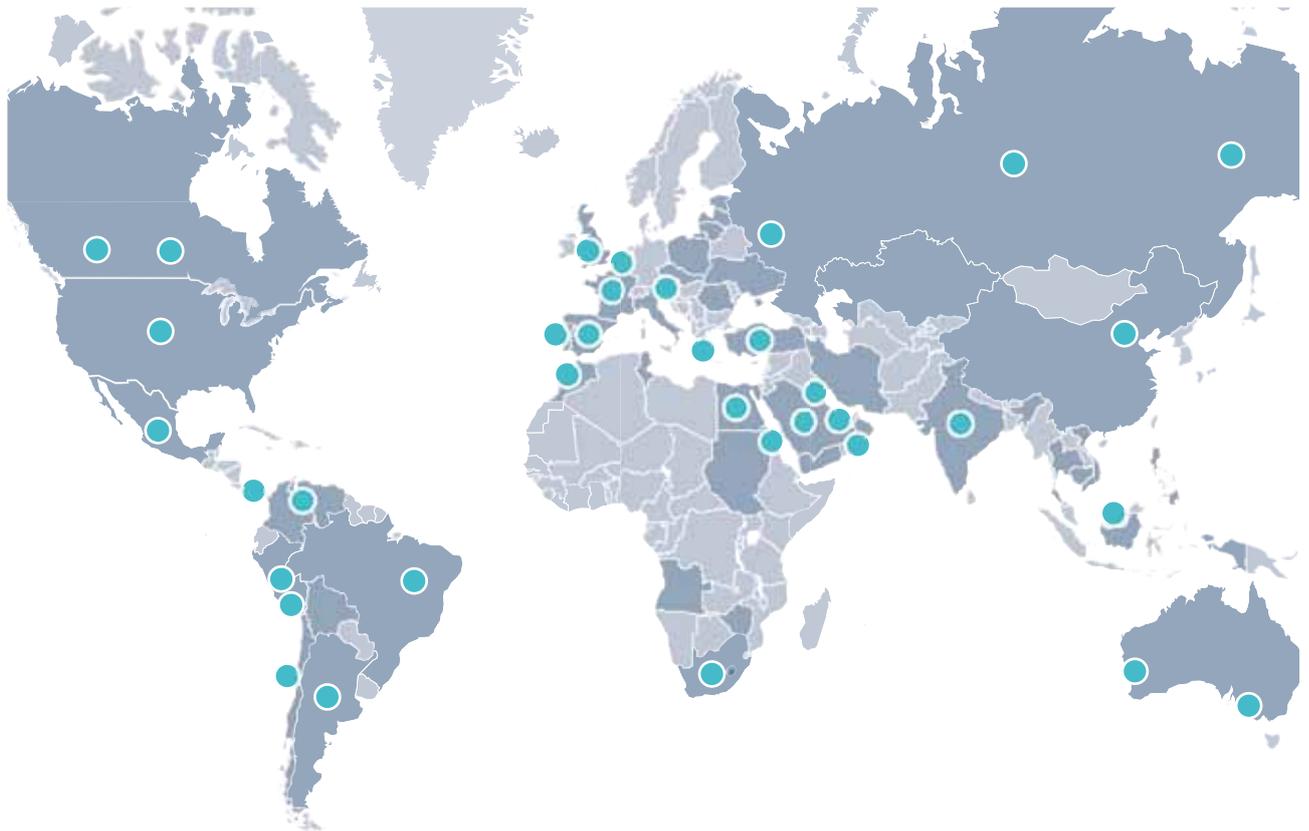
- Fertilizantes y ácido nítrico
- Hidrometalurgia y electroquímica

La capacidad y experiencia de Técnicas Reunidas le permite acometer sus instalaciones en plazo y con el presupuesto y calidad previstos. Esto la convierte en una compañía altamente especializada en la gestión integrada y en la realización de proyectos “llave en mano” con un alto componente tecnológico.

## ...internacionalmente reconocido...

Una de las características diferenciadoras de Técnicas Reunidas es su versatilidad, lo que le permite, aprovechando una eficaz red comercial, acceder a las oportunidades que se han ido presentando en los mercados internacionales y adaptarse a las exigencias específicas de cada cliente.

La compañía desarrolla la mayor parte de su actividad fuera de España, fundamentalmente en Oriente Medio, Latinoamérica, Asia y el Norte de África.



## ...que pone el foco en el cliente...

En sus 50 años de historia, Técnicas Reunidas ha diseñado y gestionado la construcción de más de 1.000 plantas industriales en más de 50 países para algunas de las principales compañías del mundo.

*Saudi Aramco, SABIC, Sinopec, BASF, Shell, General Electric, Repsol, ExxonMobil, Total, CEPSA, Endesa, Iberdrola, Sonatrach, Turkish Petroleum Refineries Corporation (Tüprás), Kuwait Oil Corporation (KOC), Pemex, Petrovietnam o BP.*

Técnicas Reunidas mantiene un diálogo continuo con los clientes a lo largo de toda la duración del proyecto. La compañía cuenta con un número reducido de clientes y desarrolla proyectos cuya duración puede llegar a extenderse varios años. Las características de su negocio hacen indispensable mantener un diálogo continuo con los clientes.

La compañía realiza reuniones mensuales de revisión de progreso con la participación de un director del proyecto y representantes de los clientes. Las observaciones registradas durante las reuniones son reflejadas en un informe mensual a dos niveles a nivel de proyecto y a nivel de las empresas participantes.

Técnicas Reunidas captura formalmente la satisfacción del cliente a través de un ejercicio de revisión final del proyecto, que se completa

con una disposición de una carta de referencia o un certificado de aceptación final. Estas cartas contienen una evaluación global de los trabajos realizados por Técnicas Reunidas.

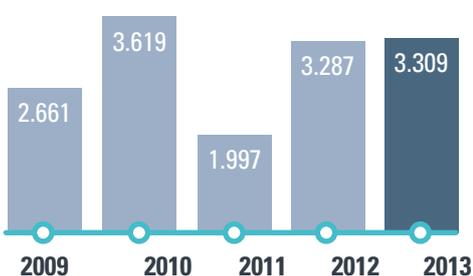
La lealtad y la recurrencia de los clientes son la mejor prueba de su satisfacción. Técnicas Reunidas lleva décadas trabajando con algunos de los mayores clientes del mundo. La compañía ejecutó, en 1968, su primer proyecto llave en mano, con un contrato de 128 millones de US\$ para Yacimientos Petrolíferos Fiscales (YPF), en Argentina. Hoy, Técnicas Reunidas cuenta con más de 60 referencias en Latinoamérica, en refino, energía y siderurgia, fertilizantes, transferencia de calor, ingeniería ambiental y obra civil.

Por otro lado, Técnicas Reunidas fue una de las primeras compañías de ingeniería y construcción que se estableció en China. En sus más de 20 años de presencia en aquel país ha desarrollado proyectos en diversas áreas de actividad como el GNL, la siderurgia, la petroquímica y los fertilizantes. En China, Técnicas Reunidas ha recibido diversos galardones, como el premio al mejor especialista extranjero en la región autónoma de Xinjiang o el premio "Luban" al mejor proyecto de construcción, recibido por la planta de etileno desarrollada en Tianjin para SINOPEC, bajo la modalidad llave en mano.

Técnicas Reunidas mantiene acuerdos de colaboración con las principales compañías chinas para ejecutar proyectos tanto en China como en otros países.

## ...que ofrece resultados sólidos y sostenidos...

### Adjudicaciones (Mill. de euros)



## 3.000 mill. €

de adjudicaciones anuales en los últimos ejercicios. En 2013, nuevas adjudicaciones en Canadá, Bolivia, Argelia y Bangladés

**Cartera (Mill. de euros)**



**+2,8%**

de aumento de la cartera de pedidos, máximo de la compañía

**Ingresos (Mill. de euros)**



**+7,3%**

de aumento de los ingresos debido al buen desempeño en la realización de proyectos

**EBITDA (Mill. de euros)**



**+0,2%**

de incremento del margen de EBITDA gracias al impulso de la actividad de petróleo y gas

**...y que avanza en un modelo de gestión responsable.**

**En 2013**

Fue aprobada la Política de Sostenibilidad de Técnicas Reunidas.

Continuó el despliegue de la cultura corporativa de cero accidentes.

Fue lanzada la plataforma *e-learning* accesible a todos los empleados.

Continuó el proceso de elaboración y revisión interna del nuevo Código de Conducta que será extensible a proveedores y contratistas.



# La sostenibilidad en Técnicas Reunidas

- ✓ La sostenibilidad como generador de valor a largo plazo
- ✓ Consolidación del control interno de las operaciones
- ✓ Fortalecimiento de la reputación y licencia para operar

**3** mill. de euros  
invertidos en I+D+i

**85%**  
de proveedores críticos  
auditados en aspectos de HSE

**99.986**  
horas de formación realizadas

**9,45%**  
de reducción de emisiones de  
CO<sub>2</sub> por empleado a tiempo  
completo

## ¿Qué significa sostenibilidad para Técnicas Reunidas?

### G4-23

Una de las novedades de esta Memoria de Sostenibilidad 2013 es el enfoque de materialidad planteado siguiendo el nuevo marco G4 para la elaboración de memorias de sostenibilidad y la metodología “Materiality Matters Check” de Global Reporting Initiative (GRI).

Técnicas Reunidas da respuesta al objetivo que plantea la nueva Guía para la Elaboración de Informes de Sostenibilidad de GRI (G4) de identificar aquellos asuntos de naturaleza social, ambiental o económica que sean relevantes para el negocio, con el propósito de transmitir información relevante a los grupos de interés.

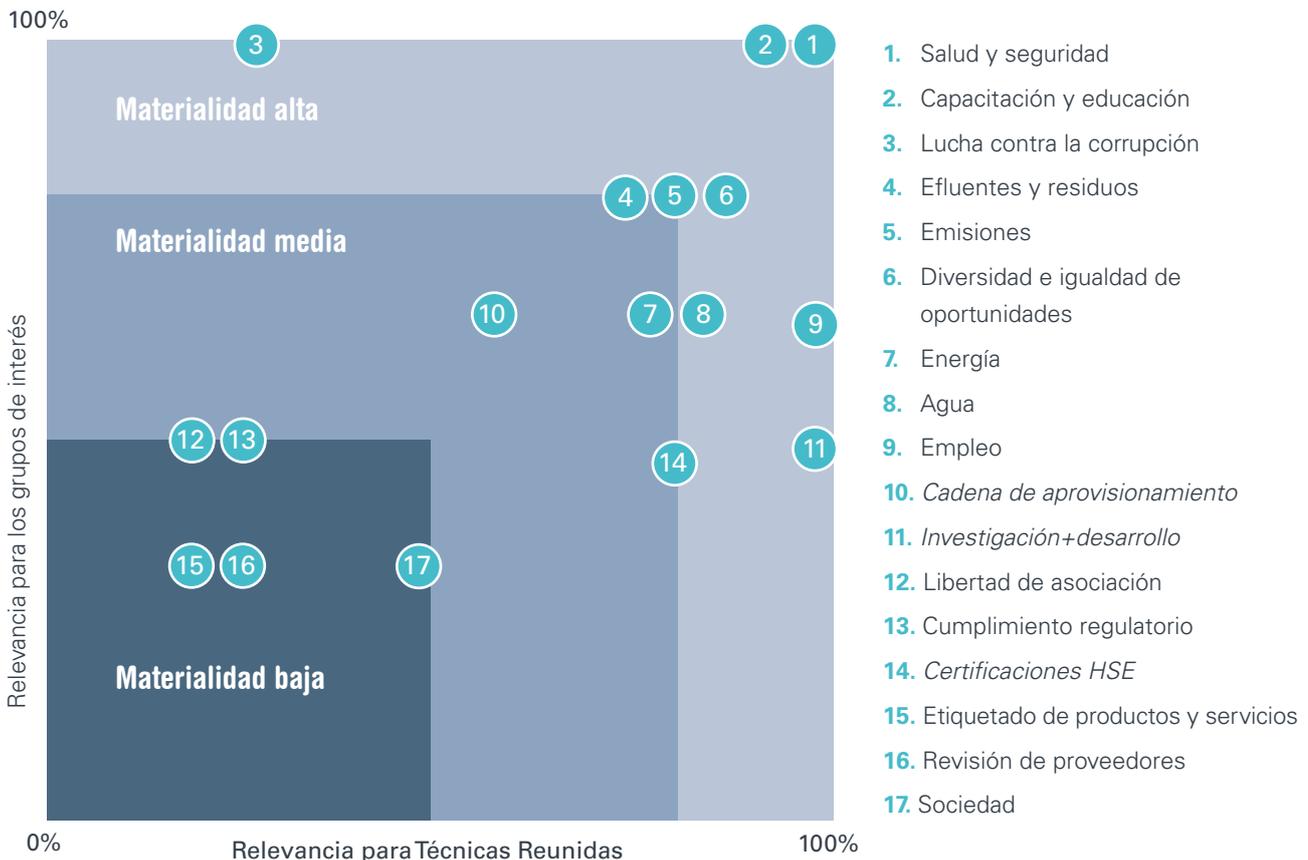
El análisis de materialidad permite a Técnicas Reunidas centrar su información pública en materia

de sostenibilidad en aquellos asuntos que resultan más relevantes para la compañía y sus grupos de interés. El análisis de materialidad incluye además asuntos relevantes no incluidos en la nueva versión de reporting GRI (G4) pero que al ser relevantes para la actividad de Técnicas Reunidas se desarrollan en su memoria.

### G4-19

#### Materialidad, poner el foco en lo que es importante en sostenibilidad

El análisis de materialidad recoge los diecisiete aspectos considerados materiales para la compañía.



## Una nueva política de responsabilidad corporativa

Técnicas Reunidas cuenta con una nueva Política de Responsabilidad Corporativa, aprobada formalmente por la compañía, de aplicación a todas las actividades de la compañía en todos sus entornos de operación y de obligado cumplimiento para sus empleados, proveedores y contratistas. La Política recoge los compromisos de actuación de la compañía en cuestiones ambientales, sociales y de carácter ético.

El principio aplicado por la compañía en responsabilidad corporativa es el de debido control, que requiere contar con las políticas, procesos y controles que promuevan una conducta orientada al cumplimiento de los compromisos y que sirvan para prevenir, detectar y erradicar actuaciones no acordes con estos principios de actuación establecidos.

En **materia ambiental**, el objetivo último de la compañía es proteger el entorno natural

minimizando su impacto ambiental mediante el uso racional de los recursos, el fomento de la innovación, la prevención de la contaminación y el uso de las mejores tecnologías y procesos disponibles. La compañía cuenta con políticas, procesos y controles rigurosos que le permiten avanzar hacia ese objetivo.

En lo que se refiere a la **seguridad y la salud** de empleados y contratistas, la compañía entiende que el único objetivo aceptable es conseguir cero accidentes, tanto entre sus empleados como entre sus proveedores y contratistas. Para avanzar hacia este objetivo, Técnicas Reunidas integra criterios de seguridad en todos sus proyectos y procesos.

Por su parte, el compromiso de Técnicas Reunidas con sus **clientes** se refiere a la entrega de productos y servicios que satisfagan sus expectativas y que sean plenamente seguros y respetuosos con el medio ambiente. Para lograr este objetivo, Técnicas Reunidas mide periódicamente la satisfacción de sus clientes e introduce las mejoras que pudieran resultar oportunas.

**El compromiso de la compañía es desarrollar sus operaciones de una manera acorde con los estándares de gestión más avanzados, bajo el principio de mejora continua e informando, internamente y a terceros, de una manera transparente acerca de su desempeño.**

### COMPROMISO CON LA ÉTICA

Promover una cultura de mejora continua y de prevención frente a la corrupción

### MEDICIÓN DEL DESEMPEÑO

Establecer y revisar objetivos y reportar públicamente el grado de avance conseguido en los distintos ámbitos

### COMPROMISO CON LA FORMACIÓN

Proporcionar a los empleados y colaboradores una formación adecuada y continua.

### COMUNICACIÓN CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

Crear canales de comunicación eficaces con los empleados y con todos los grupos de interés

## Hitos y retos en responsabilidad corporativa

	Gobierno Corporativo	Proveedores
HITOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>Análisis de las unidades de negocio respecto a riesgos de corrupción.</li> <li>Formación a empleados en procedimientos y protocolos anticorrupción.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lanzamiento del proyecto piloto de autoevaluación de proveedores en sostenibilidad.</li> <li>Formación para proveedores para la mejora de la eficiencia del proceso de compra.</li> </ul>
RETOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comunicación de la política de responsabilidad social corporativa.</li> <li>Divulgación del Código de Conducta y el Canal de denuncias.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Potenciar la eficiencia en la gestión de proveedores y contratistas.</li> <li>Desarrollar sinergias con proveedores en materia de seguridad, salud y medioambiente.</li> </ul>

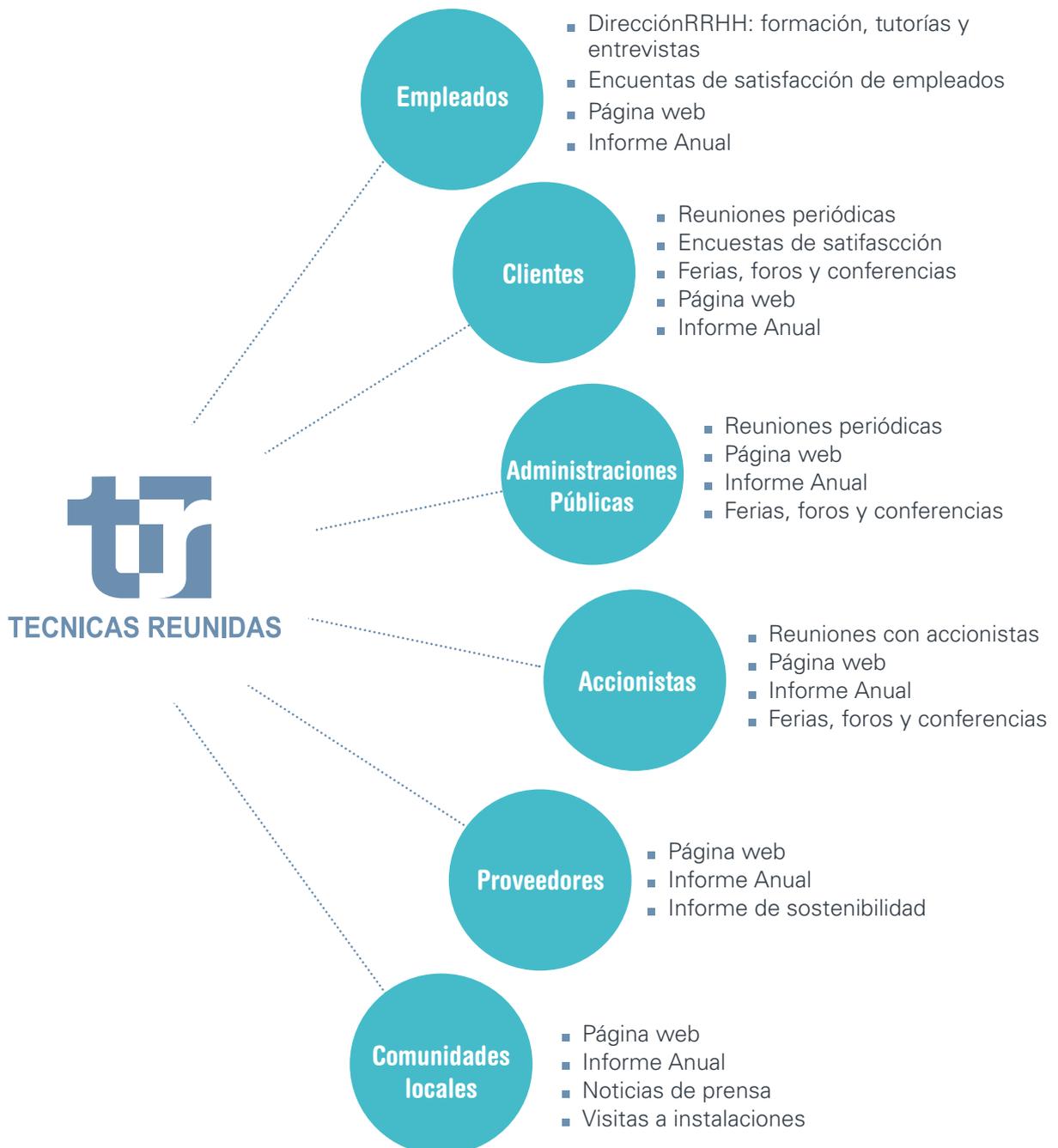
	Innovación	Equipo	Entorno
HITOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>Construcción modular de la planta para Yara en Australia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lanzamiento de la plataforma e-learning</li> <li>Creación de la imagen de HSE de la compañía: Mr. Zero.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Definición del Plan Estratégico de Medio Ambiente.</li> <li>Cumplimentación del cuestionario de Carbon Disclosure Project.</li> </ul>
RETOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>Continuar con la revisión de procesos y procedimientos internos para identificar áreas de desarrollo.</li> <li>Extender las encuestas de satisfacción a nuevos clientes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identificación y desarrollo de talento en las filiales Internacionales.</li> <li>Continuar con la reducción de los índices de siniestralidad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Implantar la cultura de sostenibilidad en materia ambiental en la compañía.</li> <li>Utilizar las nuevas tendencias en materia ambiental como palanca de competitividad.</li> </ul>

## Diálogo con grupos de interés

G4-24, G4-25, G4-26, G4-27

Técnicas Reunidas entiende la importancia de la generación de confianza con los grupos de interés para el desarrollo del negocio y creación de valor

compartido. Haciendo uso de diversos canales, la compañía mantiene un diálogo fluido y constante con empleados, clientes y administraciones públicas, proveedores, comunidad académica y comunidades locales. Los canales permiten identificar y responder eficazmente a sus preocupaciones y expectativas más importantes.





*Estudiantes visitando una refinería.*

# Personas

✓ Personas altamente  
cualificadas y  
comprometidas

**99.986**  
horas totales en formación  
de empleados en 2013

✓ Apuesta por el desarrollo del  
capital humano

**185**  
personas se han beneficiado de  
las becas del programa INICIA

✓ Seguridad como objetivo  
prioritario

**18**  
auditorías de seguridad  
realizadas en 2013

**0,26%**  
índice de accidentes con baja

## Una cultura común basada en valores compartidos...

Los valores que identifican a las personas de Técnicas Reunidas son el compromiso, el entusiasmo, el sentimiento de pertenencia y el desarrollo profesional.

### Compromiso

El compromiso de quienes forman parte de una compañía que cuenta con más de 50 años de historia y se sitúa entre las tres principales compañías de ingeniería y construcción en el sector de Petróleo y Gas de Europa y entre las diez principales del mundo.

### Entusiasmo por grandes retos

Técnicas Reunidas tiene una cartera de más de 1.000 plantas diseñadas y construidas en la mayor parte del mundo. Es uno de los contratistas de referencia de los grandes productores de crudo en las principales áreas de producción mundial. Afronta la construcción de unidades y plantas con una tecnología propia.

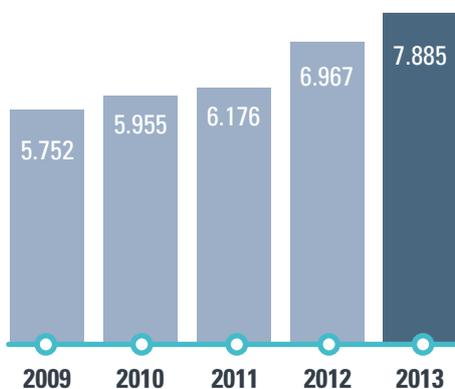
### Sentimiento de equipo

Las personas forman parte de un gran equipo, donde son escuchadas, existe la confianza y el apoyo personal y profesional.

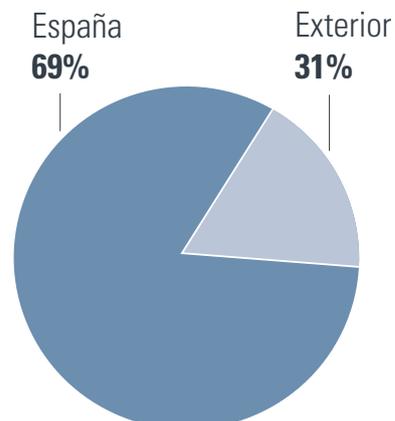
### Espacio para el desarrollo

Las oportunidades de trabajar en grandes proyectos, de aportar ideas, de trabajar con un amplio margen de autonomía, de ver el resultado de las aportaciones individuales, de traspasar fronteras y de sentir que los empleados forman parte "de algo grande".

### Evolución de la plantilla (colaboradores internos)



### Distribución de la contratación de personal según el origen de la misma



La naturaleza de las actividades de la compañía, con empleados operando en áreas geográficas muy diversas y en proyectos con una duración limitada, hace necesario establecer políticas y procedimientos comunes en materia de gestión de personas que materialicen la estrategia en el ámbito de los recursos humanos. Técnicas Reunidas cuenta con una unidad de recursos humanos entre cuyas funciones principales se encuentra la de diseñar, desarrollar y realizar el seguimiento de las políticas, procesos y normas de la compañía, poniendo el foco en cuestiones como:

- Internacionalización de la gestión de la función.
- Identificación y gestión del talento
- Formación y desarrollo.
- Compensación y beneficios.

Técnicas Reunidas cuenta con la figura del “*business partner*” de recursos humanos en cada una de las grandes líneas de negocio para, entre otros, asegurar que las normas y directrices corporativas alcanzan todos los negocios y operaciones.

En los proyectos internacionales, la compañía cuenta con personas específicamente dedicadas a la gestión de los asuntos relacionados con los recursos humanos. Gestionan un equipo que difiere en tamaño según el volumen del proyecto y que tiene contacto directo con los empleados del proyecto, dando respuesta a todas las necesidades de contratación, alojamiento y demás aspectos de gestión.

**El 100% de los empleados de Técnicas Reunidas están cubiertos por convenios colectivos**

## ...que pone el foco en el desarrollo de las personas...

El desarrollo del capital humano es uno de los principales retos de Técnicas Reunidas, debido al crecimiento de la compañía, a la complejidad de los proyectos que desarrolla y a su tamaño, que ya supera los 8.000 empleados.

En materia de desarrollo, la compañía pone el foco en:

- La implantación de herramientas de gestión avanzadas de desarrollo de las personas
- El desarrollo y gestión del conocimiento.

La proyección internacional de la compañía convierte la gestión de la diversidad en un elemento estratégico. El objetivo es contar con personas diversas pero que comparten unos valores y unos principios de actuación comunes. En Técnicas Reunidas el modelo de desarrollo profesional se asienta en la gestión por competencias y la evaluación por objetivos.



## Principios de reclutamiento y selección de Técnicas Reunidas

Los procesos de reclutamiento y selección se llevan a cabo con criterios de igualdad de oportunidades y no discriminación.

Los procesos de selección se rigen por el respeto a la persona, la honestidad y la ética profesional, buscando la excelencia en el trabajo realizado.

La misión es incorporar grandes profesionales comprometidos con el proyecto corporativo que faciliten un entorno de trabajo enriquecedor y estimulante.

TR garantiza la confidencialidad de las candidaturas que participan en los procesos de selección.

TR apuesta por la promoción interna y el desarrollo en línea con los requerimientos de las responsabilidades asumidas.

La compañía busca la adecuación entre las necesidades del puesto y la cultura de la compañía con las competencias mostradas por los candidatos para asegurar su integración y desarrollo en la compañía.

## La gestión del talento y de la diversidad son necesidades del negocio

Técnicas Reunidas cuenta con un programa de evaluación de competencias para que las personas que tienen la responsabilidad de dirigir a otras tengan la oportunidad de analizar y evaluar, conjuntamente con su equipo, el desarrollo y desempeño de las competencias, tanto genéricas como técnico-funcionales, establecidas por la empresa.

En materia de retención del talento, la compañía desarrolla acciones que tienen el objetivo de identificar a aquellos empleados con un mejor desempeño durante el ejercicio para ofrecerles acciones formativas específicas.

Técnicas Reunidas cuida de sus empleados aplicando criterios de flexibilidad dentro del marco de políticas corporativas, ofreciendo beneficios sociales en función del país y el centro de trabajo.

Entre los beneficios sociales que ofrece la compañía se encuentran las ayudas de comida, los seguros de vida y accidente, la posibilidad de solicitar préstamos y anticipos o el club del empleado.

**Técnicas Reunidas tuvo una tasa de rotación del 1,6% en 2013, frente al 10% aproximado del sector**

Entre los principales retos de la compañía en el ámbito de las personas se encuentran la dispersión geográfica y la necesidad de gestionar el sentimiento de pertenencia. Para darles respuesta, la compañía pone el foco en el desarrollo de herramientas corporativas orientadas a la comunicación de valores comunes.

Para incorporar nuevo talento, la compañía cuenta con diversos programas dirigidos a jóvenes profesionales. Para los recién titulados vinculados a áreas de producción, Técnicas Reunidas ofrece un plan especial de desarrollo profesional que

comprende aspectos formativos y contractuales. Dada la elevada internacionalización, además de convocar diversas becas internacionales con prácticas en España, Técnicas Reunidas cuenta con programas específicos de captación y formación en países donde tiene una presencia significativa.

El programa de becas INICIA es el principal canal de incorporación de jóvenes a la empresa. Tienen una duración de entre tres y doce meses en función del grado formativo y tipología de la beca y se dirigen exclusivamente a estudiantes y recién titulados sin experiencia profesional.

**En 2013, la compañía incorporó laboralmente al 77% de las personas que participaron en sus programas de becas**

Este programa de becas está concebido para que el becario, en un entorno de colaboración con profesionales con experiencia, se incorpore activamente al trabajo diario de un departamento o proyecto determinado. El objetivo es que pueda poner en práctica sus conocimientos teóricos de forma que adquiera las competencias laborales precisas para su desarrollo profesional posterior. Durante el 2013, 185 personas se han beneficiado del programa.

Técnicas Reunidas también participa en programas de becas internacionales que permiten realizar prácticas en sus centros de trabajo en España así como en las actividades de la compañía en el extranjero.

**La compañía ha establecido convenios para la realización de prácticas profesionales con más de sesenta universidades, fundaciones y organismos tanto españoles como internacionales**

## Gestión de la diversidad

En Técnicas Reunidas existe el convencimiento de que la suma de identidades singulares genera una identidad común. Reconocer, valorar y gestionar las diferencias forma parte la actividad diaria de la compañía, lo que requiere crear un lugar de trabajo flexible, tolerante y abierto en donde todos los empleados encuentren su sitio.

La compañía está presente en 50 países y cuenta con profesionales expatriados con una permanencia media de dos a tres años en los países de destino y que, a su vez, gestionan un importante número de recursos internacionales en entornos locales.

La compañía tiene empleados de más de 40 nacionalidades. Más del 30% de la plantilla está compuesta por personas no españolas. La compañía ha establecido políticas de conciliación familiar y flexibilidad laboral que posibilitan una mejor gestión de la diversidad.

**+80%**  
de nuestra facturación proviene de proyectos en el exterior

Hemos realizado proyectos en más de **50 países** en los cinco continentes

**Principal contratista en Oriente Medio**, según el ranking de Engineering News-Records, 2013

**1.300** trabajadores distribuidos en más de **20** oficinas y centros de trabajo en el extranjero

## ...con una apuesta significativa por la formación.

La formación en Técnicas Reunidas cubre las siguientes áreas:

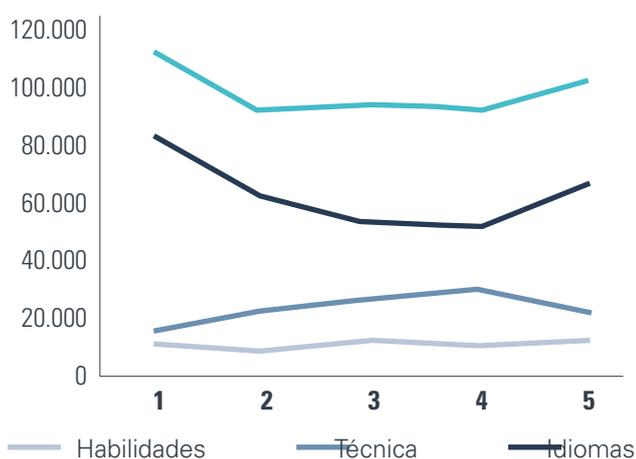
- Formación técnica, tanto externa, con proveedores en diversas materias técnicas, como interna, con especialistas experimentados de la compañía que transmiten el conocimiento a sucesivas generaciones de gestores.
- Formación en idiomas. Los programas de idiomas son gratuitos y accesibles. Los idiomas ofertados son inglés, francés, español para extranjeros y árabe.
- Formación en habilidades de gestión y directivas. En la compañía existen diversos programas a medida para el desarrollo de los mandos intermedios y de la dirección. Para reforzar la inversión en este ámbito, la compañía constituyó la Universidad Corporativa Euroforum, en San Lorenzo de El Escorial (Madrid) en finales de la pasada década.

### Evolución de las horas de formación

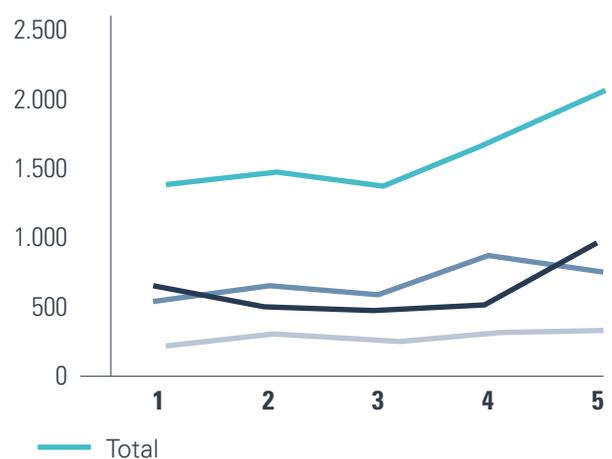
Naturaleza de la formación	2009	2010	2011	2012	2013
<b>Habilidades</b>	11.128	9.396	12.202	11.398	12.688
<b>Técnica</b>	15.509	22.041	27.345	28.576	22.302
<b>Idiomas</b>	81.368	59.006	53.003	50.499	64.996
<b>Total</b>	108.005	90.443	92.550	90.473	99.986

Personas	2009	2010	2011	2012	2013
<b>Habilidades</b>	223	299	276	315	338
<b>Técnica</b>	551	645	593	843	731
<b>Idiomas</b>	615	519	490	513	935
<b>Total</b>	1.389	1.463	1.359	1.671	2.004

#### Naturaleza de la formación



#### Personas



- Formación en tecnologías de la información, con el objetivo de mejorar el conocimiento de herramientas informáticas tanto genéricas como específicas del sector de actividad de la compañía.

## Caso de estudio: Universidad Corporativa Euroforum

Como respuesta a las necesidades formativas y de desarrollo de habilidades de sus empleados, Técnicas Reunidas, creó la Universidad Corporativa Euroforum en San Lorenzo de El Escorial (Madrid).

En ella se han desarrollado diversos programas desde 2009, a los que han asistido más de 700 personas con diferentes perfiles: directores de proyecto, directores de área, líderes de disciplina, jefes de departamento o jóvenes con talento, entre otros.

Alguno de estos programas son: Programa Global de Desarrollo Directivo, Programa de Habilidades Directivas, Gestión de Equipos, Dirección y Liderazgo, etc...

## En Técnicas Reunidas, seguridad significa cero accidentes...

Técnicas Reunidas y sus clientes y contratistas en todos los lugares del mundo comparten el objetivo de alcanzar cero accidentes en el desarrollo de sus actividades.

### Técnicas Reunidas

incorpora de forma eficaz los aspectos en materia de seguridad y salud en los planes estratégicos y de negocio, estableciendo objetivos y revisándolos periódicamente.

### Técnicas Reunidas

promueve una cultura de mejora continua en los métodos y procedimientos de trabajo y en su aplicación a todas sus actividades, impulsando una filosofía de prevención de accidentes frente a la de corrección.

### Técnicas Reunidas

promueve una filosofía de prevención de accidentes para proporcionar a los empleados un puesto de trabajo seguro y saludable.



La seguridad y la salud de los empleados y terceros constituye uno de los principales compromisos de la compañía. Tanto en lo relativo a un correcto diseño de las plantas industriales para su explotación, funcionamiento y mantenimiento como respecto de las condiciones de trabajo de las personas en la fase de diseño y construcción. Del mismo modo, para evitar lesiones en el centro de trabajo, Técnicas Reunidas desarrolla medidas de prevención de accidentes y de seguridad en el marco de su sistema de gestión de prevención de riesgos laborales.

Técnicas Reunidas ha establecido las responsabilidades de seguridad en función de las competencias asumidas en el puesto de trabajo. La seguridad es un elemento más de la gestión de los proyectos y actividades, que la compañía lleva a la práctica aplicando unos principios de actuación básicos.

## **...y una cultura común a toda la organización...**

Técnicas Reunidas dedica notables esfuerzos a la estandarización de los procedimientos en seguridad y salud para conseguir la mayor eficiencia en la transmisión de las políticas corporativas. Durante el ejercicio 2013, llevó a cabo campañas de divulgación y formación dirigidas a empleados y subcontratistas. También implantó la utilización del estándar de Técnicas Reunidas para los equipos de protección individual utilizados por el personal desplazado a obra.

Del mismo modo, la compañía desarrolló distintas acciones orientadas a extender mejores prácticas y asegurar que son uniformes en todas las actividades de la compañía. En este sentido, destaca la implantación de la plataforma e-learning para la formación a distancia que se está implantando progresivamente en la compañía.

**Principio de corresponsabilidad  
en todos los niveles de  
la organización**

**Participación en la toma de  
decisiones y tratamiento de los  
problemas sobre las condiciones  
de trabajo**

**Participación activa de los  
trabajadores en la prevención**

**Impulso de la información  
y formación**

## ...sobre la base de un sistema de gestión avanzado...

La política de Técnicas Reunidas en materia de seguridad y salud sirve de marco para establecer los objetivos globales en la materia y en consecuencia, para planificar e implantar las actuaciones necesarias.



La política se ajusta a la naturaleza y magnitud de los riesgos laborales de las actividades de Técnicas Reunidas. Parte del cumplimiento estricto de la legislación y refleja el compromiso de la compañía con la mejora continua.

El objetivo principal del sistema de gestión de la compañía es asegurar el cumplimiento de los aspectos de prevención mediante:

- La identificación, el análisis y la evaluación de riesgos.
- La recomendación de medidas de prevención y control en los edificios, instalaciones y centros de trabajo.

El sistema de gestión de la seguridad y salud laboral de la compañía está certificado por BSI Group desde 2008.

Técnicas Reunidas ha implantado la norma OHSAS 18001 con el propósito de cumplir con los compromisos recogidos en la política de seguridad y salud y asegurar un enfoque común a toda la organización en esta materia. Se trata de un elemento fundamental para satisfacer los requerimientos legales y lograr gestionar la prevención de riesgos laborales.

La compañía cuenta con un plan de seguridad y salud donde se define el alcance de los trabajos a realizar y las acciones preventivas necesarias en los proyectos. A través de un coordinador en el proyecto correspondiente, el plan asegura el desarrollo de acciones comunes:

- La información y formación correspondiente para trabajadores y subcontratistas, que también deben identificar riesgos y acciones preventivas.
- El reporte de incidentes y accidentes.
- Las reuniones de seguridad con todas las partes interesadas.
- La documentación, homologación y certificación de equipos, herramientas y maquinaria.

El equipo de prevención realiza periódicamente campañas informativas en compañía relacionadas con seguridad, prevención de riesgos, hábitos saludables y buenas prácticas en materia de seguridad y salud. Además, tiene asumidas las siguientes responsabilidades:

- Verificar mediante inspecciones visuales la idoneidad de las instalaciones.
- Redactar los planes de emergencia.
- Realizar simulacros.
- Dar formación a las brigadas de cada edificio.
- Realizar campañas informativas.

## Comité de Seguridad y Salud

Es el órgano paritario y colegiado de participación destinado a la consulta regular y periódica de las actuaciones de la empresa en materia de prevención de riesgos. Se reúne trimestralmente y está formado por los delegados de prevención, que son representantes de los trabajadores con funciones específicas en materia de prevención de riesgos.

## ...cuya correcta implantación debe ser supervisada.

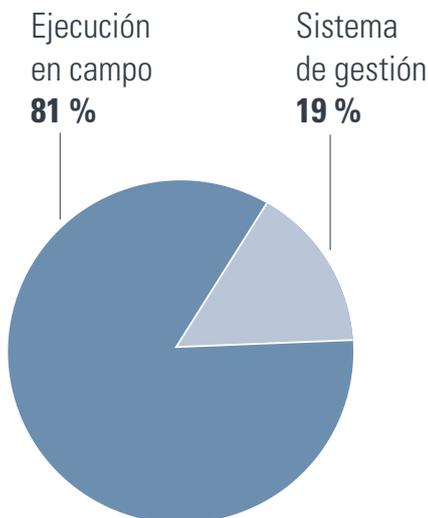
Técnicas Reunidas desarrolla auditorías para comprobar que el sistema de gestión está correctamente implantado y es conforme a la especificación OHSAS 18001 y con la política y objetivos en materia de seguridad y salud. El plan, anual, comprende tanto auditorías internas como externas.

Para la realización de las auditorías en proyecto, la compañía aplica un procedimiento riguroso basado en:

- Un personal de seguridad profesional y capacitado.
- Un sistema eficiente de control de las condiciones de inseguridad en obra.
- Un sistema de reconocimiento de contratistas.

Durante el año 2013 se siguieron llevando a cabo auditorías internas de seguridad y salud en todos los proyectos en fase de construcción, obteniéndose unos resultados por encima de la media marcada como objetivo al comienzo del ejercicio.

### Categoría de las desviaciones



**16 auditorías internas**

**2 auditorías externas**

**558 desviaciones encontradas**

Durante el ejercicio 2014 continuará la realización de auditorías de seguimiento, según el programa previsto adjunto.

## Los resultados cumplen los objetivos establecidos

La actuación en materia de seguridad y salud de los proyectos de Técnicas Reunidas se evalúa en función de los resultados obtenidos y los objetivos

marcados, para aquellas obras donde actúa como contratista principal o forma parte de un consorcio de compañías y tiene responsabilidades en la materia.

Los resultados totales para las obras de Técnicas Reunidas en 2013 fueron los siguientes:

	2013	Objetivo 2013	Objetivo 2014
Horas trabajadas	70.540.790	-	-
Fallecimientos	0	0	0
SR (índice de gravedad) <sup>1</sup>	0,002	0,05	0,04
LTIR (índice de incidencia) <sup>2</sup>	0,02	0,11	0,10
TRIR (índice de frecuencia) <sup>3</sup>	0,26	0,26	0,25

El siguiente gráfico recoge la evolución de los datos registrados en los proyectos de Técnicas Reunidas.

### Índices de cumplimiento



1. N° de días perdidos/N° de horas trabajadas x 1000

2. N° de incidencia/horas trabajadas x 200.000

3. N° de accidentes/horas trabajadas x 200,000

En relación con los datos en materia de seguridad y salud recogidos durante el ejercicio 2013 para Técnicas Reunidas:

- El índice de absentismo acumulado en el año fue el **2.71%**<sup>4</sup>.

## Siniestralidad

	2013	2012	2011
<b>Accidentes fatales</b>	0	0	0
<b>Número de accidentes</b>	15	20	10
<b>Días de baja</b>	605	987	513
<b>Número de empleados</b>	3.076	2.757	2.713

## Premios y colaboraciones

El compromiso de la compañía con la mejora de la seguridad y salud cuenta con el reconocimiento de sus clientes.

El proyecto de la refinería de Yanbu fue reconocido tras alcanzar 13 millones de horas de trabajo sin accidentes. La compañía recibió un reconocimiento similar en los proyectos Petrokemya Acrylonitrile Butadiene Styrene por haber alcanzado los dos millones de horas sin accidentes y Kemya Saudi Elastomers por la campaña "Heat Stress". En este último caso, el reconocimiento se hace extensible a los proveedores y contratistas de la compañía.



4. Horas de ausencia definitiva (permisos + enfermedad + maternidad/paternidad)\*100 / horas teóricas

## Campaña Mr. Zero

Con el fin de estandarizar la imagen de la compañía en materia de seguridad, salud y medio ambiente surge la idea de crear una figura que sirva de modelo.

Técnicas Reunidas ha apostado por una figura modelada en tres dimensiones a la que se le añade la vestimenta de protección personal corporativa que incluye como mínimo los siguientes ítems: casco, ropa de protección, guantes, botas, arnés de seguridad. En el ala frontal del casco de seguridad se incluye el nombre del modelo o figura: Mr. Zero, en función del principal objetivo que es la consecución de cero incidentes.

**Tras un proceso de implantación, se corroboró que su lanzamiento fue exitoso no sólo en el ámbito interno sino ante los clientes. Su gran aceptación ha logrado que se haya convertido en una imagen corporativa fácilmente identificable, dando un valor añadido a sus orígenes basados en los objetivos iniciales de estandarizar las campañas.**

El modelo elegido sirve para:

- Uso como figura representativa de cumplimientos de normas. Para ello se añade el concepto de que el modelo enseñe una tarjeta de color rojo para aquellas acciones que representen incumplimientos de seguridad y una tarjeta verde para las acciones correctas.
- Empleo en presentaciones de estadísticas y otros informes.
- Uso en campañas tanto de obras en construcción como de oficinas.
- Empleo en publicaciones corporativas y objetos promocionales.

## Hitos

- Índices de frecuencia en línea con los objetivos marcados para 2013.
- Estandarización del sistema de seguridad en proyectos en site.
- Estandarización de la formación en seguridad y salud para empleados.

## Retos

- Desarrollo de una base de datos centralizada para el seguimiento y distribución a los proyectos de acciones correctoras surgidas en auditorías de seguridad y salud.
- Organización del Foro de HSE Management en obra.



# Innovación y proveedores

- ✓ Innovación sostenible como elemento competitivo y cultural
- ✓ Foco en la satisfacción y recurrencia del cliente
- ✓ Gestión eficiente de la cadena de aprovisionamiento
- ✓ Extensión a los proveedores de criterios de sostenibilidad propios

**3 millones**  
de inversión en innovación  
en 2013

**3.309**  
millones de euros en  
contratos en 2013

**17.000**  
proveedores registrados  
en la base de datos

**1.221**  
proveedores homologados

**18%**  
de la contratación  
implica compras a  
proveedores locales

## Innovación al servicio del cliente

Técnicas Reunidas basa la innovación en el liderazgo, el compromiso, el intercambio de conocimiento y la colaboración. Es un enfoque que no sólo depende de las personas de Técnicas Reunidas, también significa trabajar estrechamente con la cadena de aprovisionamiento y clientes, beneficiarios últimos de la innovación.

La inversión en innovación tiene como objetivo aumentar la eficiencia, ya sea mediante la reducción de costes o a través del aumento de la productividad. Las mejoras a menudo conllevan la reducción del consumo de energía y de los recursos naturales y representan una contribución de Técnicas Reunidas al desarrollo sostenible.

El compromiso de la compañía con la I+D+i se origina en el nacimiento de la compañía y en su

deseo de proporcionar a los clientes los servicios de valor añadido que necesitan. La innovación es una palanca para mejorar el posicionamiento y la competitividad de la compañía en un mercado altamente exigente, donde el éxito depende de ofrecer a los clientes servicios de alto valor añadido a lo largo de toda la cadena de valor de los proyectos.

La compañía cuenta con un equipo de 273 profesionales específicamente dedicado a identificar mejoras en los procesos y proyectos de la compañía para dar una respuesta cada vez mejor, más eficiente y más tecnológicamente avanzada a las necesidades de los clientes. Gracias a ello, el nivel de satisfacción experimentado por la cartera de clientes de Técnicas Reunidas es alto, tal y como se aprecia en la recurrencia de los mismos.

Técnicas Reunidas participa también en proyectos europeos y nacionales avanzados relacionados con las áreas de medioambiente, materiales y energía.



## Tres ejes en materia de innovación

Técnicas Reunidas ha definido ejes de trabajo con el objetivo de ser referente de su sector en tecnología e innovación.

Para fomentar el crecimiento y la venta de tecnología, la compañía pone el énfasis en proyectos que combinen conocimiento interno de la compañía, I+D aplicada e información pública para la explotación de las tecnologías en períodos cortos de tiempo. Por ejemplo, destaca el proyecto Modified Zincex Process (MZP) cuyas tecnologías ya se han puesto en el mercado en países tan diversos como Rusia, Japón, Italia, EEUU o Namibia.

Técnicas Reunidas apuesta por diversificar su cartera de proyectos de I+D para convertirse en una compañía con proyectos de referencia en áreas como polímeros y materiales, energía o medio ambiente.

resultado en la adjudicación de numerosas patentes y en publicaciones en revistas especializadas y en congresos internacionales. El valor diferencial de la compañía en materia de investigación, desarrollo e innovación reside en la experiencia y conocimiento de su personal técnico, así como en la flexibilidad para trabajar con diferentes clientes y adaptar la tecnología a sus necesidades.

Técnicas Reunidas tiene entre sus objetivos utilizar la I+D+i para aprovechar las oportunidades existentes en distintos mercados. En este ámbito, se encuentra entre los líderes internacionales en ácido nítrico, siendo capaz de construir plantas con una capacidad de 1.800 toneladas al día. Además, está desarrollando tecnologías para alcanzar unas capacidades cercanas a las 3.000 toneladas.

Técnicas Reunidas es capaz de ofrecer soluciones integrales a sus clientes, desde la definición inicial del proyecto hasta la puesta en operación de las plantas y la formación de operadores.

Dentro de las actividades de I+D+i de la compañía cobran especial relevancia las tecnologías limpias. Dada la creciente exigencia de la regulación ambiental, la compañía ha desarrollado tecnologías de eliminación de gases contaminantes. De esta forma contribuye a la sostenibilidad ambiental de sus propias operaciones y las de sus clientes.

Adicionalmente, Técnicas Reunidas realiza proyectos de I+D+i en colaboración con más de 60 compañías a nivel mundial y con los centros de investigación y universidades más prestigiosas, tanto españolas como internacionales.

### La inversión total en I+D en 2013 ha ascendido a más de 3 millones de euros

Desde 1969, Técnicas Reunidas dedica una gran cantidad de recursos a la investigación y desarrollo industrial de procesos y tecnologías. El trabajo de la compañía, a través de su filial Espindesa, en el área de innovación y desarrollo, realizado en colaboración con las instituciones de investigación y universidades más prestigiosas de España, ha



## Soluciones innovadoras en entornos complejos

Técnicas Reunidas fue seleccionada en noviembre del año 2012 por la compañía Yara International ASA para el proyecto "llave en mano" TAN de construcción de una planta de nitrato de amonio en la península de Burrup, Australia. La situación de la planta en el desierto australiano suponía unos enormes retos logísticos y, por tanto, un aumento significativo del coste de construcción.

Bajo estas condiciones, Espindesa, sociedad de Técnicas Reunidas, desarrolló una solución innovadora. La planta se diseña y construye en Indonesia mediante la utilización de tecnología modular, minimizando así el trabajo en obra en un entorno complejo debido a su emplazamiento y características climáticas. De esta manera se consigue reducir al mínimo tanto las necesidades logísticas como el coste de la construcción de la planta.

Esta solución representa un elemento diferenciador de la oferta de ingeniería de Técnicas Reunidas, pudiendo ser aplicada a otros clientes en otras geografías donde existan condiciones climáticas extremas o problemas logísticos.

## Una gestión avanzada de la cadena de aprovisionamiento

Técnicas Reunidas es un referente internacional en la gestión de su cadena de aprovisionamiento gracias a la apuesta por la profesionalización, el diálogo con proveedores y clientes y su trayectoria en la gestión de proyectos complejos.

En 2013, se realizaron órdenes de compras de materiales y servicios por un valor superior a los 1.700 millones de euros. El 18% fue contratado a proveedores locales. Esto no incluye subcontratación local, que incrementaría esta cifra hasta aproximadamente un 40%.

Los proveedores constituyen una pieza fundamental en el compromiso de Técnicas Reunidas con la sostenibilidad. La gestión de la cadena de suministro implica no sólo la búsqueda y selección de socios fiables que aporten solvencia y valor sino que además requiere que compartan el compromiso de la compañía con la sostenibilidad.

La compañía realiza un análisis minucioso de los gastos en relación con las compras de materiales y equipos para un estricto control por países y tipo de aprovisionamiento.

Para gestionar los riesgos y evitar generar relaciones de dependencia, la compañía reparte las compras entre diferentes proveedores. La selección se realiza bajo los más estrictos requisitos en materia de calidad, medio ambiente, seguridad y derechos humanos. La compañía dispone de un procedimiento general de aprovisionamiento, homologación y evaluación de proveedores, donde existen diferentes niveles de control que deben ser superados para que el proveedor sea contratado.

En la siguiente tabla se muestra el volumen compras en 2013 por país.

### Desglose del volumen de compras por país de destino (total de suministros)

País de destino de los proyectos	Total compras en destino USD 2013	Total compras locales USD 2013	% Contenido local 2013
<b>Arabia Saudita</b>	782.741.804	174.231.474	22%
<b>Canada</b>	257.947.793	28.165.703	11%
<b>Rusia</b>	172.699.564	4.755.371	3%
<b>Bélgica</b>	108.962.979	16.813.532	15%
<b>Australia</b>	95.914.047	22.713.881	24%
<b>Bolivia</b>	94.107.590	7.928.701	8%
<b>China</b>	75.893.037	9.947.392	13%
<b>Turquía</b>	67.361.103	26.353.315	39%
<b>Argelia</b>	52.165.774	-	0%
<b>E.A.U.</b>	29.202.444	12.229.706	42%
<b>Francia</b>	8.540.965	2.718.141	32%
<b>España</b>	3.461.706	2.190.860	63%
<b>Chile</b>	1.842.006	366.261	20%
<b>EE.UU.</b>	1.247.122	-	0%
<b>Resto del mundo</b>	23.553.981	-	N/A

Además del código de conducta, la compañía cuenta con un código de compras interno que establece las conductas esperadas de los empleados en los procesos de compras.

La compañía celebra trimestralmente reuniones de seguimiento en los distintos ámbitos de la compañía a nivel internacional con el propósito de reducir el riesgo y evitar problemas en el correcto funcionamiento de la cadena de aprovisionamiento.



## El proceso de aprovisionamiento

Su objetivo es conseguir que los equipos, materiales y servicios destinados a la construcción de las plantas adjudicadas u ofertadas por Técnicas Reunidas cumplan con los requisitos exigidos.

El proceso de aprovisionamiento transcurre en un ciclo definido en tres fases:



Se trata de un proceso descentralizado, excepto en casos donde la política de la compañía establece lo contrario, como la autorización y gestión del proceso de homologación, los criterios de compras críticas o la base de datos de proveedores.

Técnicas Reunidas cuenta con más de 17.000 proveedores registrados, de los cuales alrededor de 800 son de carácter habitual. Aproximadamente un diez por ciento de los habituales son considerados relevantes por el volumen de compras. Alrededor de 30 proveedores son considerados "críticos" por su importancia para la compañía, bien por el volumen de compras o bien por la dificultad de encontrar alternativas.

## Homologación y control

Todos los proveedores y contratistas de Técnicas Reunidas tienen que cumplir con el proceso de homologación anual que incluye requerimientos específicos dependiendo del tipo de bienes y servicios contratados.

**A finales de 2013, Técnicas Reunidas contaba con un total de 1.221 proveedores homologados**

Los proveedores y contratistas deben contar con un sistema de gestión ambiental certificado y:

- Adoptar las medidas necesarias para cumplir con la legislación ambiental.
- Informar sobre cualquier incidencia ambiental en el transcurso de las actividades en los proyectos.
- Responder a cualquier incidencia que cause daño ambiental.
- Tomar las medidas preventivas necesarias, especialmente en prevención de derrames de crudo, emisiones contaminantes a la atmósfera, negligencia o gestión inapropiada, y desechos contaminantes.

Técnicas Reunidas, como firmante del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, incluye cláusulas específicas sobre derechos humanos en los contratos con proveedores que operan en países de riesgo.

Por otro lado, la compañía establece requerimientos específicos en seguridad y salud, en línea con la certificación OHSAS 18001. Además, los proyectos son supervisados por los inspectores de calidad de la compañía mediante visitas regulares.

Técnicas Reunidas prohíbe expresamente la subcontratación de trabajos o servicios a los proveedores críticos, condiciones recogidas en las cláusulas contractuales correspondientes, de forma que los bienes utilizados y servicios realizados

puedan ser siempre controlados a lo largo de la cadena de suministro. La compañía también evalúa anualmente la salud financiera de los proveedores críticos para prevenir riesgos.

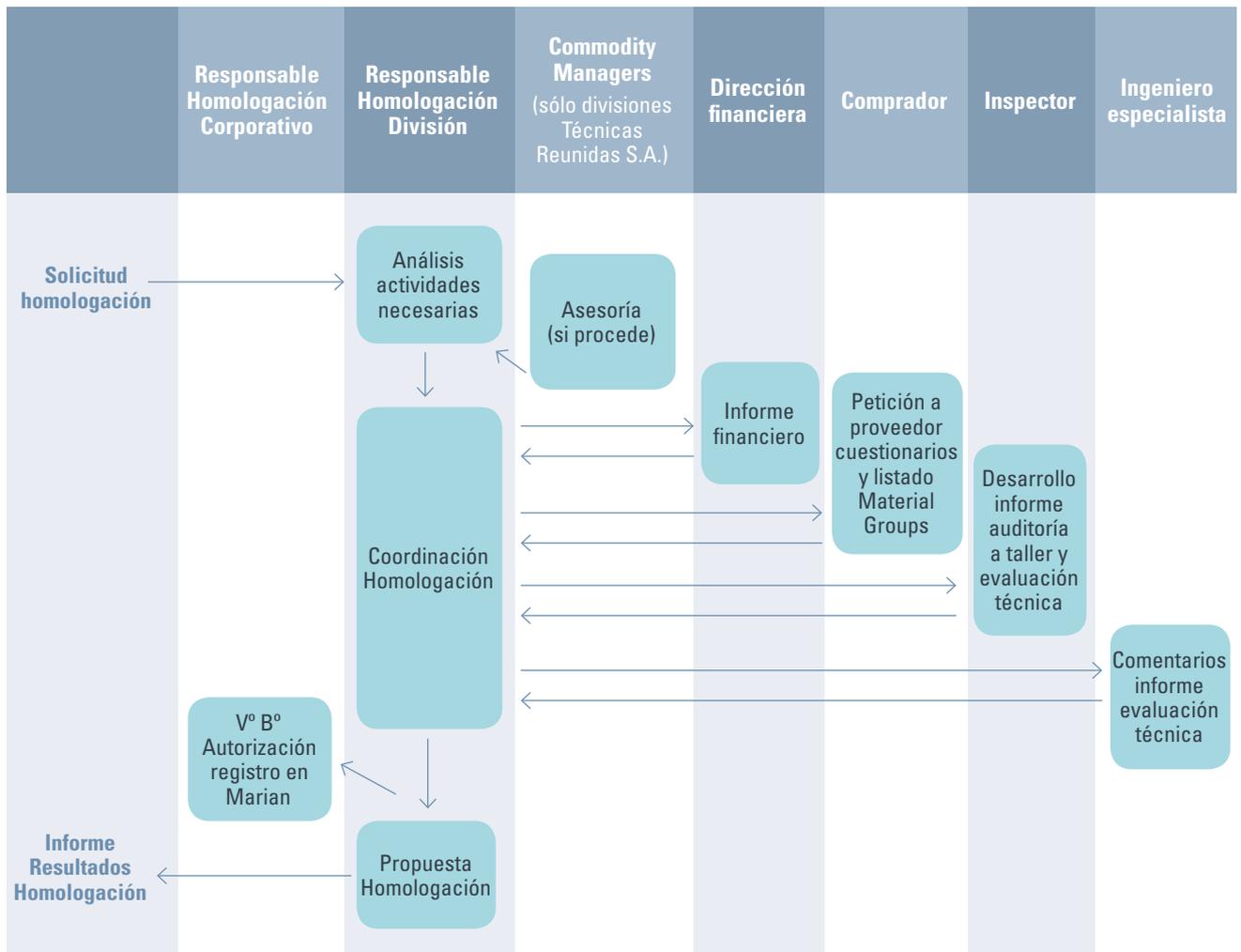
**Técnicas Reunidas, a la hora de homologar y evaluar a los proveedores, actúa como una extensión de las exigencias propias y de sus clientes**

La gestión de la base de datos de homologación de los proveedores se lleva a cabo por los responsables de homologación correspondientes.

**Proceso de homologación de proveedores**

Para cada adquisición, el ingeniero especialista (Originador) define el "Material Group" que tiene asociado. El departamento de compras selecciona los ofertantes a partir del listado de proveedores aprobados para el proyecto y del listado de proveedores.

Dicha solicitud será realizada al responsable de homologación de la división, que coordinará dichas actividades. Los proveedores de los sub-pedidos principales deberán estar aprobados por el cliente según los requisitos contractuales.



## “TR utiliza criterios HSE y ambientales para su homologación de proveedores”

En cualquiera de los casos, esté homologado o no dicho proveedor, el Coordinador de Aprovisionamiento podrá solicitar actividades adicionales para pedidos de complejidad técnica, elevado volumen económico, con requisitos adicionales indicados por el Cliente, etc.

Finalmente, el sistema Marian permite la evaluación de los pedidos adjudicados que seleccione el Comité de Homologaciones. La información obtenida será consultada por los compradores y tomada en cuenta en la recomendación de compra.

### Proveedores de alto riesgo

En TR existe un comité de homologación de proveedores para la identificación de los calificados de alto riesgo, dónde se analiza la situación de cada proveedor y los pasos a llevar a cabo, incluyendo las medidas correctivas correspondientes.

En los contratos con los proveedores que operan en los países con especial riesgo en materia de derechos humanos, se incluyen cláusulas específicas sobre este tema.

Además, la actuación de los proveedores con respecto a cuestiones de salud y seguridad es controlada por inspectores de calidad, que regularmente visitan sus centros de producción.

### Evaluación

Técnicas Reunidas evalúa a los proveedores de forma regular. Los resultados se les dan a conocer, y se utilizan como referencia en la renovación de la homologación así como en la identificación de acciones de mejora.

Las sesiones de formación con proveedores se diseñan en función de sus necesidades específicas, generalmente dirigidas a mejorar sus procesos para satisfacer los requisitos de evaluación del año siguiente. Estas sesiones resultan provechosas para el proveedor, que puede mejorar sus procesos. También para Técnicas Reunidas, que controla los riesgos potenciales en la cadena de aprovisionamiento.

Los informes de evaluación están basados en las verificaciones de los suministros y de los servicios contratados. Se comprueban aspectos técnicos, de calidad, legales, financieros, laborales, derechos humanos y los relativos al cumplimiento de la normativa de seguridad laboral y medio ambiente.

El **85%** de los proveedores críticos son auditados mediante visitas a sus centros de producción y entrevistas.

El **30%** de los proveedores auditados llevan a cabo planes de acción correctivos y el **20%** mejoran su rendimiento en cuestiones de sostenibilidad.

Más de **190** auditorías han sido realizadas a proveedores en los últimos cinco años.

El informe de evaluación de proveedores y subcontratistas es anual, identifica las áreas de mejora y refleja, en su caso, la existencia de algún incumplimiento. En caso de detectar incumplimientos, el proveedor debe presentar un plan de mejora. La evaluación media se sitúa en 2,08 puntos, en una escala definida por la compañía donde el máximo es un tres.

Número de evaluaciones realizadas por Técnicas Reunidas en los últimos años:

	2011	2012	2013
<b>Proveedores</b>	130	237	94
<b>Pedidos</b>	184	388	119

El elevado número de evaluaciones en 2012 fue debido a la existencia de tres proyectos en curso de gran tamaño. En 2014 cambió el criterio de evaluación de proveedores, con lo que se incrementará significativamente el número de proveedores evaluados en aproximadamente un 40% respecto a 2013.

## Autoevaluación en sostenibilidad de proveedores

Con el objetivo de extender el compromiso con la sostenibilidad, Técnicas Reunidas envía cuestionarios de autoevaluación a proveedores con los que mantiene una relación comercial significativa. En 2013 recibió 181 cuestionarios cumplimentados de proveedores.

### Hitos

- Expansión de la formación a proveedores para mejorar el proceso de compras.
- Lanzamiento de proyecto piloto de autoevaluación de proveedores locales en materia HSE.
- Mejora de la segmentación y especificación de los requisitos de contratación.

### Retos

- Optimizar la gestión de proveedores.
- Potenciar sinergias con proveedores para una mayor competitividad.



# Medio Ambiente y Sociedad

- ✓ Compromiso con el entorno
- ✓ Valor añadido ambiental de los proyectos
- ✓ Rigor en la gestión y reporte de datos ambientales
- ✓ Participación activa en la comunidad

Elaboración del  
**Plan Estratégico de  
Medio Ambiente**

**100%**  
de los proyectos gestionados  
bajo sistemas de gestión  
ambiental normalizados

**554.281**  
euros en proyectos de  
acción social

**31%**  
de los puestos de trabajo  
en países donde se  
desarrollan los proyectos

## Un enfoque ambiental orientado a la mejora...

El rigor ambiental en las operaciones es un requisito estratégico para Técnicas Reunidas. Cada vez es mayor la preocupación social por la conservación del medio ambiente y el impacto de las actividades humanas sobre el entorno. Para dar respuesta a estos requisitos, la compañía desarrolla metodologías, tecnologías y buenas prácticas que promueven la sostenibilidad y minimizan el impacto ambiental.

El enfoque de gestión de Técnicas Reunidas en materia ambiental se despliega en dos grandes líneas de actuación:

- Identificación, evaluación y seguimiento de aspectos significativos.
- Establecimiento de objetivos cuantitativos de mejora del desempeño.

La protección ambiental constituye una de las premisas básicas de actuación de Técnicas Reunidas. La compañía tiene el objetivo de responder proactivamente a las necesidades de una gestión sostenible de los recursos naturales y de sus impactos asociados.

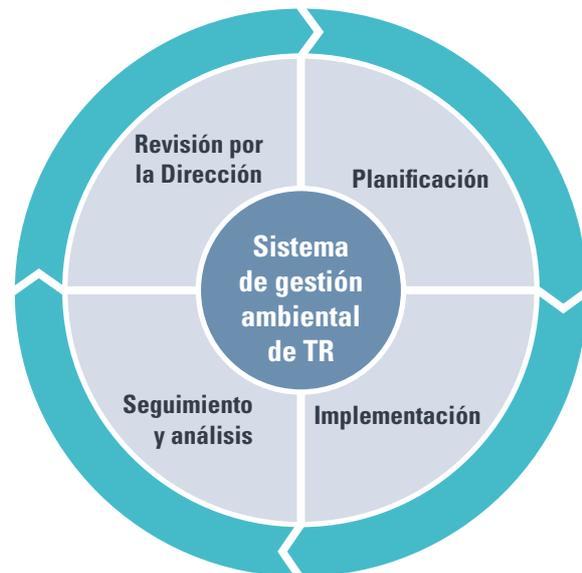
El compromiso de Técnicas Reunidas en este ámbito tuvo un hito significativo en 2013 con la aprobación de una nueva política corporativa en la materia. La política refuerza el compromiso de Técnicas Reunidas de:

- Incorporar de forma eficaz los aspectos ambientales en los planes estratégicos, de negocio y en todas las actividades.
- Promover la cultura de mejora continua de los métodos y procedimientos de trabajo, impulsando una filosofía de prevención.
- Establecer objetivos ambientales y revisarlos periódicamente.
- Cumplir con la legislación vigente, los códigos y las normas aplicables, así como con otros requisitos que la compañía suscriba.

- Proporcionar a los empleados y colaboradores una formación adecuada y continua.
- Impulsar la toma de conciencia en materia ambiental entre sus empleados y colaboradores.
- Fomentar la comunicación con los grupos de interés y la difusión de información ambiental relevante y veraz.
- Favorecer la utilización eficaz de la energía, la preservación del medio ambiente y la prevención de la contaminación en nuestras actividades.

## ...desde una gestión moderna y rigurosa...

El sistema de gestión ambiental de la compañía sigue un ciclo que se inicia con la planificación y culmina con la revisión por parte de la dirección.



### Planificación

De acuerdo con su política ambiental, la compañía ha desarrollado procedimientos corporativos que definen los aspectos ambientales, requisitos legales y de otra naturaleza, así como los objetivos, metas y programas.

En la actualidad, la compañía está incorporando progresivamente objetivos de sostenibilidad, inspirada en los principios y directrices de instituciones como Global Reporting Initiative (GRI) y el Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

## Implementación

Para dar respuesta a dichos procedimientos, y de acuerdo con los estándares corporativos y los requisitos del cliente, se elaboran dos planes ambientales específicos: uno propio de la parte de ingeniería y aprovisionamiento y otro de la fase de construcción. El primero incluye los requerimientos ambientales y de sostenibilidad a incluir en la fase de ingeniería y compras. El segundo describe las necesidades de seguimiento ambiental en obra adaptadas al desarrollo del proyecto.

Durante esta fase se establecen las responsabilidades para dar seguimiento y asegurar el cumplimiento de ambos planes de gestión ambiental. Adicionalmente, se programan las actividades necesarias para la implementación,

control y mejora del sistema de gestión ambiental y para asegurar el cumplimiento de los objetivos y metas ambientales. Por otro lado, se difunden los objetivos a los agentes involucrados, ya sea en la toma de acciones o sean sólo interesados.

## Seguimiento y análisis

En el sistema de gestión ambiental se definen las instrucciones necesarias para minimizar los impactos ambientales generados por las actividades de la compañía. Además, por medio de inspecciones y auditorías, los casos de no conformidad son controlados y documentados para poder establecer acciones correctivas y/o preventivas.

## Revisión del sistema de gestión

La dirección de la compañía realiza una revisión anual del sistema gestión ambiental, para asegurar su óptimo funcionamiento y, en caso de ser necesario, impulsar las acciones correspondientes para su mejora, incluyendo las necesidades de recursos, formación y de mejora de la eficiencia de los sistemas y procesos.

## Ingeniería para la sostenibilidad

Técnicas Reunidas colaboró en la publicación del libro "Ingeniería para la sostenibilidad: Guía práctica para el diseño sostenible", que describe el consenso actual sobre desarrollo sostenible en cuatro ámbitos: planeta, sociedad, empresa e ingeniero. Además, proporciona a los ingenieros la información necesaria para diseñar procesos, productos y flujos de valor sostenibles.

Fue distribuido entre la dirección, los mandos intermedios y clientes de la compañía, así como en los centros universitarios de ingeniería, con el objetivo de fomentar la implantación de soluciones para la sostenibilidad en todas las etapas de diseño de los proyectos desde la definición de los requerimientos y la síntesis de las soluciones hasta la evaluación final de las soluciones propuestas.

## ...que se despliega en cada actividad y proyecto

Los proyectos de Técnicas Reunidas cumplen con la norma ISO 14001 y con la legislación ambiental del país donde se ubica el proyecto.

La compañía elabora para cada proyecto dos planes que dan respuesta a los requisitos legales y a los contractuales: el plan de gestión ambiental en fase de ingeniería y aprovisionamiento y el plan de gestión ambiental en fase de construcción.

En cada proyecto se identifican los requisitos ambientales aplicables según tipo de proyecto, país en el que se ejecuta, empresa contratante, etc., tomando como base procedimientos de evaluación de impacto ambiental, permisos y procedimientos específicos del cliente, entre otros.

Con el fin de asegurar el cumplimiento de los procedimientos establecidos, la compañía realiza auditorías periódicas internas:

- Anualmente en las oficinas.
- Al 30% y al 70% del avance en los proyectos en la fase de ingeniería.
- Cuatrimestralmente en la fase de construcción.

Además, a solicitud del cliente se hacen auditorías externas en la fase de construcción.

Anualmente se realizan auditorías externas por una empresa internacionalmente certificada (AENOR) que revalida mediante certificación trienal nuestro sistema de gestión ambiental, basado en la norma ISO 14001.

Este sistema de gestión ambiental de la compañía está certificado por AENOR desde el año 2000 para la prestación de servicios de dirección y gestión de proyectos, ingeniería básica y de detalle, aprovisionamiento de equipos y materiales, construcción y comisionado para la ejecución de proyectos, incluso "llave en mano", en los siguientes campos de actividad:

- Petróleo y gas.
- Petroquímica.
- Fertilizantes.
- Industria química.
- Instalaciones nucleares.
- Ingeniería civil y de edificación.
- Ingeniería medioambiental, de aguas, residuos, atmosférica y de ruidos.
- Fibras sintéticas.
- Productos farmacéuticos, pinturas y resinas, pasta y papel.
- Producción y transformación del acero, almacenamientos criogénicos y especiales.
- Minería y manejo de materiales, metalurgia no férrea, electroquímica.
- Industria alimentaria.
- Transferencias de calor/Technical.
- Generación y cogeneración de energía.

## Consumo de materiales

Durante 2013 el consumo de materiales, distribuido entre oficinas y obra, ha sido de 579.790,44 toneladas, destacando el consumo de hormigón, que ascendió a 567.893,943 toneladas (97,9% del total), y de acero estructural, 8.739,05 toneladas.

Técnicas Reunidas apuesta por la recuperación de materiales potenciando el I+D+i dirigido a la recuperación de metales no féreos, como pueden ser el zinc, plomo y mercurio, entre otros.

### Proyecto Cenit Trainer: Reutilización de metales estratégicos

Técnicas Reunidas, en colaboración con otras 12 organizaciones de ámbito sectorial, de I+D y medio ambiente, participó durante los años 2010-2013 en el Proyecto Cenit Trainer. En el marco del proyecto, la compañía desarrolla tecnologías para la extracción y purificación de metales de carácter escaso y de gran consumo en la actualidad, presentes en bajas concentraciones en residuos domésticos e industriales para su posterior uso como materiales auto-reparantes.

Esta tecnología permite la reutilización de metales estratégicos para las operaciones de la compañía cuya extracción conlleva un importante impacto ambiental y social.

## Energía y cambio climático

La mejora de la eficiencia energética y la reducción de las emisiones son clave para Técnicas Reunidas tanto desde el punto de vista del negocio como de su compromiso con la sostenibilidad.

En este ámbito, la compañía trabaja en dos líneas principales:

- Apuesta por la eficiencia energética como una de sus líneas estratégicas.
- Ahorro en el uso y optimización de energía con el objetivo de reducir los consumos y, consecuentemente, las emisiones de focos fijos y difusos.

En 2013, Técnicas Reunidas consumió 60.396,97 GJ de gasolina y 61.477,16 GJ de diésel. Por su parte, el consumo de energía eléctrica ascendió a 8.968,60 MWh.

Técnicas Reunidas se ha marcado el objetivo de alcanzar una reducción del consumo de energía eléctrica del 2% en oficinas a lo largo de los próximos años. Para alcanzarlo, ha implantado medidas como:

- Elaboración de planes de mantenimiento preventivo de equipos electromecánicos y maquinaria de construcción, entre otros.
- Definición de fichas de control y seguimiento ambiental específicas de consumo energético y definición de objetivos para la optimización de procesos.

- Campañas de concienciación a través de la intranet corporativa, de carácter presencial, así como por medio de formación de nuestros empleados.
- Análisis comparativo de los consumos eléctricos en los edificios con el objetivo de definir un plan de eficiencia energética.

### Transparencia informativa: Carbon Disclosure Project

El informe Carbon Disclosure Project Iberia 125 Climate Change Report 2013 otorgó a Técnicas Reunidas una puntuación de 81 puntos sobre un máximo de 100, lo que la sitúa entre las primeras compañías tanto en España como en el mundo.

Los dos elementos principales analizados en el informe son la calidad de la información en materia de cambio climático y gases de efecto invernadero presentada al mercado, a través del Índice Carbon Disclosure Leadership Index (CDLI), y las acciones llevadas a cabo por las compañías para reducir sus emisiones de carbono y mitigar los riesgos del cambio climático, a través del Carbon Performance Leadership Index (CPLI).

Fuente de energía	Consumo de energía directa (GJ)	Consumo de energía indirecta (MWh)
<b>Diésel</b>	61.477,16	-
<b>Gasolina</b>	60.396,97	-
<b>Electricidad</b>	-	8.540,87
<b>Total</b>	121.874,13	8.540,87

Para adaptarse a su nueva realidad y a los requerimientos de los grupos de interés, Técnicas Reunidas ha realizado un importante esfuerzo para la medición de emisiones de CO<sub>2</sub> incluyendo no sólo las emisiones asociadas al consumo de energía directa e indirecta sino también las de actividades que no están bajo el control de la compañía. Esta primera contabilización de emisiones sirve como punto de partida para la elaboración e implantación de nuevas medidas que impulsen el compromiso de la compañía en la lucha contra el cambio climático.

A través de las iniciativas de reducción de emisiones, Técnicas Reunidas ha emitido en 2013 a la atmósfera un 9,45% menos que en 2012 por FTE (empleado a tiempo completo), tendencia que forma parte de una propuesta estratégica de disminuir hasta un 12% las emisiones en los Alcances 1 y 2.

Emisiones GEI 2013 (t)	
<b>Alcance 1</b>	8.215,98
<b>Alcance 2</b>	2.785,18
<b>Alcance 3</b>	12.293,92
<b>Total</b>	23.295,08

## La gestión del agua

Técnicas Reunidas opera en algunas de las regiones con más estrés hídrico del mundo. Por tal razón, busca mejorar los procesos de gestión de los recursos hídricos, identificando maneras innovadoras de limitar los impactos del uso del agua y beneficiar a las comunidades locales y el medio ambiente.

Tras su utilización, fueron obtenidos 32.245,11 m<sup>3</sup> de agua, que se derivaron íntegramente a plantas depuradoras para su tratamiento previo a su reutilización o incorporación al medio.

Consumo de agua por fuente 2013	m <sup>3</sup>
Agua para hormigón	50.747,97
Red de agua potable	30.494,13
Cisternas y tanques	3.729,87
Pozo	118.829,12
Instalaciones de tratamiento	0,8
Ríos y lagos	13.128,00
<b>Total</b>	<b>216.929.89</b>

## Residuos

La compañía tiene como objetivo reducir al máximo la generación de residuos a través de mejoras de la eficiencia de los procesos de reutilización y reciclaje, disminuyendo de este modo su impacto ambiental.

Los principales residuos que se generan en la actividad de Técnicas Reunidas son:

Residuos Peligrosos generados por tipo (t)	
Aerosoles	1,506
Baterías alcalinas	0,076
Residuos bio-sanitarios	0,096
Baterías de botón	0,003
Equipamiento eléctrico y electrónico	0,771
Materiales de filtración y absorción	5,800
Tubos fluorescentes	1,098
Baterías de plomo	0,025
Bombillas de bajo consumo	0,002
Aceites	6,460
Embalaje de productos peligrosos	4,350
Tóner clasificado como peligroso	0,001
<b>Total</b>	<b>20,189</b>

Residuos No-Peligrosos generados por tipo (t)	
Residuos urbanos comparables	285,228
Descargas de otros efluentes	40,000
Residuos inertes	180,520
Metales	2,100
Papel y cartón	55,982
Tóner	1,077
Madera	1,652
<b>Total</b>	<b>566,559</b>

## Derrames

Técnicas Reunidas cuenta con procedimientos para prevenir, investigar y responder a los incidentes ambientales, generando el conocimiento interno necesario para prevenir su recurrencia y conseguir una mejora ambiental continua.

Hay que destacar que Técnicas Reunidas no ha recibido ninguna multa o sanción medioambiental durante 2013.

**Muestra del compromiso de TR en prevención de incidentes ambientales, es su bajo volumen de derrames significativos durante el ejercicio 2013, habiéndose registrado 0,06 m<sup>3</sup>.**

## Hitos

- Elaboración del Plan Estratégico de Medio Ambiente.
- Cumplimentación del cuestionario Carbon Disclosure Project.
- Renovación de los compromisos adquiridos mediante la suscripción del Pacto Mundial de Sostenibilidad de las Naciones Unidas.
- Implementación del sistema de recogida de información ambiental para el cálculo de la huella ambiental de la compañía.

## Retos

- Cálculo de la huella de carbono de la compañía, incluyendo los alcances 1, 2 y 3.
- Reducción del consumo de energía eléctrica en edificios en un 2% en 3 años.
- Reducción de un 12% de las emisiones de CO<sub>2</sub> a la atmósfera en 2020.
- Desarrollo de una base de datos centralizada para el seguimiento y distribución en los proyectos de acciones correctoras surgidas en auditorías ambientales.

## Una compañía comprometida con la sociedad

En Técnicas Reunidas seguimos compartiendo el convencimiento de que el compromiso social es consustancial a la actividad empresarial, a la que cabe atribuir en buena medida el creciente nivel de prosperidad y bienestar del que disfrutan los habitantes del planeta. Nuestra responsabilidad principal es ser capaces de dar cada día un mejor servicio a nuestros clientes. Esto es lo que nos permite crear valor, generar empleos de calidad, invertir en investigación y desarrollo o pagar impuestos. Ser cada día mejores en lo que hacemos nos permite también generar un excedente con el que poder contribuir a causas sociales.

En Técnicas Reunidas creemos que también es nuestra responsabilidad apoyar a organizaciones que trabajan para la mejora de la sociedad. En

este sentido apoyamos a aquellos que trabajan en el ámbito de la promoción cultural y científica, en la cooperación internacional y la solidaridad y en el fomento de la actividad empresarial y emprendedora.

De este modo, los canales de colaboración elegidos por Técnicas Reunidas son variados. Incluyen las aportaciones dinerarias, que supusieron casi 550.000 euros en el ejercicio 2013, y también la celebración de actos y conferencias en el auditorio de la sociedad, así como la colaboración desinteresada de personal de Técnicas Reunidas.

A continuación se relacionan algunas de las asociaciones, fundaciones e instituciones en las que Técnicas Reunidas participa, sin que esta relación sea exhaustiva.



## Apoyo al arte, la cultura y la ciencia

Técnicas Reunidas presta su apoyo a relevantes organizaciones que tienen como misión promover el arte, la cultura y la ciencia. De entre ellas, cabría destacar a las siguientes:



Constituido en 1986, el Colegio Libre de Eméritos tiene como propósito aprovechar en beneficio de la sociedad española las posibilidades del trabajo creador y didáctico de los profesores eméritos. Apoya, en definitiva, la creación y difusión de la cultura en España, valiéndose de figuras relevantes del mundo intelectual, científico, académico y universitario. Técnicas Reunidas forma parte de sus entidades fundadoras y protectoras, y ocupa la Vicepresidencia 1ª, a través de D. José Lladó Fernández-Urrutia.

En 2013 se celebraron importantes cursos presenciales y en la red, cursos que versaron sobre materias históricas, científicas y jurídicas.

D. Juan Torres (Presidente del Patronato), D. Juan Velarde, D. Rodolfo Martín Villa, D. Salustiano del Campo, D. Miguel Artola, D. Antonio Bonet, D. Jose Luis García Delgado, D. Francisco Rubio Llorente, D. Santiago Guisolia, D. Víctor Pérez Díaz, Dª Margarita Salas, y D. Gabriel Tortellá son tan solo algunas de las prestigiosas personalidades que forman parte de la Junta de la Fundación del Colegio de Eméritos.



La Fundación Xavier Zubiri es una institución cultural privada creada en el año 1989, que custodia el legado del filósofo español que le da nombre y también la parte de los derechos de Américo Castro que fueron legados a la Fundación por Carmen Castro, hija del historiador y esposa de Xavier Zubiri. Es un instituto independiente de investigación y docencia reputado y con amplia conexión y difusión con el mundo universitario español e internacional. La fundación reúne a profesionales, académicos, investigadores especializados en las áreas de medicina, teología y filosofía. Sus cursos anuales de Historia de la Filosofía Práctica, de Ética Cívica, de Historia y Filosofía de las Religiones gozan de gran prestigio. Desde 2013, y continuando hasta 2015, organiza, con la Universidad Camilo José Cela, un seminario internacional sin precedentes en el ámbito universitario español sobre los Orígenes del Judaísmo y el Cristianismo.

Destacados intelectuales forman parte de su Patronato, entre ellos D. Olegario González de Cardedal, D. Antonio González y D. Diego Gracia (Director), habiendo sido miembros destacados del mismo los ya fallecidos D. Pedro Laín Entralgo, D. Gonzalo Anes, D. Rodrigo de Uría, D. Manuel Gómez de Pablos y D. Domingo García Sabell. Técnicas Reunidas ocupa la Presidencia de esta fundación, a través de D. José Lladó Fernández-Urrutia, y la Secretaría General, a través de la Doctora Dª Marta Lladó Arburúa, y está vinculada a esta institución desde el inicio de sus actividades.



La Fundación Pasqual Maragall para la Investigación sobre el Alzheimer nació en abril de 2008 con la misión de fomentar y dar apoyo a la investigación científica en el ámbito de la mencionada enfermedad y de las enfermedades neurodegenerativas relacionadas, con la finalidad de buscar soluciones a los problemas cognitivos del envejecimiento. Tiene entre sus propósitos impulsar un nuevo protagonismo del sector privado en el ámbito de la investigación biomédica, promoviendo la implicación efectiva de mecenas e inversores privados en la financiación de sus proyectos de investigación científica e innovación.

Técnicas Reunidas pertenece al Consejo de Mecenazgo de esta Fundación.



Fundación  
Príncipe de Asturias

La Fundación Príncipe de Asturias tiene por objeto contribuir a la consolidación de los vínculos existentes entre el Principado de Asturias y el Príncipe de Asturias y contribuir a la exaltación y promoción de valores científicos, culturales y humanísticos que son patrimonio universal. Desde 1981, la fundación otorga los Premios Príncipe de Asturias, que se conceden en diversas categorías, entre las que se encuentran las Artes, las Ciencias Sociales, la Comunicación y Humanidades, la Cooperación Internacional, la Investigación Científica y Técnica, las Letras, y los Deportes y la Concordia.

Técnicas Reunidas es miembro nato de su Patronato y D. José Lladó Fernández-Urrutia preside el Jurado que anualmente concede el Premio Príncipe de Asturias de las Artes.



La Fundación Ulls del Món tiene como objetivo mejorar la salud visual de las personas con patologías oculares, formando médicos locales y aportando conocimiento técnico, equipos y materia fungible en algunas de las zonas más deprimidas del planeta, entre ellas Bolivia, Mozambique y Mali. También tiene entre sus objetivos prevenir las causas de la ceguera evitable a través de campañas de promoción de la higiene ocular o la revisión óptica a menores.

Técnicas Reunidas participa activamente en esta Fundación.



Fundación Amigos  
Museo del Prado

La Fundación Amigos del Museo del Prado es una institución cultural privada sin ánimo de lucro cuyo origen se sitúa en 1980. Además de su respaldo al Museo, fomenta la incorporación de personalidades destacadas a la Fundación, con el objetivo de que constituyan un soporte amplio y comprometido en el tiempo. Desde su creación, numerosos particulares, instituciones y empresas han contribuido al cumplimiento de su fin fundacional. D. José Lladó Fernández-Urrutia es Patrono de esta Fundación.



**QUEEN SOFÍA**  
**SPANISH INSTITUTE**  
NEW YORK

El "Spanish Institute" fue fundado en 1954 para promover el conocimiento y la comprensión de la cultura del mundo de habla española en los Estados Unidos, y fue renombrado en noviembre de 2003 para reconocer el apoyo dado por Su Majestad la Reina Sofía de España. El instituto desarrolla actividades culturales y educativas destacando su compromiso con el arte y los artistas españoles. D. José Lladó Fernández-Urrutia es vocal del "Board of Directors" de esta Fundación.

## Cooperación y relaciones internacionales y solidaridad

La labor filantrópica de Técnicas Reunidas está orientada, entre otros, a apoyar iniciativas destinadas a mejorar el conocimiento de España en el mundo y a generar oportunidades de intercambio que refuercen las relaciones de nuestro país en el exterior.

Es destacable nuestra participación en:



El Instituto de Cuestiones Internacionales y Política Exterior (INCIPE) es una fundación cultural que tiene por objeto básico la investigación y el debate de los problemas de la política exterior española y las relaciones internacionales. Todo ello para mejorar el conocimiento de estos asuntos por parte de la opinión pública española y para la defensa de los intereses nacionales de España en el mundo. D. José Lladó Fernández-Urrutia es Presidente de esta Institución, en la que participa desde su fundación en 1991. Entre los miembros de su patronato figuran destacadas personalidades del mundo político y académico como D. Darío Valcárcel, D. Luis Solana Madariaga, D. Pedro Schwartz y D. Pedro Solbes. Han sido Presidentes del INCIPE D. José María Areilza, ya fallecido, y D. Eduardo Serra.

Durante 2013, INCIPE convocó muy diversos seminarios, conferencias y desayunos de trabajo sobre cuestiones de actualidad internacional, centrados en seguridad y defensa y en las relaciones exteriores de Europa, Estados Unidos y Asia.



Estudios de Política Exterior S.A. grupo editorial privado e independiente nacido en Madrid en 1985, edita revistas, informes y libros sobre asuntos internacionales. El objetivo desde su nacimiento es analizar los intereses exteriores de España y la cultura española en el mundo. Hoy Estudios de Política Exterior es un foro reconocido, dentro y fuera de España, para debatir los asuntos más candentes de la política internacional.

En enero de 1987 apareció el primer número de Política Exterior. La revista ofrece desde entonces y cada dos meses información y análisis sobre un escenario internacional en cambio acelerado. Política Exterior reúne a firmas de todo el mundo en un libre intercambio de ideas para una mejor comprensión de los problemas españoles, europeos y globales.

Técnicas Reunidas financia parcialmente esta importante publicación.



Tiene como misión mejorar y difundir la imagen de España en China y colaborar con la Administración para complementar la acción exterior desde la vertiente de la sociedad civil. En este sentido, la fundación fomenta el incremento del intercambio bilateral desde una aproximación global y contando para ello con programas y actividades propias encaminadas a alimentar el interés hacia China.

D. Juan Lladó Arburúa, Consejero Delegado de Técnicas Reunidas, es Presidente Ejecutivo del Patronato de esta Fundación.



El Consejo España - Estados Unidos es una entidad sin ánimo de lucro, creada en 1997 por iniciativa de la sociedad civil y con respaldo de la Administración y de instituciones académicas. Desea promover un diálogo plural - económico, financiero, cultural, educativo, político y profesional - entre la sociedad española y la estadounidense. Cuenta con la participación de grandes empresas, instituciones culturales y académicas y servidores públicos para lograr un mejor entendimiento entre la sociedad y las instituciones españolas y estadounidenses y generar oportunidades provechosas para ambos países.

D. Juan Lladó Arburúa es patrono de esta Fundación.

## Fundación Consejo España-Rusia



La Fundación Consejo España-Rusia se constituyó en septiembre de 2008 a iniciativa del Presidente del Gobierno de España y del Primer Ministro de la Federación Rusa. Su objetivo es desarrollar y estrechar las relaciones entre las sociedades civiles de España y Rusia, en una triple dimensión: la participación de la sociedad civil en las relaciones entre los dos países, las relaciones culturales, y las relaciones económicas y comerciales.

A propuesta del Ministro de Asuntos Exteriores y de Cooperación se encargó al INCIPE la Secretaría de la Fundación. Forman parte de la misma: BBVA, Santander, FCC, Garrigues, Iberdrola, Indra, Maxam, Mondragón, Repsol, Roca, Técnicas Reunidas y Telefónica, junto con representantes de la administración y de otras instituciones.

A lo largo de los últimos meses, la Fundación ha realizado una serie de encuentros entre Autoridades y empresas rusas con sus contrapartes españolas a fin de profundizar en el conocimiento de las respectivas sociedades civiles.

Técnicas Reunidas pertenece al Patronato de esta fundación, siendo su Presidente D. José Pedro Sebastián de Erice, Secretario General de Técnicas Reunidas Internacional.



La Fundación Consejo España-India es una fundación privada de carácter cultural que, desde 2009 y con el respaldo de las autoridades españolas, trabaja para el fomento de las relaciones de interés mutuo entre las sociedades civiles de España e India. Sus áreas de atención son la cooperación económica, comercial y empresarial, así como cuestiones culturales, científicas, cívicas, educativas y relacionadas con la protección del medio ambiente.

Técnicas Reunidas forma parte del Patronato de esta Fundación.



La Fundación España- Chile fue constituida en mayo de 2011. Su objetivo es incrementar los intercambios de todo tipo entre nuestros dos países, para así reforzar las relaciones que unen a nuestros pueblos y nuestros gobiernos.

Técnicas Reunidas es patrono y fundador de esta Fundación y colabora activamente en sus actividades.



La Cámara Oficial de Comercio de España en China desempeña un papel importante en las relaciones institucionales y en la defensa común de los intereses colectivos de los empresarios españoles establecidos en aquel país. A tal fin, fomenta la comunicación entre la creciente comunidad empresarial española establecida en China y las autoridades locales.

Técnicas Reunidas, a través de su oficina en Pekín, participa activamente en las actividades de la Cámara.

Asimismo, Técnicas apoya a organizaciones que tratan de mejorar las condiciones de vida de los más desfavorecidos. Entre otros:



Caritas es la confederación oficial de las entidades de acción caritativa y social de la Iglesia Católica en España, instituida por la Conferencia Episcopal. Desarrolla dentro de España una importante labor de apoyo y promoción social a diversos grupos sociales en situación de precariedad y/o exclusión social.

Técnicas Reunidas colabora con Caritas a través de donaciones directas.



Los Bancos de Alimentos son organizaciones sin ánimo de lucro basados en el voluntariado y cuyo objetivo es recuperar excedentes alimenticios de nuestra sociedad y redistribuirlos entre las personas necesitadas, evitando cualquier desperdicio o mal uso.

Técnicas Reunidas colabora con la Federación Española de Bancos de Alimentos.

## Fomento de la actividad empresarial y emprendedora

Técnicas Reunidas también apoya a organizaciones que pretenden resaltar frente a la sociedad la importancia de determinadas actividades empresariales o científicas, defendiendo sus intereses comunes. O constituirse en plataforma de apoyo a empresas de reciente creación que puedan requerir apoyo para su desarrollo.



La Asociación Española de Fabricantes de Bienes de Equipo, agrupa a ciento treinta empresas y grupos industriales y cinco asociaciones sectoriales, que representan a más de cuatrocientas empresas y agrupaciones relacionadas con el diseño, la fabricación, el mantenimiento y el montaje de bienes de equipo.



Seniors españoles por la Cooperación Técnica es una asociación sin ánimo de lucro y declarada de utilidad pública en 1995. Sus voluntarios son profesionales cualificados jubilados, prejubilados o en activo que, de manera voluntaria, desean ofrecer su experiencia y conocimientos en gestión empresarial a emprendedores u otros colectivos que puedan precisar de ellos.



Forman parte de COGEN todas aquellas empresas que creen en la cogeneración como sistema que aporta eficiencia al sector energético y promueve su evolución hacia un mercado energético sostenible.



La misión de ANQUE es constituirse en voz común de los químicos y defender los intereses e imagen de la profesión, elevar su nivel científico y profesional y conseguir el mayor reconocimiento social a su labor. ANQUE aspira a impulsar la actuación de los químicos españoles en todos los ámbitos - científico, técnico, social, económico y cultural- tanto en el plano nacional como en el internacional.



El Foro de la Industria Nuclear Española agrupa a las empresas españolas relacionadas con los usos pacíficos de la energía nuclear, velando por la integración y coordinación de sus intereses dentro de los más altos niveles de seguridad y fiabilidad en el funcionamiento de las centrales nucleares. Los objetivos de Foro Nuclear están encaminados a dar a conocer la energía nuclear a la sociedad y, por tanto, a la formación, educación y comunicación.



Técnicas Reunidas es miembro muy activo de una asociación, con más de 50 años de existencia, que agrupa a las empresas de ingeniería, consultoría y servicios tecnológicos de nuestro país, con el objetivo de promover nuestros intereses comunes y la "Marca España" dentro y fuera de nuestras fronteras.



# Gobierno Corporativo

- ✓ Prácticas alineadas con las recomendaciones más avanzadas
- ✓ Un Consejo de Administración independiente
- ✓ Control interno y mantenimiento del tono ético de la compañía

**100%**  
tasa de asistencia a las sesiones del Consejo

**50%**  
de los vocales del Consejo de Administración son independientes

**85%**  
de los empleados han recibido formación en ética y cumplimiento

El enfoque de gobierno corporativo de Técnicas Reunidas está basado en las normas aplicables y en las recomendaciones emitidas en esta materia para las sociedades cotizadas.

Las políticas, procedimientos y controles establecidos dan la seguridad a los inversores y al resto de grupos de interés concurrentes de que las decisiones de la compañía están orientadas a maximizar la creación de valor en el largo plazo.

El Consejo delibera, supervisa y determina la orientación frente a los principales riesgos, desafíos y decisiones de la compañía. También es responsable de ejercer el debido control en las materias más relevantes para la compañía en el corto, medio y largo plazo: estrategia, gestión de riesgos, desarrollo del modelo de gestión, desarrollo del “*management*” de la compañía y cumplimiento.

## Estrategia y riesgos

El Consejo dedica buena parte de su tiempo a la orientación estratégica y la supervisión del cumplimiento de los objetivos de negocio. Los ejecutivos responsables informan periódicamente al Consejo acerca del seguimiento y ejecución de los planes de negocio.

El Consejo supervisa el desempeño de las áreas de negocio y se mantiene en contacto regular con la alta dirección de la compañía.

Asegurar el buen funcionamiento de los sistemas de gestión y control del riesgo de la compañía es otra de las tareas principales del Consejo. El Comité de Auditoría revisa los elementos clave de la gestión de riesgos y asegura que la compañía dispone de las políticas, los procesos y controles para darles respuesta.

### Órganos de gobierno de la compañía

#### Junta General de Accionistas

Máximo órgano de decisión de los propietarios de la compañía. Tiene entre sus responsabilidades las de determinar la composición del Consejo de Administración, participar en la política retributiva y en la distribución de beneficios.

#### Consejo de Administración

Orienta, supervisa y controla los asuntos de la compañía. Determina, entre otros, la orientación estratégica de la compañía y supervisa el cumplimiento de los objetivos establecidos. Asegura que las políticas, procesos y controles son adecuados para la gestión de riesgos y el cumplimiento de las normas.

#### Comités del Consejo

En nombre del Consejo monitorizan algunas materias clave para la compañía y sus propietarios. Revisan la efectividad de los sistemas de control interno o de gestión de riesgos. Aseguran que el Consejo dispone de las competencias necesarias y determinan las políticas retributivas necesarias para alinear el interés a largo plazo de gestores y propietarios.

El Consejo de Administración también se ocupa de mantener un tono adecuado de ética y cumplimiento en compañía. En este sentido, es el órgano responsable de velar por la existencia de un modelo efectivo de ética y de supervisar el cumplimiento de las normas aplicables a la compañía y a sus empleados.

Entre las funciones del Consejo se incluyen la aprobación de la Política de Responsabilidad Social Corporativa, la Política de Gobierno Corporativo, la Política de Control y Gestión de Riesgos, así como el seguimiento periódico de los sistemas internos de información y control.

## Un Consejo independiente

El Consejo de Técnicas Reunidas tiene doce vocales y solo dos de ellos son ejecutivos. Tres son externos dominicales y seis son independientes. El consejero externo restante no se considera dominical o independiente debido a la existencia de una vinculación contractual con la Sociedad.

Los procedimientos de selección de Técnicas Reunidas no adolecen de sesgos implícitos que obstaculicen la selección de consejeras. A 31 de diciembre de 2013 el Consejo de Administración estaba compuesto por las siguientes personas:

Nombre	Cargo	Condición	Primer nombramiento	Último nombramiento
<b>José Lladó Fernández-Urrutia</b>	Presidente	Ejecutivo	10/05/2006	22/06/2011
<b>Juan Lladó Arburúa</b>	Vicepresidente	Ejecutivo	10/05/2006	22/06/2011
<b>Fernando De Asúa</b>	Vicepresidente	Independiente	10/05/2006	22/06/2011
<b>Juan Miguel Antoñanzas</b>	Vicepresidente	Independiente	10/05/2006	22/06/2011
<b>Antonio De Hoyos</b>	Consejero	Independiente	10/05/2006	22/06/2011
<b>Diego Del Alcázar</b>	Consejero	Independiente	25/03/2010	22/06/2011
<b>Javier Alarcó</b>	Consejero	Independiente	25/03/2010	26/06/2012
<b>Javier Gómez-Navarro</b>	Consejero	Independiente	10/05/2006	22/06/2011
<b>José Manuel Lladó</b>	Consejero	Dominical	10/05/2006	22/06/2011
<b>Pedro Luis Uriarte</b>	Consejero	Independiente	22/06/2011	22/06/2011
<b>William Blaine Richardson</b>	Consejero	Externo	22/06/2011	22/06/2011
<b>Álvaro García-Agulló</b>	Consejero	Dominical	10/05/2006	22/06/2011

Durante 2013, el Consejo de Administración se reunió en siete ocasiones. La tasa de asistencia a las sesiones fue del 100%.

En este periodo, la remuneración global del Consejo fue de 2.680 miles de euros.

El consejo, en cumplimiento de las normas en vigor, elaboró un informe sobre las retribuciones del ejercicio de 2013, que previo informe favorable de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones, se presentó a la Junta General de Accionistas, donde fue sometido a votación, con carácter consultivo.

Tal y como se establece en su reglamento, el Consejo evalúa periódicamente la calidad y eficiencia de su funcionamiento, de las comisiones y de sus presidentes, partiendo del informe que le eleven la Comisión de Nombramientos y Retribuciones o el Comité de Auditoría, en su caso.

## Comité de Auditoría y Control

Compuesto por cinco consejeros, todos ellos no ejecutivos. Tres son consejeros externos independientes, incluyendo el Presidente, y dos son consejeros externos dominicales.

Durante el ejercicio 2013, el Comité mantuvo un total de ocho reuniones. La dirección financiera de la compañía estuvo presente en todas las sesiones del Comité.

Durante 2013 el comité continuó trabajando en su ámbito de responsabilidad:

- Cumplimiento de la normativa contable.
- Desarrollo de la gestión de riesgos y supervisión de la eficacia del sistema de control interno.
- Comunicación activa entre el Comité, el auditor externo y la dirección financiera de la sociedad.

Otra de las funciones básicas del Comité es examinar las reglas de gobierno de la compañía y proponer mejoras. Dichas propuestas se incluyen en el informe anual sobre el funcionamiento del Comité de Auditoría y Control.

## Comisión de Nombramientos y Retribuciones

Integrada por cinco consejeros, todos ellos no ejecutivos. Cuatro son independientes, incluyendo el Presidente, y uno es dominical.

La Comisión informa al Consejo de Administración sobre los sistemas y la cuantía de las retribuciones anuales de los consejeros y altos directivos.

Además, entre sus otras funciones, vela por la transparencia de las retribuciones e informa al Consejo en relación a las transacciones que impliquen o puedan implicar conflictos de interés.



## Ética e integridad

Técnicas Reunidas cumple las regulaciones específicas que le son de aplicación dentro del ámbito de su actividad, así como el resto de la legislación aplicable.

En este sentido, cumple con la obligación de remitir con carácter trimestral, semestral y anual la información económica y financiera, así como la comunicación de hechos relevantes y el resto de información solicitada por la Comisión Nacional del Mercado de Valores.

Además, los accionistas e inversores tienen a su disposición y pueden consultar en la página web toda la información sobre gobierno corporativo e información relevante exigida legalmente de tal forma que puedan ejercer sus derechos.

Con respecto a la regulación específica del negocio y actividad de la Sociedad, los procedimientos implantados en las distintas áreas de negocio y soporte permiten cumplir con las diferentes normativas específicas aplicadas en el ámbito de la actividad de la compañía.

### Código de Conducta

La aprobación del Código de Conducta de Técnicas Reunidas está prevista durante el año 2014, habiendo proseguido durante el ejercicio 2013 los debates en torno a los detalles de su aprobación y posterior distribución, con el fin de garantizar su adecuada implantación en la compañía.

Los principios del Código de Conducta, y que deben inspirar el comportamiento de Técnicas Reunidas frente a los grupos de interés con los que se relaciona en el ejercicio de su actividad son, entre otros, la integridad, la profesionalidad, el respeto a la legalidad, a los derechos humanos y a los valores cívicos, la calidad e innovación y la orientación al cliente, el desarrollo profesional, la no discriminación, la igualdad de oportunidades y el respeto al medio ambiente.

Este Código es la materialización de una manera de hacer las cosas que forma parte de la cultura de la compañía. Durante el 2013, en materia de ética y cumplimiento cabe destacar el análisis del 95% de las unidades de negocio desde la perspectiva de la ética y la integridad y la formación al 85% de los empleados en procedimientos anti-corrupción.

### Canal de denuncias

Técnicas Reunidas dispondrá de un canal que permite la comunicación confidencial al Consejo de irregularidades de naturaleza financiera y contable, en adición a eventuales incumplimientos del Código de Conducta y actividades irregulares en la organización, informando en su caso si éste es de naturaleza confidencial.

### Hitos

- Análisis de los riesgos en ética e integridad de las unidades de negocio.
- Formación a los empleados en procedimientos anticorrupción.

### Retos

- Despliegue de la Política de Responsabilidad Corporativa.
- Despliegue del Código de Conducta de Técnicas Reunidas.
- Comunicación y despliegue del canal ético.

# Proceso de elaboración de la Memoria de Sostenibilidad

## G4-18

### Proceso de determinación de la materialidad

A través del análisis de materialidad, Técnicas Reunidas ha identificado asuntos materiales dentro de los aspectos definidos como generales y específicos según la Guía GRI (G4).

Por otro lado, ha establecido una definición más adaptada a la realidad del negocio y características propias de la compañía identificando los asuntos

clave. Técnicas Reunidas ha determinado la materialidad de los aspectos a través de la selección de asuntos relevantes (tanto específicos contenidos en G4 como no contenidos en G4) fruto de un análisis externo gracias a fuentes de información públicas de organismos de referencia y grupos de interés; e interno mediante entrevistas a responsables de las principales áreas de negocio. La definición de los asuntos relevantes es el resultado del siguiente proceso:



El proceso se inicia con la **Identificación** de los asuntos relevantes, donde TR tiene en cuenta la repercusión en su cadena de valor.

La **Priorización** de los asuntos relevantes identificados sirve para determinar cuáles son materiales.

La **Validación** del orden de asuntos relevantes por TR define el listado de contenidos específicos a incluir en la Memoria de Sostenibilidad

La **Revisión** asegura que los aspectos materiales considerados se apliquen a los Grupos de Interés y a la Sostenibilidad

## G4-18

### Identificación de los asuntos materiales

Los aspectos materiales recogidos en la Guía GRI de Elaboración de Memorias de Sostenibilidad (versión G4) son el punto de partida para identificar los asuntos relevantes para Técnicas Reunidas, junto con el análisis de las expectativas y preocupaciones de los prescriptores considerados relevantes para la compañía, que incluye tanto los agentes clave del sector como los intereses y expectativas de los grupos de interés.

La compañía ha considerado los siguientes prescriptores, referentes globales en materia de sostenibilidad para la identificación de sus asuntos materiales:

- Organismos internacionales e instituciones sectoriales: Organización para la Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE) y Pacto Mundial de Naciones Unidas (UNGC), Agencia Internacional de la Energía y World Business Council for Sustainable Development.
- Inversores: Dow Jones Sustainability Index y FTSE4Good.
- Grupos de interés: Informe de Global Reporting Initiative “Sustainable topics” donde se recogen los distintos asuntos identificados como relevantes para los grupos de interés del sector.

Adicionalmente, TR ha tenido en cuenta los asuntos relevantes para los grupos de interés identificados mediante un análisis de las noticias de prensa durante 2013.

### Priorización de los asuntos materiales

La priorización de los asuntos depende de su presencia en las fuentes analizadas y de las menciones obtenidas según cada prescriptor.

### Validación interna

Los asuntos materiales identificados fueron contrastados con distintas áreas de la compañía:

- Dirección financiera.
- Operaciones.
- Seguridad y prevención de riesgos laborales.
- Aprovisionamiento.
- Medio ambiente.
- Recursos humanos.
- Innovación.

### Profundización y revisiones

El análisis realizado por Técnicas Reunidas ha dado lugar a 17 aspectos materiales, divididos en dos categorías:

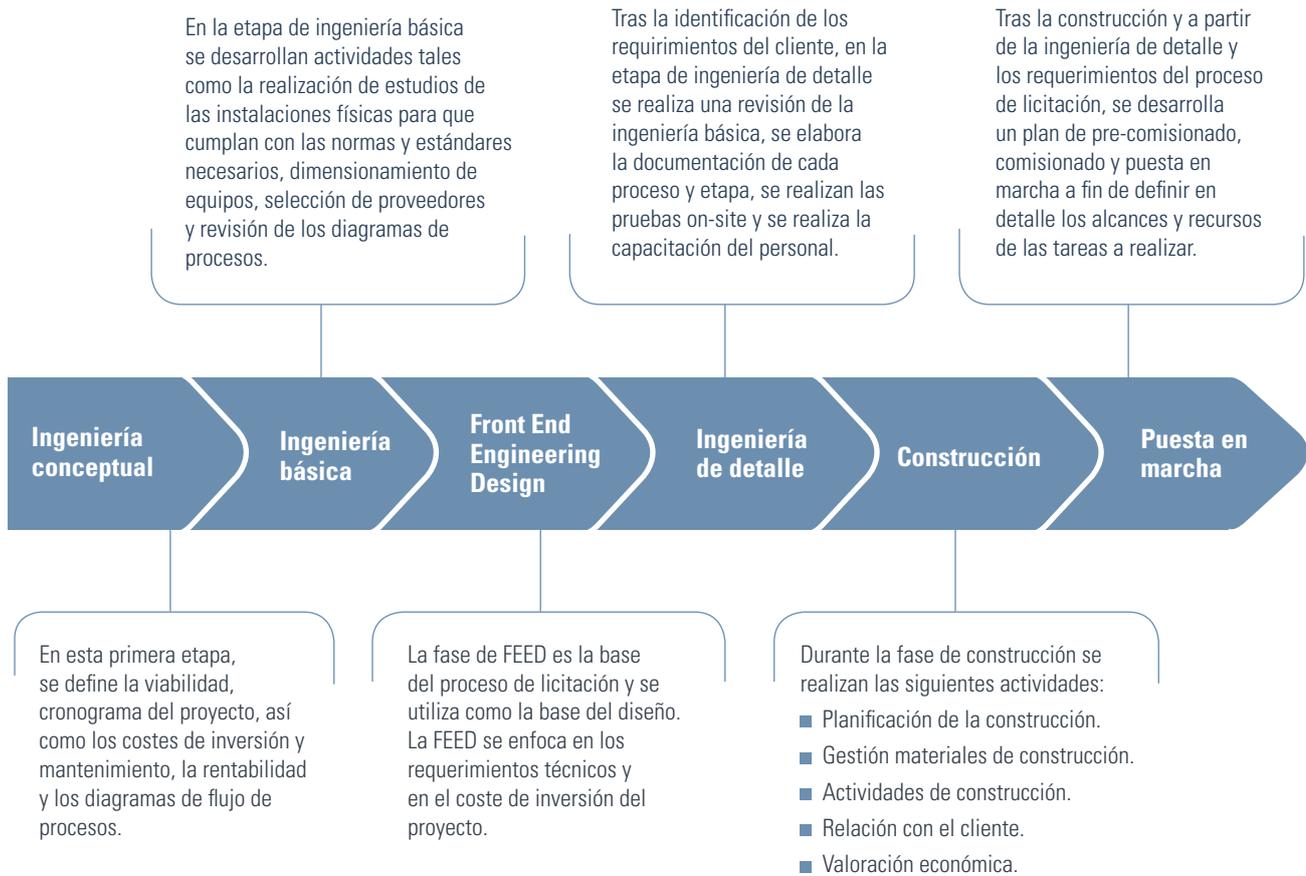
- Asuntos identificados por Global Reporting Initiative según la Guía para Elaboración de Memorias de Sostenibilidad GRI (versión G4).
- Otros asuntos relevantes para la compañía, el sector y los grupos de interés que no forman parte de los contemplados por la Guía GRI (G4).

**NOTA:** Tras la identificación y priorización de los asuntos materiales, se ha elaborado un listado de aspectos considerando aquellos contenidos en la guía GRI versión G4, y otros identificados por grupos de interés de la compañía.

En la matriz de materialidad, se construye una ordenación de estos aspectos con aquellos propios de GRI y otros aspectos sectoriales relevantes para la compañía, a los que debe dar respuesta para satisfacer las expectativas de sus grupos de interés y para el éxito del negocio. Cada indicador quedará reflejado en el índice de Contenido en la parte final de esta Memoria de Sostenibilidad 2013.

## Cadena de valor

Siguiendo las disposiciones de la Guía GRI G4 y con el propósito de determinar qué es material y dónde es relevante, se ha determinado las diferentes etapas de la cadena de valor en las que cada uno de los asuntos son relevantes.



Durante el ejercicio 2013, no han existido cambios significativos en la cadena de valor de la compañía.

## Mapa de asuntos materiales G4-20, G4-21, G4-22

Para la identificación de asuntos materiales, TR señala la materialidad del asunto bajo dos puntos de referencia:

- Punto de la cadena de valor en que el asunto es material.
- La cobertura del impacto, es decir, dónde se produce el impacto del aspecto, dentro o fuera de la compañía, y en consecuencia, el grupo de interés afectado.

Orden de materialidad	Aspectos GRI		Cadena de valor						Impacto dentro y/o fuera de la organización por grupo de interés	Capítulo donde se trata el asunto
			Ingeniería conceptual	Ingeniería básica	FEED	Ingeniería de detalle	Construcción	Puesta en marcha		
100%	Capacitación y educación	LA	●	●	●	●	●		Empleados	Personas
100%	Salud y seguridad en el trabajo	LA				●	●	●	Empleados Proveedores	Personas Proveedores
100%	Lucha contra la corrupción	SO	●	●	●				Sociedad Empleados	Gobierno Corporativo Personas
83%	Efluentes y residuos	EN			●	●	●	●	Sociedad	Medio Ambiente
83%	Emisiones	EN			●	●	●	●	Sociedad	Medio Ambiente
83%	Diversidad e igualdad de oportunidades	LA	●	●	●	●	●	●	Empleados	Personas
67%	Energía	EN			●	●	●	●	Sociedad	Medio Ambiente
67%	Agua	EN			●	●	●	●	Sociedad	Medio Ambiente
67%	Empleo	LA	●	●	●	●	●	●	Empleados	Personas

## G4-20, G4-21, G4-22

Orden de materialidad	Aspectos GRI		Cadena de valor						Impacto dentro y/o fuera de la organización por grupo de interés	Capítulo donde se trata el asunto
			Ingeniería conceptual	Ingeniería básica	FEED	Ingeniería de detalle	Construcción	Puesta en marcha		
67%	Libertad de asociación y negociación colectiva	HR	●	●	●	●	●	●	Empleados	Personas
50%	Cumplimiento regulatorio	EN			●	●	●	●	Sociedad	Medio Ambiente
50%	Evaluación DD.HH.	HR	●	●	●			●	Empleados	Personas
50%	Medidas de seguridad	HR						●	Empleados Sociedad	Personas Seguridad y Salud
50%	Etiquetado de los productos y servicios	PR			●	●	●	●	Clientes	Innovación
33%	Revisión de proveedores	EN LA HR				○	○	○	Proveedores Sociedad Clientes	Proveedores Medio Ambiente Innovación
33%	Reclamaciones ESG recibidas, abordadas y resueltas	EN LA HR SO	○	○	○	○	○	○	Sociedad Empleados	Medio Ambiente Personas Código de conducta
33%	Inversión en DD.HH.	HR				●	●	●	Empleados	Personas

## Alcance de la información

### G4-17

La información incluida en esta Memoria de Sostenibilidad hace referencia a todas las actividades llevadas a cabo por Técnicas Reunidas durante el año 2013. Técnicas Reunidas presenta su Memoria de Sostenibilidad de forma anual.

Con objeto de facilitar la comparabilidad y ofrecer al lector la evolución temporal de los datos expuestos en el informe, éstos se presentan, en la medida de lo posible, para los años 2011, 2012 y 2013. La relación de empresas del Grupo Técnicas Reunidas a 31 de diciembre de 2013 está contenida a lo largo de esta Memoria y en las cuentas anuales del Grupo.

## G4-18

### Cumplimiento con los estándares de referencia

La compañía elabora su informe conforme a la última versión de la “Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad” de Global Reporting Initiative (G4). De acuerdo a las recomendaciones de GRI, la presentación equilibrada y razonable

del desempeño de la compañía requiere de la aplicación de ciertos principios para determinar el contenido de la información pública elaborada en la materia y garantizar la calidad de la misma.

De esta forma, Técnicas Reunidas considera que la Memoria de Sostenibilidad 2013 se ha elaborado in accordance con GRI G4 en su nivel core.

### Principios de Global Reporting Initiative para la elaboración de esta Memoria de Sostenibilidad

**Materialidad.** Para la presente memoria de sostenibilidad se han considerado como materiales los aspectos identificados en el estudio de materialidad llevado a cabo al efecto.

**Participación de los grupos de interés.** Técnicas Reunidas ha identificado a sus grupos de interés y desarrolla acciones para dialogar con ellos.

**Contexto de sostenibilidad.** La presente Memoria de Sostenibilidad analiza el desempeño de la compañía dentro del contexto de las exigencias económicas, ambientales y sociales de su entorno social y de mercado.

**Exhaustividad.** El esquema de contenidos de esta Memoria de Sostenibilidad ha sido definido con la participación de los responsables de las principales áreas de gestión de la compañía, asegurando que se considera la realidad de cada una de las áreas de actividad.

**Equilibrio.** El informe pretende exponer los retos y áreas de mejora del desempeño de Técnicas Reunidas.

**Comparabilidad.** En la medida de lo posible, la información permite analizar la evolución en el desempeño de la compañía a lo largo del tiempo.

**Precisión.** La información se presenta lo suficientemente detallada para que los grupos de interés de la compañía puedan valorar adecuadamente el desempeño de la compañía.

**Periodicidad.** Técnicas Reunidas publica su informe anualmente.

**Claridad.** La información presentada en esta Memoria de Sostenibilidad se expone de una manera comprensible, accesible y útil.

**Fiabilidad.** Los datos recogidos en esta Memoria de Sostenibilidad se obtienen de las distintas políticas y procedimientos corporativos de Técnicas Reunidas.

### Consultas e información adicional

Los lectores pueden dirigir sus dudas, consultas o solicitudes de información a través de la página web de la compañía:

[www.tecnicasreunidas.es](http://www.tecnicasreunidas.es)



# Anexos

**Anexo I. Índice de contenidos GRI**

**Anexo II. Índice de contenidos sectoriales**

# Anexo I. Índice de contenidos GRI

La siguiente tabla identifica los capítulos y las páginas de la Memoria de Sostenibilidad 2013 de Técnicas Reunidas donde se recogen los diferentes requisitos establecidos por Global Reporting Initiative (versión G4).

<b>CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES</b>		
Contenidos Básicos Generales	Página (o Link)	Verificación externa Indique si se ha verificado externamente el elemento del Contenido básico. De ser así, indique en qué página de la memoria se puede consultar el Informe de verificación externa.
<b>ESTRATEGIA Y ANÁLISIS</b>		
G4-1	Página 3	No
<b>PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN</b>		
G4-3	Página 4	No
G4-4	Página 16	No
G4-5	Página 15	No
G4-6	Página 17	No
G4-7	Página 15	No
G4-8	Página 17, 18	No
G4-9	Página 18, 19, 27	No
G4-10	Página 27, 28	No
G4-11	Página 29	No
G4-12	Página 74	No
G4-13	Página 74	No
G4-14	Página 66, 68	No
G4-15	Página 46, 57	No
G4-16	Página 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65	No

(Continúa)

## CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES

Contenidos Básicos Generales	Página (o Link)	Verificación externa Indique si se ha verificado externamente el elemento del Contenido básico. De ser así, indique en qué página de la memoria se puede consultar el Informe de verificación externa.
------------------------------	-----------------	--

## ASPECTOS MATERIALES Y COBERTURA

G4-17	Página 76	No
G4-18	Página 72, 73, 77	No
G4-19	Página 22	No
G4-20	Página 75, 76	No
G4-21	Página 75, 76	No
G4-22	Página 75, 76	No
G4-23	Página 22	No

## DÍALOGO CON GRUPOS DE INTERÉS

G4-24	Página 25	No
G4-25	Página 25	No
G4-26	Página 25	No
G4-27	Página 25	No

## PERFIL DE LA MEMORIA

G4-28	Portada	No
G4-29	Página 76	No
G4-30	Página 76	No
G4-31	Página 77	No
G4-32	Página 77	No
G4-33	Técnicas Reunidas no ha verificado su Memoria de Sostenibilidad 2013	

## GOBIERNO

G4-34	Página 68, 69, 70	No
-------	-------------------	----

## ÉTICA E INTEGRIDAD

G4-56	Página 28, 71	
-------	---------------	--

**CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS**

Enfoque de gestión e indicadores	Página (o Link)	Omisiones En determinados casos excepcionales no es posible divulgar ciertos datos. En tal caso, explique el motivo de la omisión.	Razón de la omisión En determinados casos excepcionales no es posible divulgar ciertos datos. En tal caso, explique el motivo de la omisión.
----------------------------------	-----------------	---	---

**CATEGORÍA: MEDIO AMBIENTE****ASPECTO MATERIAL: ENERGÍA**

G4-DMA      Página 55

G4-EN3      Página 55

**ASPECTO MATERIAL: AGUA**

G4-DMA      Página 56

G4-EN8      Página 56

**ASPECTO MATERIAL: EMISIONES**

G4-DMA      Página 56

G4-EN15      Página 56

G4-EN16      Página 56

G4-EN17      Página 56

**ASPECTO MATERIAL: EFLUENTES Y RESIDUOS**

G4-DMA      Página 56

G4-EN23      Página 56, 57

G4-EN24      Página 57

**ASPECTO MATERIAL: CUMPLIMIENTO REGULATORIO**

G4-DMA      Página 57

G4-EN29      Página 57

**ASPECTO MATERIAL: EVALUACIÓN AMBIENTAL DE LOS PROVEEDORES**

G4-DMA      Página 46

G4-EN32      Página 49

**CATEGORÍA: SOCIAL****SUB-CATEGORÍA: PRÁCTICAS LABORALES Y TRABAJO DIGNO****ASPECTO MATERIAL: EMPLEO**

G4-DMA      Página 28, 29

G4-LA1      Página 28, 30



**CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS**

Enfoque de gestión e indicadores	Página (o Link)	Omisiones En determinados casos excepcionales no es posible divulgar ciertos datos. En tal caso, explique el motivo de la omisión.	Razón de la omisión En determinados casos excepcionales no es posible divulgar ciertos datos. En tal caso, explique el motivo de la omisión.
----------------------------------	-----------------	---	---

**ASPECTO MATERIAL: SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO**

G4-DMA      Página 33

G4-LA5      Página 33, 36

**ASPECTO MATERIAL: CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN**

G4-DMA      Página 30, 31, 32

G4-LA9      Página 32

**ASPECTO MATERIAL: DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES**

G4-DMA      Página 29

G4-LA12      Página 28, 29, 31

**ASPECTO MATERIAL: EVALUACIONES DE LAS PRÁCTICAS LABORALES DE LOS PROVEEDORES**

G4-DMA      Página 46

G4-LA14      Página 46, 47,  
48, 49**SUB-CATEGORÍA: DERECHOS HUMANOS****ASPECTO MATERIAL: INVERSIÓN**

G4-DMA      Página 2, 44

G4-HR1      Página 44, 46

**ASPECTO MATERIAL: EVALUACIÓN**

G4-DMA      Página 44

G4-HR9      Página 44, 46,  
48, 49**SUB-CATEGORÍA: SOCIEDAD****ASPECTO MATERIAL: ANTI-CORRUPCIÓN**

G4-DMA      Página 71

G4-S03      Página 23, 71

G4-S04      Página 71

**SUB-CATEGORÍA: RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS****ASPECTO MATERIAL: ETIQUETADO DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS**

G4-DMA      Página 42

G4-PR5      Página 24, 42



## Anexo II. Índice de contenidos sectoriales

La siguiente tabla identifica los capítulos y las páginas de la Memoria de Sostenibilidad 2013 de Técnicas Reunidas donde se recogen otros requisitos relevantes para los grupos de interés y el éxito del negocio.

<b>INDICADORES SECTORIALES</b>			
Enfoque de gestión e indicadores	Página (o Link)	Omisiones En determinados casos excepcionales no es posible divulgar ciertos datos. En tal caso, explique el motivo de la omisión.	Razón de la omisión En determinados casos excepcionales no es posible divulgar ciertos datos. En tal caso, explique el motivo de la omisión.
<b>SUB-CATEGORÍA: CERTIFICACIONES HSE</b>			
<b>ASPECTO MATERIAL: SISTEMAS CERTIFICADOS HSE</b>			
DMA	Página 33, 34, 35		
TR1	Página 36		
<b>SUB-CATEGORÍA: CADENA DE APROVISIONAMIENTO</b>			
<b>ASPECTO MATERIAL: GESTIÓN SOSTENIBLE</b>			
DMA	Página 44		
TR2	Página 46, 47, 48, 49		
<b>SUB-CATEGORÍA: SOCIEDAD</b>			
<b>ASPECTO MATERIAL: FILANTROPÍA</b>			
DMA	Página 58		
TR3	Página 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65		
<b>SUB-CATEGORÍA: INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO</b>			
<b>ASPECTO MATERIAL: INVERSIÓN</b>			
DMA	Página 42		
TR4	Página 42, 43, 44		

**Explicación de la omisión**  
En determinados casos excepcionales no es posible divulgar ciertos datos. En tal caso, explique el motivo de la omisión.

**Verificación externa**  
Indique si se ha verificado externamente el elemento del Contenido básico.  
De ser así, indique en qué página de la memoria se puede consultar el Informe de verificación externa.







TECNICAS REUNIDAS

Arapiles,14  
E28015 Madrid. Spain  
tr@tecnicasreunidas.es

[www.tecnicasreunidas.es](http://www.tecnicasreunidas.es)

