

## INFORME DE GESTIÓN CONSOLIDADO DEL EJERCICIO 2018

- Finalmente en Febrero de 2018 Técnicas Reunidas ha sido seleccionada para ejecutar el EPC asociado a un proyecto de Expansión de una Refinería en el Sur de Asia Oriental. Es el segundo proyecto en esta área geográfica adjudicado a Técnicas Reunidas en los últimos años.

### 13. Estado de información no financiera

#### 13.1 Modelo de negocio

##### 13.1.1 Descripción del modelo de negocio

El Grupo Técnicas Reunidas (TR) se dedica a la realización de todo tipo de servicios de ingeniería y construcción de instalaciones industriales, que contempla desde estudios de viabilidad o ingenierías básicas y conceptuales, hasta la ejecución completa de grandes y complejos proyectos "llave en mano", incluyendo ingeniería y diseño, gestión de aprovisionamiento y entrega de equipos y materiales, la construcción de instalaciones y otros servicios relacionados o vinculados, como la asistencia técnica, supervisión de construcción, dirección de obra, dirección facultativa, puesta en marcha y entrenamiento.

TR, dentro de su actividad de servicios de ingeniería, está posicionada en la cadena de valor de los sectores del petróleo, gas, energía, fertilizantes, hidrometalurgia, agua e infraestructuras.

La Compañía cuenta con una serie de valores integrados en su modelo de negocio, como son conocimiento, flexibilidad, innovación, credibilidad, orientación al cliente y calidad. Estos valores ponen de manifiesto el compromiso de TR con el desarrollo de su actividad.

##### 13.1.2 Organización y estructura

En los anexos I y II se puede consultar la estructura societaria de la Compañía.

##### 13.1.3 Líneas de Negocio

Técnicas Reunidas, dentro de su actividad de servicios de ingeniería y construcción, opera a través de diferentes áreas de negocio, principalmente en los sectores de refino, gasista y energético:

**Petróleo y gas natural:** el área de Petróleo y Gas Natural (Oil & Gas) presta servicios de dirección, gestión, ingeniería, aprovisionamientos, construcción y puesta en marcha de instalaciones en toda la cadena de valor del petróleo y gas natural. Además, la Compañía cuenta con experiencia en diseño básico propio para ciertas unidades de estas instalaciones y proyectos, lo que facilita la verificación de su funcionalidad y operabilidad y contribuye a la obtención de una mayor eficiencia, garantizando por otra parte la aplicación de nuevas tecnologías a sus métodos de trabajo.

**Energía y agua:** el área de Energía y Agua presta servicios de ingeniería y construcción, tanto de instalaciones industriales energéticas, como de gestión del agua (como desaladoras) de diversa índole. La experiencia de la Compañía abarca desde la realización de estudios de viabilidad o ingeniería básica y conceptual, hasta la ejecución completa de grandes y complejos proyectos llave en mano.

**Otras industrias:** esta división desarrolla actividades diversas, entre las que se encuentran proyectos de ecología, puertos y costas, hidrometalurgia y fertilizantes. Además, lleva a cabo desarrollos propios en procesos industriales y tecnologías para distintos fines como, por ejemplo, la producción de fertilizantes o la recuperación de metales.

La diversificación de las líneas de negocio permite una distribución de la cartera de proyectos.

Esta apuesta por la segmentación y la innovación ha permitido a la Compañía ser capaz de ejecutar proyectos de diversos alcances en múltiples geografías, como son, entre otros, aquellos relativos a estudios conceptuales, ingeniería básica, FEED, PMC, EPC o LSTK.

## INFORME DE GESTIÓN CONSOLIDADO DEL EJERCICIO 2018

### 13.1.4 Entorno empresarial y mercados

Técnicas Reunidas opera en un entorno en constante evolución, marcado por el incremento de la demanda de energía de los países emergentes, la continua adaptación a los nuevos estándares medioambientales y la necesidad de evolución de las refinerías hacia configuraciones más complejas y más rentables.

A su vez, este contexto de trabajo es cada vez más exigente, por unos criterios medioambientales cada vez más estrictos, el desarrollo de las nuevas tecnologías y una creciente competencia asiática. En este sentido, los proyectos de Técnicas Reunidas son cada vez más complejos, con condiciones contractuales muy demandantes en cuanto a las especificaciones técnicas, el plazo, el alcance del trabajo y la ejecución.

La diversificación por productos y geografías permite a Técnicas Reunidas acometer las nuevas oportunidades que puedan surgir vinculadas con su actividad.

En 2018, las condiciones de mercado han mejorado respecto a los cuatro años anteriores. Se han aprobado varios planes de inversión a nivel global, en especial en inversiones relacionadas con gas (se requiere para la petroquímica y para nuevas inversiones en el sector de plantas de generación de energía) y también con el refino y la petroquímica.

Tanto las organizaciones internacionales Agencia Internacional de la Energía y OPEP como operadoras relevantes como BP y Exxon Mobil concluyen que la demanda mundial y el consumo de energía seguirá creciendo en el medio largo plazo y que el sector del Petróleo y Gas continuará teniendo un rol muy significativo en este crecimiento.

Para abastecer una demanda de energía creciente se han de acometer inversiones en petróleo, gas y generación de energía, donde Técnicas Reunidas está bien posicionada y cuenta con las credenciales exigidas por los inversores y una experiencia constatada a lo largo de casi sesenta años a nivel mundial y, en particular, en aquellas geografías donde está previsto que se produzcan la mayoría de las inversiones.

### LISTADO DE MERCADOS EN LOS QUE OPERA TÉCNICAS REUNIDAS



## INFORME DE GESTIÓN CONSOLIDADO DEL EJERCICIO 2018

### 13.1.5 Factores y tendencias que pueden afectar a la evolución de la Compañía

Más allá de la evolución del mercado, la Compañía podría verse afectada por factores relacionados con otros ámbitos de su actividad. Por ello, Técnicas Reunidas detecta y analiza factores emergentes que podrían tener impacto en el modelo de gestión, con el fin de adoptar medidas en este sentido y adaptar su estrategia.

	ENTORNO FINANCIERO	ENTORNO OPERATIVO	EXIGENCIAS DE SEGURIDAD	EXIGENCIAS AMBIENTALES
<b>TENDENCIAS</b>	<p>Modelos de contratación y ejecución que dilatan los cobros de los clientes (facturación por hitos y no por grado de avance, reducción de pagos anticipados, retrasos en la resolución de reclamaciones).</p> <p>Incremento de la presión fiscal de los gobiernos para compensar déficits.</p> <p>Volatilidad de ciertas divisas.</p> <p>Incremento de la percepción del riesgo por las entidades financieras respecto al sector de ingeniería.</p>	<p>Incertidumbre respecto a la evolución del precio del crudo, lo que impacta en las decisiones de inversión y en la ejecución de proyectos.</p> <p>Utilización habitual por los clientes de modelos de contratación llave en mano, que traspasan un mayor riesgo al contratista.</p> <p>Aumento de la competencia en proyectos llave en mano.</p> <p>Incremento de la litigiosidad de clientes.</p> <p>Nuevas demandas de los clientes en la estructura de ejecución de los proyectos (ejemplo: joint ventures o revamping).</p> <p>Posposición a las fases finales del proyecto de negociaciones críticas con clientes y proveedores.</p>	<p>Adaptación a los requisitos de seguridad laboral establecidos por los países en los que se desarrollan proyectos de construcción.</p> <p>Mayor exigencia por parte de los clientes en lo relativo a las cualificaciones y requisitos para el personal asignado a obra con responsabilidades en seguridad y salud.</p> <p>Necesidad de programas de formación más prácticos en obras.</p> <p>Incorporación de nuevas tecnologías para un mejor desempeño y seguimiento de condiciones de seguridad y salud en los proyectos.</p>	<p>Creciente preocupación de los clientes en relación a los requisitos ambientales y sociales de los proyectos.</p> <p>Mayor exigencia de requisitos ambientales y sociales por parte de entidades como clientes, Banco Mundial, entidades financieras o ECA's.</p> <p>Auditorías cada vez más exigentes por parte de entidades financieras a requisitos sociales y ambientales.</p>

**INFORME DE GESTIÓN CONSOLIDADO DEL EJERCICIO 2018**

<p><b>¿CÓMO ESTÁ PREPARADA LA COMPAÑÍA?</b></p>	<p>Incremento de las líneas de financiación.</p> <p>Gestión de clientes y proveedores (periodos de pago y cobro, descuentos, confirming).</p> <p>Desarrollo de políticas encaminadas a una asignación de los beneficios a los países en los que se generan (BEPs).</p> <p>Política de cobertura de divisas vía forwards.</p> <p>Desarrollo de un <i>pool</i> de bancos muy diversificado, con gran presencia de banca local.</p>	<p>Diversificación geográfica y de producto. Experiencia en mercados sostenibles.</p> <p>Mayor integración con los clientes desde la fase inicial.</p> <p>Capacidad de gestión de proyectos complejos.</p> <p>Know-how y procedimientos de trabajo consolidados.</p> <p>Conocimiento de proveedores y colaboración con suministradores y subcontratistas relevantes.</p> <p>Alianzas con competidores para determinados proyectos.</p> <p>Apalancamiento en tecnologías propias.</p> <p>Fortalecimiento del equipo jurídico e implicación en las diversas fases de ejecución de un proyecto.</p>	<p>Implantación de un Sistema de Cumplimiento Normativo que contempla, entre otros, los riesgos ambientales, de salud y de seguridad laboral (HSE).</p> <p>Formación a responsables de proyectos en estándares internacionales de seguridad y salud.</p> <p>Refuerzo de la colaboración entre recursos humanos y las áreas implicadas en las fases de construcción.</p> <p>Adquisición de software específico y migración de informes periódicos.</p> <p>Organización de encuentros sobre temas de seguridad con proveedores críticos.</p>	<p>Refuerzo del sistema de evaluación de la capacidad de proveedores locales en materia social y ambiental.</p> <p>Realización de auditorías internas en materia ambiental y social.</p> <p>Identificación y seguimiento de los riesgos y oportunidades ambientales.</p>
---	--	--	--	--

**INFORME DE GESTIÓN CONSOLIDADO DEL EJERCICIO 2018**

	<b>CADENA DE SUMINISTRO Y SUBCONTRATOS</b>	<b>INNOVACIÓN Y NUEVAS TECNOLOGÍAS</b>	<b>GOBIERNO Y RSC</b>	<b>RECURSOS HUMANOS</b>
<b>TENDENCIAS</b>	<p>Aumento de la importancia de compartir procesos y técnicas de gestión en la cadena de suministro con empresas multiculturales y del sector.</p> <p>Disminución de demanda, que puede reducir capacidad y calidad del mercado proveedor y un creciente riesgo financiero, unido a un aumento de no conformidades en calidad y retrasos en los suministros.</p> <p>Volatilidad de materias primas y divisas.</p> <p>Selección de empresas de montaje y construcción competitivas.</p> <p>Proteccionismo de las empresas al personal local.</p> <p>Litigiosidad de proveedores.</p>	<p>Importancia de la digitalización y el uso de las nuevas tecnologías para incrementar la eficiencia, dar respuesta más rápida a los clientes, y reducir costes, entre otras razones.</p> <p>Foco en las materias primas y en especial en determinadas materias primas críticas o estratégicas para sectores relevantes como telecomunicaciones, defensa y aeronáutico o energético.</p> <p>Sostenibilidad, legislación medioambiental, economía circular etc. como clara oportunidad de negocio para el desarrollo de tecnologías en relación con la gestión de residuos.</p> <p>Reducción de emisiones en las reglamentaciones de las plantas de ácido nítrico en lo referente a gases de efecto invernadero (NOx, N<sup>2</sup>O).</p> <p>Mejora en la recuperación de efluentes con alto contenido en nitratos en plantas de nitrato de amonio con objeto de minimizar el riesgo de contaminación del suelo</p> <p>Establecimiento de líneas de colaboración con clientes, socios, suministradores y subcontratistas.</p>	<p>Incremento de las exigencias en materia de divulgación de información no financiera.</p> <p>Mayores requerimientos de administraciones públicas, clientes y proveedores en materia de cumplimiento normativo.</p> <p>Mayor exigencia para hacer públicas las políticas que promuevan la diversidad en los órganos de dirección de las compañías.</p> <p>Intensificación de la actividad de los órganos de gobierno corporativo y necesidad de reforzar los sistemas de control interno y la gestión de riesgos.</p> <p>Necesidad de asegurar un tratamiento equitativo de los accionistas y de tomar en consideración las preocupaciones del resto de los grupos de interés.</p> <p>Atención especial a las materias propias de RSC y sostenibilidad.</p>	<p>Exigencia por parte de los clientes de recursos cada vez más cualificados que dominen no solo los aspectos técnicos sino las habilidades de gestión, control, seguridad y garantía de calidad.</p> <p>Consolidación de la internacionalización de la actividad.</p>

**INFORME DE GESTIÓN CONSOLIDADO DEL EJERCICIO 2018**

<p><b>¿CÓMO ESTÁ PREPARADA LA COMPAÑÍA?</b></p>	<p>Desarrollo de herramientas tecnológicas de gestión de la cadena de suministro, globales y adaptables para el uso por parte de otras compañías del Grupo en diferentes ubicaciones.</p> <p>Refuerzo de la presencia en los talleres del proveedor.</p> <p>Refuerzo del informe de sinergias con mayor enfoque en la situación financiera del proveedor,</p> <p>Implantación durante el proceso de adjudicación de indicadores de precios históricos del material junto con el factor de corrección por mercado spot.</p> <p>Maximización de la utilización de seguros para minimizar la volatilidad de materias primas.</p> <p>Dirección y control de las actividades de los subcontratistas de montaje y construcción hasta niveles de micro gestión en los casos requeridos.</p> <p>Ampliación y actualización de la base de datos de subcontratistas de ámbito mundial de la Compañía.</p> <p>Realización de análisis técnicos y físicos para asegurar la capacidad de los subcontratistas para ejecutar los trabajos de construcción.</p>	<p>Desarrollos propios en todas las áreas de trabajo.</p> <p>Estrategia en el ámbito de la digitalización para reforzar la competitividad, adaptarse a las demandas de los clientes y optimizar los procesos.</p> <p>Especialistas en la gestión de la I+D+i y conocimiento en las áreas de desarrollo.</p> <p>Centro Tecnológico José Lladó, con capacidades y recursos especializados.</p> <p>Contacto con suministradores de catalizadores en lo referente a tratamientos para minimización de gases de efecto invernadero en plantas de ácido nítrico.</p> <p>Profundización en el análisis de los proyectos para planificar su gestión a lo largo del período de ejecución.</p> <p>Introducción de la realidad virtual en el diseño y ejecución de los proyectos.</p>	<p>Profundización en acciones de RSC y sostenibilidad tanto a nivel global como en los proyectos que ejecuta.</p> <p>Estudio de políticas y compromisos que refuercen el compromiso con la diversidad.</p> <p>Refuerzo del papel de las comisiones del Consejo, principalmente en información no financiera.</p> <p>Desarrollo y adaptación continua de la documentación interna alineada con las mejores prácticas de gobierno corporativo.</p> <p>Supervisión por parte de los órganos de gobierno corporativo de los riesgos fiscales y en la seguridad de la información.</p> <p>Refuerzo de los canales de comunicación con los principales grupos de interés.</p> <p>Reporte y verificación de información sobre RSC y sostenibilidad de acuerdo con los estándares más exigentes.</p> <p>Desarrollo del Sistema de Gestión de Cumplimiento Penal y la prevención de riesgos de índole penal.</p> <p>Aprobación de nuevas políticas de cumplimiento normativo.</p>	<p>Formación en gestión, incidiendo en los riesgos y oportunidades y desarrollando competencias y habilidades.</p> <p>Especial atención a motivación, control e innovación.</p> <p>Globalización en la gestión de los Recursos Humanos en estrecha colaboración con los departamentos vinculados.</p> <p>Gestión multipaís: adaptación de las políticas internas a normativas laborales y fiscales locales, así como a la cultura local mediante una gestión directa de los empleados expatriados desde los países de destino.</p> <p>Desarrollo de herramientas para analizar el mercado laboral de forma continua y localizar profesionales disponibles de alto nivel.</p> <p>Establecimiento de políticas de rotación interna en los casos que así se requieran.</p> <p>Asignación de personal clave en la fase de realización del diseño de los proyectos.</p> <p>Estancia de personal de diseño en las obras para obtener diseños adaptados a las necesidades de países y clientes concretos.</p>
---	---	--	--	--

## INFORME DE GESTIÓN CONSOLIDADO DEL EJERCICIO 2018

### 13.1.6 Objetivos y estrategia

La estrategia de TR se estructura en cuatro pilares fundamentales: metodología, diversificación, calidad y seguridad.

#### **a. Metodología**

La metodología está basada en el desarrollo, sistematización y correcta utilización de todo el conocimiento (know-how) que TR ha adquirido desde 1960 en proyectos realizados en todo el mundo. Esta apuesta por la metodología permite desarrollar la eficiencia de los procesos de trabajo. En este pilar son imprescindibles tanto el excelente capital humano de Técnicas Reunidas, con profesionales altamente capacitados, como la innovación, aspecto integrado en el ADN de TR.

#### **b. Diversificación**

TR diversifica sus clientes, productos y áreas geográficas. A su vez, la Compañía tiene clientes de reconocido prestigio que contribuyen a la consolidación de su presencia en el mercado y que presentan un elevado índice de recurrencia.

#### **c. Calidad**

TR incide en la calidad en todos sus procesos (y en los de sus proveedores y subcontratistas) para ejecutar sus proyectos de conformidad con los requisitos establecidos en cada caso, y satisfacer así las necesidades de sus clientes.

#### **d. Seguridad**

TR promueve la creación de una cultura corporativa específica en seguridad y salud laboral, impulsando procesos de formación para la plantilla y fomentando su participación en las tareas de prevención y el tratamiento de las condiciones de trabajo, promoviendo la corresponsabilidad en los distintos niveles de la organización.

Por otro lado, los objetivos anuales de TR son establecidos a nivel de departamento. Esto permite adaptar los objetivos a la estrategia de la Compañía e integrar al mismo tiempo las necesidades específicas de las áreas, por lo que los objetivos tienen un enfoque particularizado que facilita tanto su adaptación a cada caso concreto como su trazabilidad y comparabilidad. A continuación, se detallan los objetivos por área de Técnicas Reunidas:

<b>Objetivos Secretaría General</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aprobación de una nueva Política de Remuneraciones de los Consejeros.</li> <li>- Planificación y desarrollo de la actividad de las comisiones delegadas del Consejo de Administración a través de Reglamentos de las Comisiones Delegadas.</li> <li>- Adaptación de la Sociedad a las novedades introducidas por la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, por la que se modifica el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad.</li> <li>- Desarrollo de las políticas corporativas como, por ejemplo, la Políticas de Selección y Diversidad o la Política de Relación con Accionistas.</li> <li>- Actualización de Estatutos Sociales y Reglamento del Consejo de Administración.</li> <li>- Implementación de las acciones propuestas en el Informe de Autoevaluación del Consejo.</li> </ul>
<b>Objetivos RRHH</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Globalización de las herramientas de Central Employee.</li> </ul>
<b>Objetivos MA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Implantación del Social Log en proyectos que lo requieran.</li> <li>- Análisis de proveedores de servicios ambientales contratados por TR, como por ejemplo gestores de residuos.</li> <li>- Seguimiento de Huella de Carbono de la Compañía que permita la adopción de medidas orientadas al cumplimiento de reducción de emisiones a 2030.</li> </ul>
<b>Objetivos Innovación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Puesta en marcha de la planta de producción de Pb y Ag bajo tecnología ECOLEADTM de la empresa American Zinc Products (AZP) en USA.</li> <li>- Puesta en marcha de la planta de producción de Zn bajo tecnología ZINCEXTM de la empresa American Zinc Products (AZP) en USA.</li> <li>- Ampliación de la capacidad de la planta de producción de Zn bajo tecnología ZINCEXTM de la empresa DOWA en Japón.</li> <li>- Inicio de la comercialización de las nuevas tecnologías PHOS4LIFETM, WALEVATM, HALOMETTM, LIP4CATTM Y DATMOSTM.</li> <li>- Incorporación de tecnologías de abatimiento de gases de invernadero N2O con rendimientos superiores al 90 %.</li> </ul>

## INFORME DE GESTIÓN CONSOLIDADO DEL EJERCICIO 2018

<b>Objetivos Financieros</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Desarrollo de un plan destinado al incremento de las líneas de liquidez y avales.</li> <li>- Reestructuración de la financiación en búsqueda de plazos superiores a 3 años.</li> </ul>
<b>Objetivos Aprovisionamientos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Proceso formativo orientado a la base de los departamentos para asegurar la difusión del conocimiento en este nivel.</li> <li>- Desarrollo del proyecto Innova de digitalización, iniciativa que busca optimizar procesos a partir del uso de la tecnología.</li> <li>- Creación de un nuevo perfil de gestor dentro de la organización para mejorar el conocimiento y control de las entregas y compras en las etapas finales de los proyectos.</li> </ul>
<b>Objetivos Construcción</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Implantación del E-sam en la totalidad de proyectos.</li> <li>- Ampliación de funcionalidades de e-Supplier.</li> <li>- Proyecto Sewa Hamriyah CCPP IPP – Hamriyah, Sharjah, UAE.</li> </ul>
<b>Objetivos HSE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Culminar la implantación de una aplicación para la digitalización de los datos relacionados con HSE en las obras.</li> <li>- Mejora en la metodología de investigación de incidentes en obra a través de la estandarización de procesos y la formación.</li> <li>- Transición hacia la nueva normativa de seguridad y salud ISO 45001.</li> <li>- Ampliación de las actuaciones en el área de "Health and Welfare".</li> <li>- Incorporación de un recurso con perfil social en todos los equipos de HSE de obra.</li> <li>- Implantación de aplicación móvil para el registro de observaciones in situ.</li> </ul>
<b>Objetivos Unidad de Cumplimiento Normativo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Finalización del despliegue del Sistema de Gestión de Cumplimiento Penal en las filiales más significativas.</li> <li>- Conclusión de la reevaluación de riesgos penales iniciada en el ejercicio 2018.</li> <li>- Identificación de las personas que ocupan posiciones especialmente expuestas, que permita la elaboración de una matriz de formación y que nos permita elaborar contenidos formativos específicos.</li> <li>- Conocimiento, reevaluación y priorización de los riesgos penales que amenazan a la organización, se desarrollará la matriz de riesgos y controles.</li> <li>- Finalización del desarrollo de la herramienta de gestión para el Canal de Denuncias.</li> <li>-</li> </ul>
<b>Objetivos Social</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mantenimiento de un elevado porcentaje de compras y subcontrataciones locales.</li> <li>- Colaboración con un número elevado de entidades de acción social.</li> <li>- Desarrollo de iniciativas de acción social durante la ejecución de los proyectos.</li> </ul>

### 13.2 Factores de riesgo (no financieros) asociados a la actividad

Técnicas Reunidas dispone de herramientas y procedimientos que le ayudan a identificar, prevenir, minimizar y gestionar los riesgos vinculados a su actividad.

El marco metodológico integral de gestión de riesgos clave que tiene la Compañía abarca todas las áreas y los proyectos.

A través de este marco integral se elabora un catálogo de riesgos clave identificados de acuerdo a la metodología COSO II.

Para gestionar estos riesgos, Técnicas Reunidas ha desarrollado diversos procedimientos y políticas de gestión, entre los que se encuentran los siguientes:

Procedimientos relacionados con la naturaleza de los proyectos, tales como su selección, políticas de diversificación de riesgos geopolíticos y para preservar la capacidad técnica necesaria para ejecutarlos, compartir con terceros los riesgos de su ejecución, contratación de seguros, fórmulas de contratación de proveedores de calidad, etc.

- Procedimientos relacionados con la gestión económica de los proyectos: gestión del riesgo de cambio, de liquidez, de riesgos fiscales y de contingencias técnicas.

- Procedimientos relacionados con los Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud.

A continuación, se detallan los principales riesgos de operación de la Compañía, incluyendo ámbitos no financieros como medio ambiente, seguridad y salud, personal y reputación. Para cada uno de estos riesgos se resumen los mecanismos de gestión con los que cuenta TR.



**INFORME DE GESTIÓN CONSOLIDADO DEL EJERCICIO 2018**

<b>Riesgo</b>	<b>Descripción</b>	<b>Principales mecanismos de gestión y mitigación del riesgo</b>
<p>Variaciones de los costes en los proyectos.</p>	<p>Múltiples factores pueden incidir en una variación de las estimaciones de los costes en los proyectos llave en mano (se cierra un precio total al inicio mientras que los costes de ejecución pueden sufrir desviaciones), tales como la volatilidad de los precios de las materias primas, los cambios de alcance de los proyectos, el desempeño en plazo y calidad de los subcontratistas de construcción y montaje, la litigiosidad de clientes y proveedores o las condiciones meteorológicas, entre otros.</p> <p>La valoración de todos estos factores implica un elevado nivel de juicio y estimaciones.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Desarrollo de nuevas fórmulas de contratación para mitigar riesgos.</li> <li>- Inclusión en contratos con proveedores y subcontratistas de cláusulas de derivación de responsabilidad.</li> <li>- Adquisición intensiva en los primeros meses de ejecución de aquellos equipos críticos y con alto nivel de sensibilidad al precio de las materias primas.</li> <li>- Contratación de derivados que permiten comprar a plazo determinadas materias primas y equipos esenciales.</li> <li>- Distribución de ejecución de la obra entre varios subcontratistas e incorporación de los subcontratistas como socios del proyecto.</li> <li>- Incremento de la supervisión a contratistas de construcción y montaje.</li> <li>- Inclusión en los presupuestos de contingencias para desviaciones.</li> <li>-Utilización de la opinión de asesores externos en la elaboración de estimaciones y juicios.</li> </ul>
<p>Variaciones en el precio del crudo.</p>	<p>El precio del crudo, además de otros factores, incide en las decisiones de inversión, adjudicación y ejecución de los clientes del Grupo, así como en el de proveedores, competidores y socios.</p> <p>Recientes caídas del precio del crudo han empujado a los clientes a ofrecer peores condiciones de pago y a ser más exigentes en la negociación de cambios de alcance y reclamaciones.</p> <p>La acción comercial del grupo está condicionada por el esfuerzo inversor de nuestros clientes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Predominio de las NOCs (compañías petroleras estatales) sobre IOCs (compañías petroleras privadas) en la cartera (las cuales incorporan a sus criterios de decisión otros factores más allá de los puramente económicos, como criterios geopolíticos y sociales).</li> <li>- Diversificación de producto y geografía.</li> <li>- Mitigación de riesgos con clientes y proveedores mediante la detección precoz de aquellos temas que puedan suponer una modificación al precio contractual.</li> </ul>
<p>Ejecución de proyectos en múltiples geografías.</p>	<p>Los proyectos de TR se desarrollan en múltiples geografías, cada una de las cuales presenta un perfil de riesgo diferente a mitigar: tensiones políticas y sociales, ubicaciones con accesos limitados, seguridad jurídica limitada, exigencias en relación con el contenido local etc.</p> <p>El desarrollo de proyectos por primera vez en una determinada geografía incrementa el riesgo de desviación en márgenes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Selección de proyectos basada en un análisis detallado del cliente, en nuestra experiencia previa en cada geografía y de otros aspectos como los márgenes específicos del proyecto y sus riesgos.</li> <li>- Uso de esquemas de construcción modular en geografías en las que la escasez de mano de obra o las condiciones del site permitan un ahorro frente a otras opciones.</li> <li>- Inclusión en los contratos, siempre que sea posible, de la remisión de disputas a tribunales o árbitros de países en los que TR dispone de experiencia.</li> <li>- Inclusión en los contratos, siempre que sea posible, de cláusulas que permitan revisar los precios en caso de modificaciones a la ley.</li> <li>- Flexibilidad para adaptarnos a los requisitos de contenido local.</li> </ul>
<p>Concentración en número reducido de clientes.</p>	<p>La cartera, en determinados momentos, puede presentar una elevada concentración en un número reducido de clientes y en determinados países, de proveedores.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Concentración únicamente en mercados en los que el Grupo cuenta con suficiente experiencia previa.</li> <li>- Política de diversificación que permite a TR acceder a muy diferentes mercados.</li> <li>- Despliegue de una relevante acción comercial en mercados y clientes en los que TR aún no tiene presencia.</li> <li>- Estrategias de atomización y diversificación de la construcción en varios proveedores locales e internacionales.</li> </ul>

## INFORME DE GESTIÓN CONSOLIDADO DEL EJERCICIO 2018

Requisitos medioambientales y de seguridad.	TR lleva a cabo proyectos, en los que una ejecución incorrecta podría generar riesgos con un elevado impacto en el medio ambiente o riesgos sensibles en materia de seguridad y salud. El Grupo trabaja en su control y minimización colaborando con sus clientes, subcontratistas y proveedores en este ámbito.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Existencia en TR de un Sistema de Gestión Ambiental y de la Seguridad.</li> <li>- Aseguramiento de la gestión ambiental desde la fase de ingeniería. Extensión de este aseguramiento a proveedores y subcontratistas mediante auditorías y formación.</li> <li>- Refuerzo de la seguridad de los procesos desde la fase de diseño.</li> <li>- Promoción de la seguridad laboral en proveedores y subcontratistas.</li> </ul>
Variables económicas.	<p>Determinadas circunstancias económicas (variaciones de los tipos de cambio, del tipo de interés, predisposición a la financiación, fiscalidad, etc.) pueden impactar en la actividad y los resultados de TR.</p> <p>Período de tensiones geopolíticas con alto impacto en variables económicas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Seguimiento continuo de los riesgos asociados a la divisa y contratación de los seguros de cambio.</li> <li>- Gestión de un balance sólido y disponibilidad de líneas de financiación adecuadas.</li> <li>- Mitigación del riesgo de falta de liquidez de los clientes mediante la participación activa en los procesos de obtención de financiación de los mismos, a través de bancos que dan soporte a las operaciones en las que participa TR, así como mediante el uso de seguros a la exportación.</li> </ul>
Tecnologías de la información.	Con el incremento de la digitalización del Grupo, el riesgo de la intrusión en sus sistemas de cibercriminales se ha visto aumentado.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información certificado de acuerdo a la ISO 27001:2015.</li> <li>- Formación en ciberseguridad a empleados.</li> <li>- Supervisión por el Comité de Seguridad de la Información de la implementación del plan estratégico de ciberseguridad, de los resultados de las auditorías y de los principales riesgos y medidas aplicadas.</li> </ul>
Retención del personal clave y adaptación de los recursos a la carga de trabajo.	La pérdida de personal clave, así como carencias en su capacitación, puede aumentar el riesgo de no ejecutar de forma adecuada los proyectos. Además, la excesiva concentración de proyectos o la demora de los mismos pueden generar ineficiencias en la gestión del personal.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Procedimientos para identificar a los empleados esenciales que deben ser retenidos y aplicación a los mismos de políticas que contribuyan a su permanencia.</li> <li>- Implementación de una estructura de Recursos Humanos flexible para adaptarse con agilidad a las variaciones en el mercado.</li> <li>- Gestión globalizada de los recursos humanos para unificar los criterios aplicados en las distintas filiales.</li> </ul>
Integridad y reputación.	Los comportamientos no íntegros o no responsables por parte de los empleados u otros terceros con los que colabora el Grupo (proveedores y subcontratistas) pueden afectar negativamente a la reputación y resultados de Técnicas Reunidas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Normativa interna y formación para garantizar el comportamiento íntegro de los profesionales y disponibilidad de un Código de Conducta y Canal de Denuncias.</li> <li>- Exigencia a proveedores y subcontratistas de requisitos en materia medioambiental, de derechos humanos y salud y seguridad.</li> </ul>
Calidad en la ejecución	La calidad en la ejecución asegura no sólo el cierre pacífico del proyecto, sino que en el futuro se obtengan proyectos de naturaleza afin o con el mismo cliente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mecanismos de supervisión de la calidad en todas las fases de proyectos.</li> <li>- Creación de bases de datos que recogen el Know How y las mejores prácticas del grupo.</li> <li>- Departamento de Calidad responsable de la elaboración de procedimientos.</li> </ul>

Además de los riesgos operacionales mencionados previamente, Técnicas Reunidas evalúa otras posibles contingencias no financieras de menor materialidad para la Compañía con el objetivo de asegurar siempre el máximo nivel de desempeño en materia de Responsabilidad Social Corporativa y sostenibilidad. El detalle de los procedimientos seguidos por la Compañía para la gestión de estos riesgos puede ser consultado en cada uno de los capítulos asociados del presente documento.

Cabe destacar que, además, la Compañía, utiliza todas las herramientas a su alcance para evaluar, gestionar y mitigar los riesgos no financieros presentes en su entorno. Fruto de este esfuerzo, Técnicas Reunidas no ha tenido que lamentar en 2018 ningún impacto significativo en este ámbito.

### 13.3 Información sobre cuestiones medioambientales

#### 13.3.1 **Política corporativa medioambiental y sistemas de gestión aplicados para la identificación y gestión de los impactos de la Compañía en este ámbito**

La gestión ambiental constituye una prioridad plenamente integrada en la estrategia de la Compañía. En 2018, la Compañía ha seguido trabajando para dar en respuesta a los nuevos retos en esta materia, entre los que se encuentran las crecientes preocupaciones de los clientes en relación a los requisitos medioambientales de los proyectos, adoptando un nuevo paradigma en su enfoque de gestión. Desde 1997 Técnicas Reunidas ha ido adaptando su Sistema de Gestión Ambiental (SGA) a los requisitos legislativos y a las demandas de los grupos de interés. Este sistema está implementado y certificado conforme a la norma ISO 14001:2015, siguiendo las políticas, programas y prácticas específicas recogidas en el Manual de Gestión Ambiental, entre las cuales destaca la "Política de Calidad, Seguridad, Salud y Medio Ambiente" de la Compañía.

La gestión medioambiental de TR cubre las operaciones del grupo y las actividades de su cadena de valor, estableciendo exigencias medioambientales en instalaciones y proyectos en los que participa la Compañía, así como a sus proveedores y subcontratistas.

El SGA permite la identificación y gestión de aquellos efectos ambientales que se generan directamente a partir de las actividades de Técnicas Reunidas. Una vez identificados, la Compañía pone en marcha acciones de control y mitigación, además de establecer objetivos y un seguimiento basado en un cuadro de mando de indicadores, cubriendo con ello las fases exigibles en un procedimiento de diligencia debida.

Además, TR pone a disposición de sus clientes sus capacidades y experiencia para incluir criterios de rendimiento medioambiental en el diseño de los proyectos. Este servicio ofrece un importante valor añadido al cliente que se beneficia de un mejor desempeño medioambiental del proyecto en su fase de operación, logrando una mayor eficiencia durante esta fase con un menor impacto sobre el medio ambiente. En este sentido y para dar respuesta a las crecientes preocupaciones de los clientes de Técnicas Reunidas en relación a los requisitos medioambientales de los proyectos, la Compañía ha adoptado las siguientes medidas:

- Optimización de los recursos mediante un análisis exhaustivo del impacto medioambiental en fase de oferta, que permita identificar en fases previas a la ejecución del proyecto las necesidades reales de cada proyecto.
- Designación de un responsable medioambiental como parte del equipo de task force.
- Incremento de los roles y responsabilidades del responsable medioambiental del proyecto en materia de consultoría medioambiental interna.
- Seguimiento en tiempo real de los indicadores medioambientales de cada proyecto para evitar desviaciones.

La Compañía lleva a cabo un seguimiento pormenorizado del desempeño medioambiental de sus proyectos, habiendo definido indicadores específicos en relación a sus aspectos materiales en este ámbito. Los principales aspectos medioambientales vinculados con su actividad son las emisiones de gases de efecto invernadero, el consumo de energía, la generación de residuos y el consumo de materiales.

La Compañía ha acometido además un importante esfuerzo en los últimos años para ampliar el perímetro de actividades sobre las que realiza seguimiento a partir de los datos recogidos. Para ello, Técnicas Reunidas ha establecido 2017 como año base. Es importante destacar que, en función del grado de avance de cada proyecto, estas ratios pueden variar significativamente de un año a otro. No en vano, la ejecución de proyectos EPC conlleva fases diferenciadas con intensidades de trabajo, aprovisionamiento, y personal involucrado, muy diferentes.

El seguimiento y análisis de toda esta información, permite a Técnicas Reunidas diseñar múltiples actuaciones para mejorar el desempeño en el ámbito medioambiental.

#### 13.3.2 **Emisiones de gases de efecto invernadero responsables del cambio climático y otras formas de contaminación**

Las principales fuentes de gases de efecto invernadero asociadas a la actividad de TR corresponden al consumo de combustibles fósiles en el parque móvil y las instalaciones de la Compañía, el consumo de electricidad en estas mismas instalaciones (alcance 2) y las emisiones correspondientes a los viajes de empleados y las compras de productos y servicios realizadas a sus proveedores y contratistas (alcance 3).

## INFORME DE GESTIÓN CONSOLIDADO DEL EJERCICIO 2018

En 2018, estas emisiones variaron a 45.396,44 tCO<sub>2</sub>eq en el alcance 1 (12,10 % de variación respecto a 2017), 1.079,72 tCO<sub>2</sub>eq en el alcance 2 (-69,48% de variación respecto a 2017) y 21.253,09 tCO<sub>2</sub>eq en las categorías evaluadas de alcance 3 (-6,47% de variación respecto a 2017):

	Dato 2018*	Evolución 2018-2017(%)
Emisiones Alcance 1 [tCO <sub>2</sub> eq]	45.396,44	12,10 %
Emisiones Alcance 2 [tCO <sub>2</sub> eq]	1.079,72	-69,48%
Emisiones Alcance 3 [tCO <sub>2</sub> eq]	21.253,09	-6,47%
<b>TOTAL</b>	<b>67.729,25</b>	<b>1,46%</b>

\*Para el cálculo de los datos a reportar, se ha llevado a cabo una estimación de las emisiones asociadas a los 3 últimos meses del año.

TR ha asumido un objetivo corporativo de reducción de las emisiones de alcance 1 y 2 en un 12% en el periodo 2016-2030. Para ello, la Compañía trabaja de forma continua en la identificación e implantación de medidas. En 2018 las más destacadas correspondieron a la adopción de planes de eficiencia energética, la realización de campañas de concienciación, apuesta por la economía circular en sus actividades y fomento de la transparencia en materia de cambio climático.

En relación a este último punto, el Grupo tiene muy presente los potenciales impactos que pueda tener el cambio climático en su actividad, habiendo desarrollado una matriz de riesgos y oportunidades climáticos con su correspondiente plan de adaptación e informando con transparencia acerca de su desempeño en materia de cambio climático a través de iniciativas como el Carbon Disclosure Project (CDP), en la que Técnicas Reunidas participa desde hace varios años. En la edición 2018, la Compañía se ha mantenido entre las empresas líderes en España con una puntuación "A-", demostrando su compromiso con el medioambiente y favoreciendo la transparencia en la comunicación con sus grupos de interés.

En su cuestionario de CDP se identifican los principales riesgos de cambio climático a los que se ve expuesta la Compañía. TR está expuesta principalmente a los riesgos de transición, en particular aquellos dependientes del desarrollo regulatorio que podrán tener un impacto en sus clientes del sector Oil&Gas. Asimismo, dada la ubicación geográfica de algunos clientes de TR, los cuales están sometidos a temperaturas extremas (por ej., Oriente Medio, Rusia o Canadá), se encuentran expuestos a riesgos físicos que pueden derivar en la modificación de las condiciones de trabajo durante la ejecución de los proyectos.

Por otro lado, en el ámbito de oportunidades de cambio climático TR se encuentra bien posicionada para beneficiarse de las oportunidades que derivarán del aumento de la presión regulatoria en materia medioambiental ya que dispone de la tecnología adecuada para que sus clientes puedan hacer frente a dichas crecientes exigencias medioambientales.

Técnicas Reunidas no sólo centra sus esfuerzos en minimizar sus emisiones de gases de efecto invernadero. La Compañía emplea todos los recursos a su disposición para identificar las circunstancias medioambientales existentes en cada ocasión y establecer las medidas preventivas y, en su caso, de mitigación más adecuadas de acuerdo con las mejores técnicas disponibles. Además de las emisiones, derrames etc. estos límites incluyen otras formas de contaminación, como pudiera ser por ejemplo el ruido. En relación a la contaminación lumínica los edificios de oficinas disponen de sistemas automáticos de apagado nocturno comprendido entre las 20:00 y las 06:00 h. En el caso de las obras, estas se encuentran iluminadas de acuerdo a las normas de seguridad y eficiencia energética correspondientes a cada país. Para llevar a cabo una correcta gestión de todos los aspectos medioambientales, la Compañía cuenta con un amplio soporte documental en las diferentes fases del proyecto (como el "Environmental Management Plan" o el "Construction Environmental Management plan"), en los que se identifican los límites de obligado cumplimiento, así como las acciones que deben ser llevadas a cabo en cada momento.

### 13.3.3 Economía circular y prevención y gestión de residuos

Técnicas Reunidas mantiene una apuesta firme por la implementación de una estrategia medioambiental basada en los principios de la economía circular para minimizar los potenciales impactos derivados de su actividad. Las actividades de TR en los proyectos dan lugar a la generación de diversos tipos de residuos, tanto peligrosos como no peligrosos.

Para su gestión, TR ha implantado acciones como el fomento de la prevención, la reutilización y el reciclaje frente a la generación y vertido, así como la mitigación y control de la gestión de residuos por medio de la integración de las técnicas más punteras en el diseño medioambiental de procesos en sus plantas y la realización de campañas de concienciación y sensibilización en oficinas y en obras.

Además, en 2018 y en el marco de su estrategia de economía circular, la Compañía ha desarrollado dos objetivos relacionados con la reducción de residuos y consumo de agua en los proyectos en curso:

## INFORME DE GESTIÓN CONSOLIDADO DEL EJERCICIO 2018

- **Reutilización de terreno de excavación:** En relación a la gestión de tierras y rocas excedentes de excavaciones, se ha potenciado la reutilización en la propia obra, destacando los proyectos de Rapid Petronas (Malasia), KNPC (Kuwait), Teeside (Reino Unido), Ras Tanura y Haradh (ambas en Arabia Saudí), y Kilpilahti (Finlandia), en los que se ha reducido significativamente la cantidad de tierras residuales. Estos excedentes se han utilizado para relleno de cimentaciones o zanjas y para nivelaciones de terreno.
- **Reutilización del agua en obra a través de depuración in situ:** TR ha potenciado la optimización del consumo de agua mediante el tratamiento del vertido en plantas depuradoras instaladas en sus instalaciones, lo que permite su reutilización dentro de las mismas. En 2018, esta iniciativa se desarrolló en los proyectos de Jazan IGCC y Jazan Refinery, en Arabia Saudí, donde el agua es un recurso escaso. El agua depurada se utiliza para los riesgos requeridos en construcción, los curados de hormigón y el control del polvo de carreteras y caminos.

En este sentido, los residuos generados en los proyectos de la Compañía en 2018, han sido los siguientes:

	Cantidad generada en 2018* (t)	Evolución 2018-2017 (%)
Residuos peligrosos (incluye aceites, equipos eléctricos y electrónicos y otras fracciones minoritarias)	231,80	-40,87%
Residuos no peligrosos (incluye madera, residuos asimilables a urbanos y otras categorías)	39.902,40	0,82%

*\*Para el cálculo de los datos a reportar, se ha llevado a cabo una estimación de los residuos asociadas a los 3 últimos meses del año.*

### 13.3.4 Acciones para combatir el desperdicio de alimentos

Más allá de los residuos derivados de las operaciones, TR ha implantado en los últimos años diversas medidas para prevenir el desperdicio alimentario en los comedores de subcontratas, promoviendo de forma activa su compromiso con el medioambiente y con las actuaciones responsables en sus campamentos de obra.

Dado que la mayor parte de las obras ejecutadas por la Compañía tienen lugar en emplazamientos distantes de los centros urbanos, las medidas van orientadas a la prevención del desperdicio y a promover el buen uso de los alimentos, incluyendo aspectos relativos a su transporte, almacenamiento, manipulación, procesamiento y consumo. En relación a la gestión de estos servicios, figuran principalmente las siguientes medidas de prevención:

- Planificación de compras y estimación de raciones adaptadas a los histogramas de personal, asegurando además una alimentación equilibrada que satisfaga las necesidades nutricionales.
- Gestión de la rotación de existencias de los alimentos a preparar.
- Preferencia a la compra de productos de calidad en el mercado local, a fin de proporcionar alimentos frescos y cercanos.
- Transporte, manejo y almacenamiento adecuado de los alimentos, respetando las condiciones que cada uno requiere según su tipología, a fin de aprovechar su preservación y uso al máximo.
- Instalaciones diseñadas y adaptadas a la óptima prestación del servicio, utilizando también equipos y utensilios de cocina que garanticen un proceso de almacenamiento, manipulación y elaboración adecuado, a fin de asegurar la seguridad, preservación y consumo de los alimentos en condiciones adecuadas.
- Condiciones óptimas de higiene a fin de evitar su contaminación y por ende la necesidad de desechar el producto dañado.

## INFORME DE GESTIÓN CONSOLIDADO DEL EJERCICIO 2018

### 13.3.5 Uso sostenible de recursos

La energía constituye uno de los principales recursos precisos para el funcionamiento la Compañía. En el año 2018, el Grupo consumió 644.969,18 GJ en sus actividades (fundamentalmente, en forma de diésel, gasolina, electricidad y fuel) lo que supone una variación del 9,62% respecto al año anterior:

	<b>Cantidad consumida en 2018 (GJ)*</b>	<b>Evolución 2018-2017 (%)</b>
Diésel	570.710,57	21,31%
Gasolina	43.888,63	-42,81%
Fuel	827,65	NA**
Consumo total de electricidad	29.542,32	-20,74%
Consumo total de electricidad de origen renovable***	20.648,07	NA**
<b>Total</b>	<b>644.969,18</b>	<b>9,62%</b>

*\*Para el cálculo de los datos a reportar, se ha llevado a cabo una estimación de los consumos energéticos asociados a los 3 últimos meses del año.*

*\*\*No aplica realizar la evolución puesto que el año pasado el consumo era cero.*

*\*\*\*La energía renovable se ha implementado este año en la compañía en las oficinas de: BAMI 3, 5 y 6; GORBEA, MARÍA DE PORTUGAL, CTTR y Oficina Cartagena.*

Para asegurar la correcta gestión de este consumo, TR ha implantado durante el ejercicio 2018 diversas actuaciones tales como la adopción de planes de eficiencia energética y la realización de campañas de concienciación.

Adicionalmente, el grupo ha puesto en marcha diversas medidas en 2018 tendentes a promover el uso de energía renovable en las instalaciones del Grupo. Entre ellas, cabe destacar la modificación del contrato de suministro eléctrico de 7 de las 9 oficinas centrales de Técnicas Reunidas, lo que supone que la energía contratada proviene exclusivamente de fuentes 100% renovables, este consumo en renovables representa un 69,89% sobre la electricidad total consumida, gracias a lo cual Técnicas Reunidas ha logrado prevenir la emisión a la atmósfera de 1.566,58 toneladas equivalentes de CO<sub>2</sub>.

TR ha trabajado en la optimización de la utilización de los recursos materiales en todas las fases de la cadena de valor y la recuperación de materiales a través de actividades de I+D+i. El acero, el cobre y el papel fueron los principales materiales consumidos por la Compañía tal y como se indica en la siguiente tabla:

	<b>Cantidad consumida en 2018 (t)</b>	<b>Evolución 2018-2017 (%)</b>
Acero	25.084,43	-69,91%
Cobre	888,49	-19,08%
Papel*	107,09	3,97%

*\*Para el cálculo de los datos a reportar, se ha llevado a cabo una estimación del consumo de papel asociado a los 3 últimos meses del año.*

Por otro lado, aunque el consumo de agua se encuentra fuera de los aspectos materiales para la Compañía, TR se encarga de hacer en todo momento un uso responsable de este recurso, tanto en las obras como en los edificios de oficinas.

En relación a las oficinas, el consumo de agua se encuentra fuera del alcance de Técnicas Reunidas puesto que es asumido por la propiedad del inmueble. No obstante, la Compañía realiza campañas de reducción de consumo de agua en todas sus oficinas en base a un compromiso de ahorro y consumo eficiente.

Para el caso de los proyectos, Técnicas Reunidas es responsable, dentro del alcance del contrato, de proporcionar agua de consumo humano para las actividades de obra y oficina, así como para los trabajos de construcción.



### **13.3.6 Protección de la biodiversidad**

Técnicas Reunidas desarrolla todos sus proyectos en terrenos industriales, motivo por el cual la biodiversidad no se encuentra entre los aspectos materiales de la Compañía. En este sentido, las actividades de la Compañía durante el ejercicio 2018 no se ha producido impacto significativo alguno en la biodiversidad.

TR ejecuta sus proyectos de acuerdo a los estudios de impacto ambiental desarrollados por sus clientes. En materia de biodiversidad, Técnicas Reunidas ejecuta las medidas previstas en el alcance contractual previsto por el cliente, al que la Compañía ofrece, en su caso, servicios específicos de consultoría para su asesoramiento y apoyo. En aquellos casos en los que la protección de la biodiversidad es asumida por Técnicas Reunidas en el alcance contractual, la Compañía ha desarrollado diversas iniciativas como un programa de plantación de árboles, con el objetivo de compensar las emisiones de CO2 de estos proyectos, disminuyendo así la huella de carbono. Un ejemplo de esto es el programa de reforestación que se ha llevado a cabo durante el año 2018 en el proyecto de Fadhili, en Arabia Saudita

### **13.3.7 Provisiones y garantías para riesgos ambientales**

Dada la actividad a la que se dedican las sociedades del grupo, el mismo no tiene gastos, activos, ni provisiones y contingencias de naturaleza medioambiental que pudieran ser significativos en relación con el patrimonio, la situación financiera y los resultados de la misma.

No obstante, la Compañía está asegurada a través de una póliza de responsabilidad medioambiental que garantiza la cobertura de aquellos potenciales daños medioambientales que pudieran derivarse de la actividad de Técnicas Reunidas, incluyendo la responsabilidad medioambiental en instalaciones propias y fuera de las instalaciones, la responsabilidad civil por contaminación o la responsabilidad derivada del transporte instalaciones de terceros.

### **13.3.8 Recursos dedicados a la prevención de riesgos medioambientales**

Para la prevención de riesgos medioambientales, Técnicas Reunidas cuenta con el área de medioambiente, un equipo integrado dentro del departamento de HSE y responsable de la prevención y gestión de riesgos medioambientales en los proyectos. Este equipo está compuesto por profesionales interdisciplinarios que actúan de manera transversal en todas las empresas/divisiones del grupo, implantando una metodología común en todos los proyectos.

## **13.4 Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal**

### **13.4.1 Empleo**

Los profesionales de Técnicas Reunidas constituyen el principal activo de la Compañía. Esta plantilla cuenta con más de 8.900 empleados, lo que supone un importante reto de gestión. Gracias a ellas diversas herramientas y estrategias, la Compañía gestiona la relación con sus profesionales y promover su desarrollo.

Entre las herramientas con las que cuenta TR se encuentran diferentes políticas, procedimientos y órganos mediante los cuales se gestionan los principios, directrices y decisiones en materia de recursos humanos. Todo este marco de actuación posibilita una correcta administración de los recursos humanos, proporcionando así a sus empleados un entorno seguro y de calidad que refuerza su compromiso con la Compañía.

La aplicación de este conjunto de procedimientos facilita a TR la identificación, evaluación y mitigación de posibles riesgos, que han permitido que la Compañía no haya sufrido ningún impacto significativo en cuestiones relativas a su personal durante el ejercicio 2018.

Otro aspecto fundamental para Técnicas Reunidas, es la gestión globalizada de sus recursos humanos, que da respuesta a su estrategia de diversificación, tanto de servicios y proyectos como de geografías. Este enfoque de gestión globalizado permite al Grupo llevar a cabo un control más exhaustivo de todos los apartados vinculados con sus empleados, aumentando la fiabilidad de la información disponible, optimizando la gestión de los mismos y asegurándose de ofrecer una serie de condiciones básicas para todos.

En este ámbito, TR dispone de una herramienta informática (SAP Success Factors) que permite una gestión mucho más eficiente de aspectos como los planes de compensación, la evaluación del desempeño o la formación de los empleados.

## INFORME DE GESTIÓN CONSOLIDADO DEL EJERCICIO 2018

La plantilla del grupo a 31 de diciembre de 2018 ascendió a 8.971 trabajadores, de los cuales 8.311 son empleados de TR y 660 son trabajadores subcontratados y profesionales libres, que tienen un contrato directo con la Compañía. En este sentido, en el presente documento se aporta la información de la plantilla propia de Técnicas Reunidas y en aquellos casos en los que tiene información del personal subcontratado, sus datos se incluyen en el alcance de los indicadores reportados. Cabe mencionar que adicionalmente Técnicas Reunidas, cuenta en sus proyectos con un total de más de 50.000 trabajadores subcontratados de construcción (véase el apartado 13.7). No obstante, la Sociedad no tiene un vínculo directo con estos profesionales, que son empleados directos de la empresa subcontratista en cuestión. Por este motivo, la información relativa a estos trabajadores no se incluye dentro del perímetro de reporte. Véase a continuación las tablas de desglose en las que se recogen los indicadores de plantilla de TR:

- Distribución de empleados por sexo, edad, país y categoría profesional:

<b>Distribución de empleados por sexo*</b>	<b>Nº</b>	<b>%</b>
Hombres	6.312	75,95%
Mujeres	1.999	24,05%
<b>TOTAL</b>	<b>8.311</b>	<b>100,00%</b>

*\*Se excluyen del alcance personal subcontratado y profesionales libres*

<b>Distribución de empleados por categoría profesional*</b>	<b>Nº</b>	<b>%</b>
Consejeros Ejecutivos	2	0,02%
Altos Directivos	11	0,12%
1º Nivel Directivo	62	0,69%
2º Nivel Directivo – Mandos Intermedios	321	3,58%
Titulados, Técnicos, Administrativos	8.438	94,06%
Oficiales	57	0,64%
Comerciantes	80	0,89%
<b>TOTAL</b>	<b>8.971</b>	<b>100,00%</b>

*\*Se incluyen en el alcance personal subcontratado y profesionales libres*

<b>Distribución de empleados por edad*</b>	<b>Nº</b>	<b>%</b>
<30 Años	299	3,60%
>=30 Años, < 50 Años	7037	84,67%
>= 50 Años	975	11,73%
<b>TOTAL</b>	<b>8311</b>	<b>100,00%</b>

*\*Se excluyen del alcance personal subcontratado y profesionales libres*

<b>Distribución de empleados por país*</b>	<b>Nº</b>	<b>%</b>
España	5.445	60,70%
Omán	266	2,97%
Chile	131	1,46%
India	73	0,81%
Arabia	1.074	11,97%
Kuwait	900	10,03%



## INFORME DE GESTIÓN CONSOLIDADO DEL EJERCICIO 2018

Perú	290	3,23%
Malasia	142	1,58%
Abu Dhabi	133	1,48%
Turquía	104	1,16%
Argelia	99	1,10%
Jordania	57	0,64%
UK	46	0,51%
Azerbaiyán	45	0,50%
México	42	0,47%
Canadá	26	0,29%
Australia	21	0,23%
Polonia	20	0,22%
Finlandia	15	0,17%
Bolivia	10	0,11%
Italia	10	0,11%
Bélgica	9	0,10%
Rusia	6	0,07%
Usa	5	0,06%
Rep. Dominicana	2	0,03%
<b>TOTAL</b>	<b>8.971</b>	<b>100%</b>

*\*Se incluyen en el alcance personal subcontratado y profesionales libres*

- Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo:

## INFORME DE GESTIÓN CONSOLIDADO DEL EJERCICIO 2018

Distribución de modalidades de contrato de trabajo*	Nº	%
Fijos	4.055	45,20%
Temporales	4.916	54,80%
<b>TOTAL</b>	<b>8.971</b>	<b>100,00%</b>

*\*Se incluyen en el alcance personal subcontratado y profesionales libres*

Distribución de modalidades de contrato de trabajo*	Nº	%
Tiempo Completo	8.971	100,00%
Reducción de jornada	556	6,20%

*\*Se incluyen en el alcance personal subcontratado y profesionales libres. Adicionalmente, el 100% de los contratos de TR son de tipo "tiempo completo", la Compañía no cuenta con contratos a tiempo parcial. En la presente tabla se incluyen, no obstante, aquellos empleados que cuentan con contrato a tiempo completo y aquellos empleados que cuentan con un contrato a tiempo completo y adicionalmente con una reducción de jornada*

Promedio anual de contratos por tipología de contrato, sexo, edad y categoría profesional:

Promedio de contratos por sexo*	Distribución por sexo	
	Hombres	Mujeres
Fijos	2.525	1.438
Temporales	4.331	583
<b>TOTAL</b>	<b>6.856</b>	<b>2.021</b>

*\*Se incluyen en el alcance personal subcontratado y profesionales libres. Técnicas Reunidas no cuenta con contratos a tiempo parcial*

Promedio de contratos por edad*	Distribución por edad		
	<30	>=30, <50	>=50
Fijos	252	2.893	818
Temporales	54	4.685	175
<b>TOTAL</b>	<b>306</b>	<b>7.578</b>	<b>993</b>

*\*Se incluyen en el alcance personal subcontratado y profesionales libres. Técnicas Reunidas no cuenta con empleados con contratos a tiempo parcial*

Promedio de contratos por categoría profesional*	Consejeros Ejecutivos	Altos Directivos	1º Nivel Directivo	2º Nivel Directivo- M. Intermedios	Titulados, Técnicos, Administrativos	Oficiales	Comerciantes
Fijos	2	11	63	165	3.662	25	35
Temporales	0	0	0	146	4.693	31	44
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>11</b>	<b>63</b>	<b>311</b>	<b>8.355</b>	<b>56</b>	<b>79</b>

*\*Se incluyen en el alcance personal subcontratado y profesionales libres. Técnicas Reunidas no cuenta con contratos a tiempo parcial*

## INFORME DE GESTIÓN CONSOLIDADO DEL EJERCICIO 2018

- Número de despidos por sexo, edad y categoría profesional:

Número de despidos	Nº	%
<b>Distribución por sexo</b>		
Hombres	34	65,38%
Mujeres	18	34,62%
<b>TOTAL</b>	52	100,00%
<b>Distribución por edad</b>		
<30	3	5,77%
>=30, <50	34	65,38%
>=50	15	28,85%
<b>TOTAL</b>	52	100,00%
<b>Distribución por categoría profesional</b>		
Consejeros Ejecutivos	0	0,00%
Altos Directivos	0	0,00%
1º Nivel Directivo	0	0,00%
2º Nivel Directivo – Mandos Intermedios	1	1,92%
Titulados, Técnicos, Administrativos	51	98,08%
Oficiales	0	0,00%
Comerciantes	0	0,00%
<b>TOTAL</b>	52	100,00%

*\* Se excluyen del alcance personal subcontratado y profesionales libres.*

- Remuneración total promedio (salario fijo y variable) de la plantilla desagregada por sexo, edad y categoría profesional o igual valor:

Remuneración total promedio por sexo* (€)	
Hombres	52.217,47
Mujeres	41.818,41
<b>TOTAL</b>	49.636,52

*\* Se excluyen del alcance personal subcontratado y profesionales libres.*

Remuneración total promedio por categoría profesional* (€)	Hombres	Mujeres

**INFORME DE GESTIÓN CONSOLIDADO DEL EJERCICIO 2018**

Altos Directivos	394.465,19	192.195,48
1er Nivel Directivo	168.472,92	163.165,03
2do Nivel Directivo – Mandos Intermedios	101.080,61	85.244,93
Titulados, Técnicos, Administrativos	48.708,72	40.183,32
Oficiales	24.875,00	21.370,00
Comerciantes	114.679,03	64.921,41

\* Se excluyen del alcance personal subcontratado y profesionales libres.

<b>Remuneración total promedio por edad* (€)</b>	
<30	29.788,61
>=30, <50	45.835,24
>=50	71.317,76

\* Se excluyen del alcance personal subcontratado, profesionales libres y filiales

- Brecha salarial:

<b>Brecha Salarial*</b>	<b>%**</b>
Altos Directivos	51,28%
1er Nivel Directivo	3,15%
2do Nivel Directivo – Mandos Intermedios	15,67%
Titulados, Técnicos, Administrativos	17,50%
Oficiales	14,09%
Comerciantes	43,39%

- \* Se excluyen del alcance personal subcontratado y profesionales libres.

- \*\* La Brecha ha sido calculada a través de la siguiente fórmula

$$1 - \frac{\text{salario promedio de mujeres por categoría profesional}}{\text{salario promedio de hombres por categoría profesional}}$$

Remuneración de consejeros:

<b>Remuneración total promedio de consejeros por sexo (€) – consejeros ejecutivos*</b>	
Hombres	1.485.716,90 €
Mujeres	N/A
<b>Remuneración total promedio de consejeros por sexo (€) – resto de consejeros*</b>	
Hombres	182.299,18 € *
Mujeres	164.670,00 €

## INFORME DE GESTIÓN CONSOLIDADO DEL EJERCICIO 2018

*\*La remuneración de consejeros se detalla de forma individualizada y pormenorizada en el Informe anual de Remuneraciones de los Consejeros de las sociedades cotizadas*

*\*\* Se incluyen las remuneraciones de aquellos consejeros que han ejercido durante todo el ejercicio.*

### **13.4.2 Organización del trabajo, medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación laboral e implantación de políticas de desconexión laboral**

Desde hace más de 15 años la Compañía ha apostado por favorecer la jornada flexible en sus oficinas. Asimismo, aquellos empleados que lo deseen pueden solicitar jornada reducida.

Además, Técnicas Reunidas impulsa la conciliación de la vida laboral y personal como una de sus prioridades en la gestión de los recursos humanos. Por ello, tiene implementado un modelo de flexibilidad horaria para la plantilla, basado en la confianza y el compromiso con sus empleados. Este modelo permite a los trabajadores gestionar su tiempo y desarrollar su actividad profesional con mayor calidad de vida. Además, en función de la zona en la que se encuentren las oficinas, se ha adaptado el horario de trabajo para facilitar la entrada y salida, por motivos de tráfico, reduciendo así el tiempo de desplazamiento de los empleados.

La Compañía no identifica un riesgo en relación a la desconexión de sus empleados fuera de su jornada laboral. Por este motivo, TR no considera necesario contar con una política de desconexión laboral específica para ofrecer un entorno de trabajo saludable y asegurar el disfrute del tiempo libre a sus empleados.

### **13.4.3 Empleados con discapacidad.**

En su compromiso con la inserción laboral, desarrollo e integración efectiva, Técnicas Reunidas ha incorporado en su plantilla un total de 31 empleados con capacidades diferentes, ofreciéndoles un empleo de calidad, estable y en igualdad de condiciones.

En materia de accesibilidad a sus edificios, TR cumple con la normativa vigente de cada uno de los países en los que opera. Además, en lo relativo a la página web de la Compañía uno de los principales objetivos es la accesibilidad sin dificultades, con independencia de cualquier discapacidad física o técnica. Por ello, TR participa en la Web Accessibility Initiative (WAI), que forma parte del World Wide Web Consortium (W3C). Esta organización ha desarrollado el Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 1.0 que tiene como objetivo hacer el contenido en la red accesible a personas con discapacidad.

### **13.4.4 Formación**

La conservación y mejora del capital intelectual es un aspecto clave que impacta directamente sobre la competitividad de la Compañía. TR desarrolla con este fin una gestión activa del conocimiento, principalmente a través de los recursos formativos y conocimientos necesarios que están a disposición de los empleados y que les permiten evolucionar en su desempeño.

Para llevar a cabo la gestión de la formación, TR cuenta con tres políticas principales orientadas a distintos objetivos:

- 1) Procedimiento “Proceso de evaluación y registros de información del empleado”: asegurar la calidad de los procesos relacionados con la gestión del talento
- 2) Procedimiento “Competencia, formación y toma de conciencia”: asegurar que las personas son competentes para la realización de las tareas que se les asignan.
- 3) Procedimiento “Plan de formación anual y gestión de cursos”: describir el proceso de elaboración del plan de formación de la compañía, así como el modo en que se solicitan las acciones formativas concretas de dicho plan.

Técnicas Reunidas es consciente de la importancia de atraer talento a través de la difusión de conocimiento. Por ello, la Compañía pone a disposición de sus empleados durante su trayectoria profesional una oferta de cursos y un plan formativo completo y adaptado que les ayude a maximizar sus competencias y potenciar su desarrollo. Gracias a este compromiso, TR apoya a sus profesionales y les facilita el logro de nuevas metas que contribuyen al cumplimiento de los objetivos de la Compañía.

Con este fin, se analizan las tendencias en la evaluación de competencias de cada área, identificando las carencias concretas y aplicando programas de formación específicos (Itinerarios formativos). Además, tras cada acción formativa se remite a los responsables de los participantes un cuestionario para valorar la eficacia de la formación impartida y detectar posibles mejoras y ajustes en la formación para el futuro.

## INFORME DE GESTIÓN CONSOLIDADO DEL EJERCICIO 2018

Formación por categoría	Horas
Altos Directivos	46
1º Nivel Directivo	921
2º Nivel Directivos - Mandos Intermedios	3.848,5
Titulados, técnicos y administrativos	90.139,5
Oficiales	55
Comerciantes	959
<b>Total</b>	<b>95.969</b>

Formación por tipo	Horas
Habilidades	15.771
Idiomas	23.828
Técnica	56.370
<b>Total</b>	<b>95.969</b>

*\*Técnicas Reunidas contabiliza la totalidad de horas de formación para aquellos porcentajes de asistencia superiores al 20%. En caso de que el asistente haya acudido durante un tiempo inferior al 20% de la duración teórica del curso sus horas de participación no son incluidas en el reporte.*

### 13.4.5 Igualdad

Técnicas Reunidas establece como uno de sus principios sociales básicos, el fomento de un clima de trabajo en el que se respeta la diversidad y se garantiza la igualdad de oportunidades, juzgando y valorando a las personas por su valía y profesionalidad.

Las principales políticas se basan en los principios recogidos de forma expresa el Código de Conducta de TR (disponible en la página web), que establece que Técnicas Reunidas “no acepta discriminación alguna en el ámbito laboral o profesional por motivos de edad, raza, color, sexo, religión, opinión política, nacionalidad, origen social, discapacidad, orientación sexual o cualquier otra circunstancia susceptible de generar discriminación.”

Tal y como se refleja en el Código “El Grupo TR se compromete a promover la integridad moral y física de sus Profesionales, garantizando la existencia de unas condiciones de trabajo respetuosas con la dignidad de la persona. En particular, el Grupo deberá adoptar las medidas oportunas para prevenir y, en su caso, corregir cualquier manifestación de violencia, de acoso físico, sexual, psicológico, moral u otros, de abuso de autoridad en el trabajo y cualesquiera otras conductas que generen un entorno intimidatorio u ofensivo para los derechos de las Personas Asociadas al Grupo. Asimismo, en atención a la importancia que tiene el equilibrio entre la vida laboral y personal, se fomentarán medidas y acciones de conciliación en esta materia”

La Compañía cuenta también con un Plan de Igualdad y con un Comité de Igualdad, que se reúne trimestralmente para analizar la situación actual y posibles conflictos en estos ámbitos y, en tal caso, adoptar las medidas oportunas. Adicionalmente, en 2018 se ha aprobado la Política Anti-acoso Laboral y Sexual.

Gracias a estos procedimientos, TR lleva a cabo la identificación, gestión y mitigación de los riesgos que pudieran darse durante la actividad de la Compañía en esta materia. La aplicación de todas estas medidas preventivas ha evitado la aparición de cualquier tipo de impacto significativo a este respecto.

### 13.4.6 Salud y seguridad laboral

Asumir un entorno de trabajo seguro y saludable para todos los implicados en la actividad de Técnicas Reunidas, es un valor que exige un constante esfuerzo de mejora en el desempeño diario por parte de sus empleados y que ha de estar liderado por la dirección.

Para lograr la plena integración de la seguridad y la salud laboral en todo el ciclo de vida de los proyectos de Técnicas Reunidas, la Compañía cuenta desde hace 11 años con un Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud laboral (SGSS) certificado según la norma OHSAS 18001 que considera todas las fases del ciclo de vida de los proyectos, desde el diseño hasta la construcción y la puesta en marcha. Este SGSS se apoya en la Política Corporativa de Calidad, Seguridad y Medio Ambiente y se basa en tres principios: filosofía de prevención de accidentes, integración de la seguridad en la estrategia y mejora continua de los métodos y los procesos.

## INFORME DE GESTIÓN CONSOLIDADO DEL EJERCICIO 2018

Para garantizar la correcta implantación del sistema de gestión y su adecuación a los objetivos establecidos se realizan tanto auditorías corporativas internas de seguridad y salud como auditorías de seguimiento definidas en los planes. Los resultados de las auditorías son comentados con el cliente o subcontratista en el lugar de ejecución del proyecto, incrementando la eficacia de las acciones tomadas para corregir potenciales deficiencias.

Adicionalmente, se realizan auditorías por entidades externas a proyectos en fase de construcción con el objetivo de mantener la certificación del Sistema a nivel internacional. Durante 2018 también se llevaron a cabo 15 auditorías corporativas internas en la fase de construcción de los proyectos en las que se detectaron 658 desviaciones (un 34,4% menos que en 2017). El grado de cumplimiento medio detectado en las auditorías fue del 87,48%, en línea con los resultados de los últimos años.

TR vela por el mantenimiento de elevados estándares de seguridad laboral por parte de su cadena de suministro, estableciendo determinadas exigencias y promoviendo las buenas prácticas al respecto. Los jefes de seguridad y salud en las obras aseguran la aplicación de planes específicos de seguridad y salud por los subcontratistas, así como acciones preventivas que se juzguen necesarias. Con este fin, se realizan campañas informativas, medidas preventivas y chequeos médicos periódicos.

La Compañía incide también en la estandarización de los procedimientos de seguridad y salud a nivel de toda la organización con el objeto de garantizar la máxima eficiencia en la difusión y asimilación de políticas corporativas. Este objetivo se apoya en un intenso esfuerzo en formación. Durante 2018, se impartieron 0,61 horas de formación por cada 100 horas trabajadas (un 8,93% más que en 2017) en este ámbito, teniendo en cuenta tanto el personal de la Compañía (en oficina) como el de los subcontratistas.

En lo relativo al desempeño en materia de seguridad, Técnicas Reunidas evalúa su ejecución a través de un sistema de indicadores. Actualmente, en base al principio de materialidad de la Compañía, la información reportada corresponde a los proyectos, ya que es en el tipo de actividades llevadas a cabo durante la fase de construcción donde se identifica un mayor riesgo de seguridad. La evolución de los indicadores de SyS en 2018 se recoge en la siguiente tabla:

	Valor del indicador en 2018			Evolución 2018-2017 (%)
	Mujeres	Hombres	Total	
Índice de accidentes con baja* (LTIR)	0,000	0,010	0,010	-66,67%
Índice de accidentes registrables** (TRIR)	0,000	0,060	0,060	-45,56%
Índice de gravedad*** (SR)	0,000	0,005	0,005	-54,55%
Nº de enfermedades profesionales	0	0	0	NA****

\* LTIR (Lost Time Incident Rate): Nº de accidentes con baja/ Nº de horas trabajadas\* 200.000. Este índice hace referencia a la frecuencia de accidentes.

\*\* TRIR (Total Recordable Incident Rate): Nº de accidentes registrables (según OSHA) / Nº de horas trabajadas\* 200.000. Este índice hace referencia a la frecuencia de accidentes.

\*\*\* Severti Rate (SR) = (Nº jornadas no trabajadas por accidente en jornada de trabajo con baja / Nº total horas trabajadas) \* 1000. Este índice hace referencia al índice de gravedad de accidentes.

\*\*\*\*No aplica realizar el cálculo de esta evolución puesto que en 2017 no se reportó este dato

Cabe destacar que durante el año se han ejecutado en construcción alrededor de 196.400.000 de horas de trabajo (un 42 % más que en 2017) incluyendo las horas trabajadas por los subcontratistas por lo que la Compañía ha tenido que gestionar un volumen de más de 60.400 trabajadores (entre propios y subcontratistas), un 44% más que en el ejercicio anterior. Pese a ello, los índices de accidentalidad correspondientes a los casos de accidentes con baja (LTIR) y el de accidentes registrables (TRIR), todos ellos correspondientes a hombres, han experimentado una mejora del 67 % y 45 % respectivamente en relación al año anterior y se han situado muy por debajo de los límites corporativos marcados por la Compañía. El índice de gravedad (SR) también ha mejorado con una disminución del 55%, mejorando el objetivo establecido.

No obstante, ha de reportarse el fallecimiento de un trabajador perteneciente a una empresa subcontratista. A raíz del accidente se llevó a cabo el correspondiente análisis de sus causas y se han tomado las medidas pertinentes que eviten su repetición. Las lecciones aprendidas extraídas de la investigación han sido distribuidas a todas las partes relacionadas con las actividades de proyecto y construcción.

Por último, además de los datos mencionados el grupo hace un seguimiento del absentismo que se produce en la Compañía. Se incluye a continuación las horas de absentismo de 2018:

## INFORME DE GESTIÓN CONSOLIDADO DEL EJERCICIO 2018

	Valor del indicador en 2018
Nº horas de absentismo total	273.722

### 13.4.7 Relaciones sociales

En relación a las organizaciones sindicales de los empleados de TR, existen actualmente tres comisiones: de igualdad, de formación y de asignaciones en el extranjero, con las que TR se reúne periódicamente con el fin de facilitar el diálogo y los acuerdos con los trabajadores.

Técnicas Reunidas es consciente del papel que juegan los sindicatos como representantes legales de los intereses de los trabajadores. Por ello, la Compañía garantiza en todo momento el trato igualitario, no discriminatorio y respetuoso con la libertad de asociación de sus trabajadores, respetando el convenio/marco legislativo del país en cuestión.

### 13.4.8 Empleados cubiertos en Convenio

Para todos los países en los que existe la figura de convenio, el 100% de los empleados se encuentran regulados por el convenio colectivo asociado a la licencia de actividad otorgada a la sociedad (ingeniería, construcción, etc...). Adicionalmente, se incluyen cláusulas de seguridad y salud en la totalidad de convenios colectivos, las cuales se encuentran adaptadas a la legislación local correspondiente.

#### 13.5 Información sobre el respeto de los derechos humanos

Técnicas Reunidas ha promovido desde sus inicios y como una de sus prioridades, un comportamiento íntegro y de respeto a los derechos humanos en el ejercicio de su actividad, formando estos principios parte de la cultura corporativa de TR. Para ello, la Compañía cuenta con un marco de gestión de RSC basado en una política corporativa específica aprobada por su Consejo que describe los principales compromisos del Grupo en materia de gobierno corporativo, medioambiental y social, incluyéndose entre estos últimos el respeto a los derechos humanos.

Con este fin, la Compañía ha desarrollado diferentes políticas y procedimientos internos que aseguran este cumplimiento en todos los territorios donde desarrolla su actividad, como por ejemplo, el Código de Conducta de la Sociedad. En el ámbito específico de los Derechos Humanos el código establece el compromiso de actuar en toda ocasión de conformidad con la legislación vigente, garantizando el respeto a los derechos humanos y a las prácticas éticas internacionalmente aceptadas.

El código reconoce, además, la necesidad de que todas las actividades se desarrollen de forma acorde a los valores y principios contenidos en el Pacto Mundial de Naciones Unidas, del que TR es firmante. Igualmente, TR considera como referente en la actividad del Grupo la Declaración Universal de Derechos Humanos y las Líneas Directivas para Empresas Internacionales de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico.

Asimismo, el Código recoge el total rechazo de TR al trabajo infantil y al trabajo forzoso u obligatorio así como el compromiso corporativo de respetar la libertad de asociación y negociación colectiva y a reconocer los derechos de las minorías étnicas en los países donde desarrolla sus operaciones, rechazando cualquier forma de discriminación, explotación y, en particular, el trabajo infantil, velando así por el cumplimiento de las disposiciones de la Organización Internacional del Trabajo (OIT).

Estos requerimientos autoimpuestos por la Compañía se extienden, además, a su cadena de valor. Para ello TR lleva a cabo una serie de exigencias específicas en materia medioambiental, laboral y de protección de los Derechos Humanos a sus socios de negocio (por ejemplo, proveedores o subcontratistas). Con el objetivo de identificar y reparar posibles abusos, la Compañía realiza evaluaciones en materia de respeto por los derechos humanos. Las exigencias de Técnicas Reunidas se incorporan además al procedimiento de homologación inicial lo que asegura que la operación de la cadena de suministro se realizará siempre conforme a los marcos legales vigentes y cumpliendo con los requisitos específicos en materia de derechos humanos acordes a su actividad y nivel de riesgo.

Por otro lado, la Sociedad integra los procedimientos de diligencia debida en materia de derechos humanos dentro del procedimiento global de gestión de riesgos de la entidad. A través de este sistema TR evalúa, previene y atenúa los riesgos e impactos significativos con carácter global para la Compañía. Los procedimientos aplicados se pueden clasificar en los realizados en fase de licitación de proyecto y aquellos llevados a cabo durante la ejecución.

En lo que se refiere al Código de Conducta, la Compañía dispone además de un Canal de Denuncias (Buzón del Código) para facilitar la comunicación y prevención de incumplimientos u otras cuestiones



## INFORME DE GESTIÓN CONSOLIDADO DEL EJERCICIO 2018

relacionadas con el Código de Conducta, como por ejemplo los derechos humanos. Este Canal está a disposición tanto de los empleados de Técnicas Reunidas como de socios, proveedores o subcontratistas.

Fruto de todo este trabajo, Técnicas Reunidas no ha recibido ninguna denuncia durante el ejercicio 2018 por cualquier aspecto relacionado con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva, discriminación en el empleo y ocupación, trabajo forzoso u obligatorio o trabajo infantil ni por cualquier otra cuestión relativa a la vulneración de derechos humanos en ninguno de los países en los que ha desarrollado su actividad en este período.

No obstante, si a pesar de todas las medidas implementadas por la Compañía se detectase una violación o acciones de impacto negativo sobre los Derechos Humanos, Técnicas Reunidas actuará de forma inmediata aplicando las medidas adecuadas que sean de aplicación en función del caso, siempre orientado a la tolerancia cero de este tipo de actuaciones.

### 13.6 Información relativa a la lucha contra la corrupción y el soborno

#### 13.6.1 **Enfoque de gestión**

El Código de Conducta constituye la herramienta fundamental de Técnicas Reunidas para prevenir las actividades de corrupción, soborno y blanqueo de capitales. Además, el Grupo dispone de un Área de Cumplimiento Normativo, entre cuyas funciones destacan la difusión de Código de Conducta, la gestión del Canal de Denuncias sobre incumplimientos del Código de Conducta y la revisión y adaptación de los sistemas de prevención y reporte.

En 2018, Técnicas Reunidas ha seguido implementando el Sistema de Gestión de Cumplimiento Penal (a partir del Código de Conducta, marco regulatorio interno y la legislación aplicable). Este sistema permite minimizar los riesgos y mejorar la capacidad de la Compañía en la prevención, detección y capacidad de respuesta a temas críticos de cumplimiento normativo e integridad. El Grupo se encuentra actualmente realizando un despliegue internacional de este sistema que completará en 2019, con el objetivo de contar con un mayor control del cumplimiento normativo en todas las filiales y proyectos de la Compañía en todo el mundo, y reducir así los riesgos asociados.

Para gestionar todas estas cuestiones, se han aprobado en 2018 diversas políticas de Compliance entre las que se encuentran la: *Política de Cumplimiento Penal y Catálogo de Riesgos Penales y Conductas Esperadas*, *Política de Regalos y Hospitalidades*, *Política de Relaciones con Funcionarios Públicos y Equivalentes*, *Política de Vinculación con Colaboradores Internacionales*, *Política Anti-corrupción*, *Política sobre Conflictos de Interés* y la *Política de Defensa de la Competencia*.

La Compañía está trabajando también para adaptar el Sistema de Gestión de Compliance Penal a nuevas normativas de referencia que mejoren la gestión, como la UNE 19601 de Cumplimiento Penal (para la cual ya se ha adaptado y se está trabajando en su difusión) y la ISO 37001 de Sistemas de Gestión Anti soborno (en proceso de adaptación).

Apoyándose en todas estas herramientas y procedimientos, TR lleva a cabo la evaluación de posibles riesgos, así como su prevención, gestión y mitigación en caso de que se produzcan. Gracias a lo cual la Compañía no ha registrado impactos significativos en 2018.

#### 13.6.2 **Aportación a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro**

En 2018, TR destinó 626.808 € a fundaciones y organizaciones sin ánimo de lucro (para más información consúltese apartado 5.7)

## INFORME DE GESTIÓN CONSOLIDADO DEL EJERCICIO 2018

### 13.7 Información sobre la Sociedad

#### 13.7.1 Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible de las comunidades locales

Las operaciones de TR tienen una dimensión social que el Grupo gestiona identificando las posibles repercusiones de sus proyectos en el entorno, promoviendo el diálogo con los grupos de interés y definiendo actuaciones para reforzar los impactos positivos que generan. La gestión de la relación con estos grupos de interés se basa en tres ejes:

- **Participación y diálogo:** mantenimiento de un diálogo regular con los grupos de interés con el objetivo de conocer sus expectativas sobre la actividad e identificar aspectos que ayuden al Grupo a mejorar.
- **Acción social:** impulso de diversas iniciativas para reforzar su impacto positivo más allá de su propia actividad, estableciendo colaboraciones con organizaciones con contribuciones tanto económicas como de otros tipos (difusión del conocimiento en foros, participación en grupos de trabajo, etc.).
- **Gestión social de los proyectos:** la ejecución de los proyectos genera diversos impactos a nivel social en el entorno. TR gestiona estos impactos identificando sus potenciales consecuencias y definiendo actuaciones para maximizar los positivos y reducir o eliminar los negativos, en caso de que estos últimos se produjesen.

Técnicas Reunidas prioriza durante la ejecución de sus proyectos, la identificación y gestión de los riesgos relativos a la comunidad local. Con este fin, la Compañía dispone de políticas basadas en el marco de gestión social (véase tabla adjunta) que, además, permite planificar las acciones precisas para dar respuesta a estas cuestiones, en las que resulta clave la coordinación con el entorno local y los distintos grupos de interés (administraciones públicas, socios, proveedores o subcontratistas). TR suele identificar como cuestiones relevantes para las comunidades locales la contratación y formación de personal local, el desarrollo de las infraestructuras del entorno y los potenciales efectos medioambientales y necesidades culturales. A lo largo de 2018 se ha trabajado en sistematizar la forma de abordar la gestión particular de temas sociales en los proyectos ejecutados por TR, no sólo desde el punto de vista corporativo o de seguridad y salud, sino de una manera más amplia y dedicada, específicamente, a cada proyecto, obra y comunidad afectada.

MARCO DE GESTIÓN SOCIAL	
<b>Evaluación y gestión del impacto social</b>	Análisis individualizado del impacto social de cada proyecto en fase de licitación. La obtención de la "licencia social" es responsabilidad del cliente.
<b>Realización de proyectos de apoyo a la comunidad local</b>	Técnicas Reunidas se informa sobre las necesidades y expectativas de la comunidad local para analizar las maneras de instrumentar su apoyo a la misma en función de las características de cada proyecto.
<b>Seguimiento constante del entorno local</b>	Técnicas Reunidas realiza un seguimiento permanente del entorno local durante la ejecución de sus proyectos, incluyendo el desempeño de los terceros involucrados en los mismos como, por ejemplo, los proveedores y contratistas.
<b>Mecanismos de reclamación y restauración de impactos sociales</b>	La Compañía efectúa un análisis de la normativa local con el fin de detectar impactos sociales negativos y de ofrecer mecanismos adecuados de reclamación y restauración.
<b>Diálogo con la comunidad local</b>	El director de proyecto desarrolla el diálogo constante con los representantes de la comunidad local durante la ejecución de todos los proyectos.

TR presta una especial atención en la adecuada selección del personal dedicado a la ejecución de los proyectos, aspecto en el que la Compañía incide desde la fase de selección de los trabajadores y continúa con su desplazamiento al lugar de ejecución del proyecto. Gran parte del éxito de esta tarea radica en un procedimiento de gestión que permite satisfacer tanto las necesidades de contratación local como de expatriación en los plazos requeridos para la satisfactoria y puntual ejecución de los proyectos.

Los proyectos en los que participa Técnicas Reunidas generan diversos impactos positivos en el entorno:

- Empleo en el entorno local

## INFORME DE GESTIÓN CONSOLIDADO DEL EJERCICIO 2018

- Contratando proveedores y subcontratistas locales lo que a su vez refuerza la contribución económica positiva de la Compañía en el entorno (2.951,99 millones de € en compras y contrataciones locales en 2018, lo que supone un 89% sobre el total).
- Formando empresas y mano de obra local gracias a cursos y talleres organizados por la Compañía.
- Fortaleciendo el tejido empresarial local
- Creando infraestructuras energéticas clave a través de los proyectos de la compañía

Durante 2018 no se han identificado centros con impactos negativos significativos, reales o potenciales sobre las comunidades locales debido al desarrollo de proyectos u operaciones de Técnicas Reunidas.

### 13.7.2 Acciones de asociación o patrocinio

Más allá del entorno de los proyectos, Técnicas Reunidas mantiene cuatro áreas de trabajo (educación, iniciativas sociales y empresariales, cultura y ciencia e investigación) que evidencian su compromiso con la acción social y que se despliegan a través de numerosas actividades y proyectos.

A la hora de ponerlas en marcha, la Compañía localiza otras organizaciones que comparten sus objetivos y evalúa la oportunidad de su colaboración con ellas, tanto económicamente como mediante otros instrumentos como participación en grupos de trabajo o foros. Entre estas acciones destacan las siguientes:

#### Principales organizaciones con las que colabora Técnicas Reunidas



## INFORME DE GESTIÓN CONSOLIDADO DEL EJERCICIO 2018

A nivel sectorial, Técnicas Reunidas forma parte de distintas asociaciones relacionadas con las actividades de negocio de la Compañía con las que colabora en iniciativas relacionadas con el fomento de la actividad empresarial y emprendedora, así como otras organizaciones que promueven la transparencia y responsabilidad de las empresas.



### 13.7.3 Subcontratación y proveedores

El principal objetivo de TR en la gestión de su cadena de suministro consiste en lograr la adjudicación competitiva de materiales, equipos y servicios de montaje bajo los estándares requeridos en el sector. Para el Grupo también es clave que su cadena de suministro esté alineada con sus valores y exigencias en materia de seguridad y salud, medio ambiente, derechos de los trabajadores, respeto a los derechos humanos, ética e integridad.

Fruto de este compromiso, la Sociedad exige a las empresas de su cadena de suministro que se adhieran al Código de Conducta de la Compañía mediante su registro en el portal e-supplier. Adicionalmente, Técnicas Reunidas realiza una serie de exigencias específicas en materia medioambiental, laboral y de protección de los derechos humanos, entre las que destacan requisitos específicos alineados con la norma ISO 14001, el cumplimiento de la legislación ambiental y el reporte de otras informaciones en materia de sostenibilidad. Por otro lado, la compañía ha aprobado este año la *Política de Vinculación con Socios de Negocio*, para entre otros aspectos, realizar procedimientos de diligencia debida a proveedores y subcontratistas.

Técnicas Reunidas dispone de una base de datos de ámbito mundial compuesta por 24.258 proveedores de materiales y subcontratistas de construcción, de los que 2.095 proveedores y 493 subcontratistas han sido ya homologados por la Compañía. Este mercado proveedor global con información actualizada permite a la Compañía mitigar el riesgo en la selección de proveedores y subcontratistas desde un punto de vista financiero, de rendimiento y de calidad, entre otros aspectos.

Debido a la naturaleza de su actividad, la Compañía gestiona cada año, elevados volúmenes de compras y subcontrataciones. En 2018 el gasto total en compras a proveedores de materiales y subcontrataciones de ingeniería fue de 3.333,8 millones de euros. Además, en relación a los empleados de subcontratas de construcción, se superaron de media los 52.300 trabajadores en los proyectos de Técnicas Reunidas (y más de 56.800 trabajadores en el momento pico).

Para la gestión de esta compleja cadena de suministro, TR cuenta con un marco de gestión que rige la actuación de las dos principales áreas responsables de la cadena de suministro: la unidad de Aprovisionamiento (responsable de las compras a proveedores de materiales y equipos) y el área de Construcción (responsable de las subcontrataciones de construcción). Estas dos áreas gestionan la cadena de suministro de TR de acuerdo a cinco ejes:

- Innovación continua en la gestión de la cadena de suministro.
- Presencia de normas y regulación en todos los procesos (licitación, adjudicación y gestión).
- Desarrollo de planes estratégicos anuales internos que den respuesta al contexto de la actividad y que están alineados con los objetivos globales de TR
- Existencia de un Sistema Integrado de Gestión de la cadena de suministro que permite la medición y seguimiento individual y global del rendimiento de proveedores y subcontratistas.
- Centralización del sistema de adjudicaciones que asegura la transparencia en todo el proceso de adjudicación a proveedores y subcontratistas.

## INFORME DE GESTIÓN CONSOLIDADO DEL EJERCICIO 2018

Tal y como se ha descrito en el apartado 13.5, TR considera como parte en las relaciones con sus proveedores y subcontratistas apartados relacionados con su responsabilidad social y ambiental. Estos aspectos no solo se consideran en el proceso de homologación, sino que son tenidos en cuenta a lo largo de toda la relación con él realizándose un seguimiento de su cumplimiento.

Posteriormente a la entrega del suministro o finalización de los servicios de montaje se evalúa el rendimiento del proveedor de acuerdo a distintos aspectos. Los resultados de las evaluaciones se les dan a conocer y sirven como referencia en la identificación de acciones de mejora. La seguridad y el desempeño medioambiental son dos de los aspectos que Técnicas Reunidas incluye en sus evaluaciones. Desde 2014, la Compañía ha implantado el uso de una lista de verificación específica para las condiciones de seguridad, salud y medio ambiente presentes en los talleres que es cumplimentada por los inspectores durante sus visitas.

Igualmente, en lo que respecta a los subcontratistas también se lleva a cabo una supervisión durante la ejecución de la obra que asegura el cumplimiento de todos los requerimientos establecidos en el contrato.

La realización de estas auditorías se lleva a cabo inspeccionando cualquier trabajo ejecutado por el subcontratista que solo será aceptado cuando los inspectores de la Compañía hayan verificado que se ha realizado de acuerdo a los diseños y especificaciones del proyecto. La verificación de las acciones correctoras establecidas es una actividad habitual en estas inspecciones que queda documentada de forma muy detallada en los dosieres de calidad entregados al cliente.

En el caso de que Técnicas Reunidas detecte una desviación en materia de salud, seguridad, medio ambiente u otras cuestiones sociales, se estudia en detalle dicha desviación. Según el tipo de desviación y su gravedad, se exige al proveedor la toma de acciones correctivas y preventivas, y en caso de que la desviación se valora la posibilidad de vetar al proveedor en nuevas ofertas o adjudicaciones.

Durante el 2018 se han realizado un total de 190 auditorías HSE, de las cuales 161 han sido superadas satisfactoriamente y 29 de ellas no han sido superadas satisfactoriamente. Todas las auditorías en las que se ha registrado alguna incidencia serán tratadas debidamente por TR con la implantación de planes de mejora.

En relación a los impactos, a lo largo del 2018 no se han identificado impactos sociales ni sociales negativos significativos, reales y potenciales, en la cadena de suministro, habiendo sido analizados un total de 724 proveedores en base a criterios sociales y medioambientales.

### **13.7.4 Consumidores**

Técnicas Reunidas no tiene consumidores, según el concepto que este término tiene asociado en la normativa española.

La Compañía evalúa el 100% de sus proyectos desde el punto de vista de la salud y seguridad. TR se asegura que hasta el momento de la entrega de los proyectos estos cumplan tanto los estándares de seguridad y salud propios como aquellos requisitos exigidos por el cliente y por la legislación aplicable.

En cuanto a los sistemas de reclamación, dada la actividad de la Compañía, TR no trata directamente con consumidores. Los clientes disponen de las vías contractuales de reclamación que se acuerden en cada caso y, como cualquier otro socio de negocio relacionado con TR, tiene a su disposición el Canal de Denuncias del Código de Conducta de Técnicas Reunidas.

## INFORME DE GESTIÓN CONSOLIDADO DEL EJERCICIO 2018

### 13.7.5 Información fiscal

- Beneficios de explotación obtenidos por área geográfica

No se ofrece la información país por país por ser información sensible para la acción comercial del Grupo.

- Impuestos sobre beneficios pagados

Área geográfica	En miles de euros
	Impuestos sobre beneficios pagados
América	19.464
Asia	2.002
España	(9.917)
Europa	1.182
Mediterráneo	3.040
Oriente Medio	835
	<b>16.606</b>

El importe de impuestos sobre beneficios pagados en España en el ejercicio 2018 ha sido negativo debido al elevado volumen de devoluciones relacionadas con ingresos a cuenta pagados en exceso durante el ejercicio 2017 por importe de 27.593 miles de euros.

- Subvenciones públicas recibidas: 597 miles de euros.

### 13.8 Acerca del estado de información no financiera

Con este estado de información no financiera, TR da respuesta a los requerimientos de la Ley 11/2018, de 28 diciembre. Sus contenidos están basados en el reporting periódico que la Compañía realiza en este ámbito a través de sus Informes Integrados anuales elaborados conforme al marco de reporting de sostenibilidad de GRI y el marco IIRC de reporting Integrado.

Para diseñar los contenidos de este informe y seleccionar los aspectos que son relevantes, TR ha llevado a cabo un análisis de materialidad que le ha permitido identificar los aspectos más relevantes sobre los que informar a sus grupos de interés, así como dar respuesta a los requerimientos de información no financiera en base a la regulación vigente. En aquellos casos en los que la información requerida por la ley se publica por primera vez o el perímetro varía significativamente respecto a años anteriores, se presenta la información del ejercicio en curso. Para información ya publicada en la que el perímetro no ha variado, el estado de información no financiera contempla los datos comparativos con años anteriores.

Por otro lado, para todos aquellos aspectos que no son materiales para Técnicas Reunidas, el presente informe aborda su enfoque de gestión, pero no da información detallada de KPIS clave u otros indicadores cuantitativos, pues no se consideran representativos de la actividad del grupo. Los aspectos no materiales para la Compañía solicitados por la ley son los siguientes: contaminación lumínica y por ruido, consumo de agua, desperdicio de alimentos y biodiversidad. Para más información sobre la metodología utilizada para llevar a cabo el análisis de materialidad, consulte el capítulo "Bases de presentación de este Informe", del Informe Integrado de TR 2017, disponible en su página web.

## INFORME DE GESTIÓN CONSOLIDADO DEL EJERCICIO 2018

Adicionalmente, Técnicas Reunidas ha elaborado un análisis de trazabilidad que relaciona los aspectos de la ley con los contenidos GRI asociados, publicados por la Compañía. Véase el índice de contenidos en tabla adjunta a continuación:

**Tabla de cumplimiento ley 11/2018, de 28 diciembre**

Contenido	Apartado	Indicador GRI asociado
<b>Modelo de negocio</b>		
- Entorno empresarial y modelo de negocio	13.1.1.- 13.1.4.	102-2
- Mercados en los que opera la compañía	13.1.4.	102-6
- Objetivos y estrategias	13.1.6.	102-14
- Factores y tendencias que afecten a la evolución	13.1.5.	102-15
<b>Políticas</b>	13.2.; 13.3.1.; 13.4.2; 13.4.4; 13.4.5.; 13.4.6.; 13.5.; 13.6.1; 13.7.1; 13.7.3.	103- Enfoque de gestión en cada tema material
<b>Riesgos</b>	13.2.	102-15
<b>Cuestiones medioambientales</b>		
<b>Global</b>		
- Efectos de las actividades de la empresa en el medio ambiente y la salud y la seguridad	13.3.	103 - Enfoque de gestión en cada tema material relativo a MA
- Principio de precaución, la cantidad de provisiones y garantías para riesgos ambientales	13.3.7.	102-11
- Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales	13.3.8.	103- Enfoque de gestión en cada tema material relativo a MA
<b>Contaminación</b>		
- Medidas asociadas a emisiones de carbono	13.3.2.	103 - Emisiones
- Medidas asociadas a contaminación lumínica, ruido y otras	13.3.2.	No material/103-biodiversidad
<b>Economía circular y prevención y gestión de residuos</b>		

## INFORME DE GESTIÓN CONSOLIDADO DEL EJERCICIO 2018

- Iniciativas encaminadas a favorecer la economía circular	13.3.3.	103- Residuos
- Medidas asociadas a la gestión de los residuos	13.3.3.	306-2
- Acciones para combatir el desperdicio de alimentos	13.3.4.	103- Residuos

### **Uso sostenible de recursos**

- Agua: consumo y suministro	13.3.5.	No material/103- agua
- Materias primas: consumo y medidas	13.3.5.	301-1
- Energía: consumo, medidas y uso de renovables	13.3.5.	302-1

### **Cambio climático**

- Emisiones de efecto invernadero	13.3.2.	305-1/ 305-2/ 305-3
- Medidas de adaptación al cambio climático	13.3.2.	103- Emisiones
- Metas de reducción de emisiones	13.3.2.	103- Emisiones

### **Biodiversidad**

- Medidas de preservación	13.3.6.	No material/ 103- biodiversidad
- Impactos causados en áreas protegidas	13.3.6.	No material /304-2

### **Cuestiones sociales y relativas al personal**

#### **Empleo**

- Número total y distribución de empleados por sexo, edad, país y clasificación profesional	13.4.1.	102-8/405-1
- Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo	13.4.1.	102-8
- Promedio anual de contratos indefinidos, de contratos temporales y de contratos a tiempo parcial por sexo, edad y clasificación profesional	13.4.1.	102-8/405-1
- Número de despidos por sexo, edad y clasificación profesional;	13.4.1.	401-1
- Remuneraciones medias y su evolución desagregados por sexo, edad y clasificación profesional o igual valor	13.4.1.	405-2



## INFORME DE GESTIÓN CONSOLIDADO DEL EJERCICIO 2018

- |  |         |             |
|--|---------|-------------|
| - Brecha salarial, la remuneración de puestos de trabajo iguales o de media de la sociedad | 13.4.1. | 405-2       |
| - Remuneración media de los consejeros y directivos  | 13.4.1. | 102-35      |
| - Políticas de desconexión laboral   | 13.4.2. | 103- Empleo |
| - Empleados con discapacidad   | 13.4.3. | 405-1       |

### Organización del tiempo de trabajo

- |                                    |         |             |
|------------------------------------|---------|-------------|
| - Organización del trabajo         | 13.4.2. | 103- Empleo |
| - Número de horas de absentismo    | 13.4.6. | 403-2       |
| - Medidas de conciliación familiar | 13.4.2. | 103- Empleo |

### Salud y seguridad

- |   |         |                                      |
|---|---------|--------------------------------------|
| - Condiciones de salud y seguridad en el trabajo                | 13.4.6. | 103- Salud y Seguridad en el trabajo |
| - Accidentes de trabajo, en particular su frecuencia y gravedad | 13.4.6. | 403-2                                |
| - Enfermedades profesionales, desagregado por sexo              | 13.4.6. | 403-2                                |

### Relaciones sociales

- |  |         |                                    |
|--|---------|------------------------------------|
| - Organización del diálogo social  | 13.4.7. | 103- Relaciones trabajador empresa |
| - Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país        | 13.4.8. | 102-41                             |
| - Balance de convenios colectivos en la salud y la seguridad en el trabajo | 13.4.8. | 403-4                              |

### Formación

- |   |         |                            |
|---|---------|----------------------------|
| - Políticas implementadas en el campo de la formación               | 13.4.4. | 103- Formación y enseñanza |
| - Cantidad total de horas de formación por categorías profesionales | 13.4.4. | 404-1                      |

<b>Accesibilidad universal de las personas con discapacidad</b>	103- Diversidad e igualdad de oportunidades/103- No discriminación
<b>Igualdad</b>	

## INFORME DE GESTIÓN CONSOLIDADO DEL EJERCICIO 2018

-	Medidas adoptadas para promover la igualdad, planes de igualdad y política de no discriminación y gestión de la diversidad	13.4.5.	103- Diversidad e igualdad de oportunidades/ 103-No discriminación
<b>Derechos Humanos</b>			
-	Procedimientos de diligencia debida en materia de derechos humanos y en su caso mitigación, gestión y reparación	13.5.	102-16/102-17/103- Evaluación de DDHH/103- Libertad de asociación y negociación colectiva/103- Trabajo infantil/103- Trabajo forzoso u obligatorio
-	Denuncias por casos de vulneración de derechos humanos	13.5.	406-1
-	Promoción y cumplimiento de convenios OIT relacionados con la libertad de asociación y la negociación colectiva	13.5.	407-1
-	Eliminación de la discriminación en el empleo, trabajo forzoso u obligatorio y trabajo infantil.	13.5.	408-1/409-1
<b>Corrupción y soborno</b>			
-	Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno;	13.6.1.	103- Anticorrupción
-	Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales,	13.6.1.	103- Anticorrupción
-	Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro.	13.6.2.	413-1
<b>Sociedad</b>			
<b>Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible</b>			
-	Impacto de la actividad de la sociedad: empleo, el desarrollo local, poblaciones locales y en el territorio;	13.7.1.	103- Comunidades locales/103-Impactos Económicos indirectos
-	Diálogo con la comunidad local	13.7.1.	413-1
-	Acciones de asociación o patrocinio.	13.7.2.	102-12/102-13
<b>Subcontratación y proveedores</b>			
-	Inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales	13.7.3.	102-9
-	Consideración en las relaciones con proveedores y subcontratistas de su responsabilidad social y ambiental	13.7.3.	103- Enfoque de gestión prácticas de adquisición

## INFORME DE GESTIÓN CONSOLIDADO DEL EJERCICIO 2018

- Sistemas de supervisión y auditorías y resultados de las mismas 13.7.3. 308-2/414-2

### Consumidores

- Medidas para la salud y la seguridad de los consumidores; 13.7.4. 416-1/103-Seguridad y salud en clientes
- Sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de las mismas. 13.7.4. 103-Seguridad y salud en clientes

### Información fiscal

- Beneficios de explotación obtenidos por área geográfica i 13.7.5. 103- Desempeño económico
- Impuestos sobre beneficios pagados" 13.7.5. 103- Desempeño económico
- Subvenciones públicas recibidas 13.7.5. 201-4



**TÉCNICAS REUNIDAS, S.A.**

Informe de Verificación Independiente  
31 de diciembre de 2018

## INFORME DE VERIFICACIÓN INDEPENDIENTE

A los accionistas de Técnicas Reunidas, S.A.:

De acuerdo al artículo 49 del Código de Comercio hemos realizado la verificación, con el alcance de seguridad limitada, del Estado de Información No Financiera adjunto (en adelante EINF) correspondiente al ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2018, de Técnicas Reunidas, S.A. y sociedades dependientes (en adelante Técnicas Reunidas o la entidad o el Grupo) que forma parte del Informe de Gestión Consolidado (en adelante IGC) de Técnicas Reunidas.

### Responsabilidad de los administradores

La formulación del EINF incluido en el Informe de Gestión de Técnicas Reunidas, así como el contenido del mismo, es responsabilidad de los administradores de Técnicas Reunidas, S.A. El EINF se ha preparado de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los *Sustainability Reporting Standards de Global Reporting Initiative* (Estándares GRI) seleccionados, descritos de acuerdo a lo mencionado para cada materia en la tabla incluida en el apartado "13.8 Acerca del estado de información no financiera - Tabla de cumplimiento ley 11/2018, de 28 diciembre", del citado EINF.

Esta responsabilidad incluye asimismo el diseño, la implantación y el mantenimiento del control interno que se considere necesario para permitir que el EINF esté libre de incorrección material, debida a fraude o error.

Los administradores de Técnicas Reunidas son también responsables de definir, implantar, adaptar y mantener los sistemas de gestión de los que se obtiene la información necesaria para la preparación del EINF.

### Nuestra independencia y control de calidad

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y demás requerimientos de ética del Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Profesionales de la Contabilidad (IESBA, por sus siglas en inglés) que está basado en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia y diligencia profesionales, confidencialidad y comportamiento profesional.

Nuestra firma aplica la Norma Internacional de Control de Calidad 1 (NICC 1) y mantiene, en consecuencia, un sistema global de control de calidad que incluye políticas y procedimientos documentados relativos al cumplimiento de requerimientos de ética, normas profesionales y disposiciones legales y reglamentarias aplicables.

El equipo de trabajo ha estado formado por profesionales expertos en revisiones de Información no Financiera y, específicamente, en información de desempeño económico, social y medioambiental.

## **Nuestra responsabilidad**

Nuestra responsabilidad es expresar nuestras conclusiones en un informe de verificación independiente de seguridad limitada basándonos en el trabajo realizado que se refiere exclusivamente al ejercicio 2018. Los datos correspondientes a ejercicios anteriores no estaban sujetos a la verificación prevista en la normativa mercantil vigente. Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de acuerdo con los requisitos establecidos en la Norma Internacional de Encargos de Aseguramiento 3000 Revisada en vigor, "Encargos de Aseguramiento distintos de la Auditoría y de la Revisión de Información Financiera Histórica" (NIEA 3000 Revisada) emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento (IAASB) de la Federación Internacional de Contadores (IFAC) y con la Guía de Actuación sobre encargos de verificación del Estado de Información No Financiera emitida por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España.

En un trabajo de seguridad limitada los procedimientos llevados a cabo varían en naturaleza y momento de realización, y tienen una menor extensión, que los realizados en un trabajo de seguridad razonable y, por lo tanto, la seguridad proporcionada es también menor.

Nuestro trabajo ha consistido en la formulación de preguntas a la Dirección, así como a las diversas unidades de Técnicas Reunidas que han participado en la elaboración del EINF, en la revisión de los procesos para recopilar y validar la información presentada en el EINF y en la aplicación de ciertos procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo que se describen a continuación:

- Reuniones con el personal de Técnicas Reunidas para conocer el modelo de negocio, las políticas y los enfoques de gestión aplicados, los principales riesgos relacionados con esas cuestiones y obtener la información necesaria para la revisión externa.
- Análisis del alcance, relevancia e integridad de los contenidos incluidos en el EINF del ejercicio 2018 en función del análisis de materialidad realizado por Técnicas Reunidas, considerando los contenidos requeridos en la normativa mercantil en vigor.
- Análisis de los procesos para recopilar y validar los datos presentados en el EINF del ejercicio 2018.
- Revisión de la información relativa a los riesgos, las políticas y los enfoques de gestión aplicados en relación a los aspectos materiales presentados en el EINF del ejercicio 2018.
- Comprobación, mediante pruebas, en base a la selección de una muestra, de la información relativa a los contenidos incluidos en el EINF del ejercicio 2018 y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información.
- Obtención de una carta de manifestaciones de los administradores.

## **Fundamento de la conclusión con salvedades**

Tal y como se explica en el apartado "13.7.5 Información fiscal" del EINF, el Grupo no incorpora el desglose de Beneficios país por país exigido por el artículo 49.6 del Código de Comercio, por considerar que dicha información detallada país por país perjudica sus intereses comerciales.



### Conclusión con salvedades

Basándonos en los procedimientos realizados y en las evidencias que hemos obtenido, excepto por el efecto de la cuestión descrita en el "Fundamento de la conclusión con salvedades", no se ha puesto de manifiesto aspecto adicional alguno que nos haga creer que el EINF de Técnicas Reunidas, S.A. y sociedades dependientes correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2018 no ha sido preparado, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los Estándares GRI seleccionados, descritos de acuerdo a lo mencionado para cada materia en la tabla incluida en el apartado "13.8 Acerca del estado de información no financiera - Tabla de cumplimiento ley 11/2018, de 28 diciembre" del citado EINF.

### Uso y distribución

Este informe ha sido preparado en respuesta al requerimiento establecido en la normativa mercantil vigente en España, por lo que podría no ser adecuado para otros propósitos y jurisdicciones.

PricewaterhouseCoopers Auditores S.L.



Pablo Bascones

28 de febrero de 2019

