

INFORME DE GESTIÓN CONSOLIDADO DEL EJERCICIO 2019

Caja Neta. La caja neta es la medida alternativa de rendimiento utilizada por la Dirección para medir el nivel de liquidez del Grupo. Se calcula como diferencia entre el “efectivo y equivalentes de efectivo” más los “activos financieros a valor razonable con cambios en resultados” y la “deuda financiera” (excluyendo “deuda financiera asociada a derechos de uso de activos alquilados”). El efectivo y equivalentes de efectivo incluye el efectivo en caja, depósitos a la vista en entidades de crédito y otras inversiones a corto plazo de gran liquidez con un vencimiento original de 3 meses o menos. El cálculo ha sido el siguiente:

		Millones de euros	
		2019	2018
Efectivo y equivalentes	Efectivo en caja, depósitos a la vista en entidades de crédito y otras inversiones a corto plazo de gran liquidez con vencimiento de 3 meses o menos	887,6	680,8
Activos financieros a valor razonable	Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados	65,1	64,8
Deuda financiera	Deuda con entidades de crédito a largo y corto plazo	(582,3)	(487,9)
Caja Neta	Efectivo y equivalentes de efectivo, más activos financieros a valor razonable, menos deuda financiera	370,5	257,7

Asimismo, la Dirección del grupo confirma que no se ha producido ningún cambio de criterio en la definición, conciliación o uso de este indicador respecto al utilizado en el ejercicio anterior.

15. Estado de información no financiera

15.1 Modelo de negocio

15.1.1. Descripción del modelo de negocio

El Grupo Técnicas Reunidas (TR) se dedica a la realización de todo tipo de servicios de ingeniería y construcción de instalaciones industriales, que contempla desde estudios de viabilidad o ingenierías básicas y conceptuales, hasta la ejecución completa de grandes y complejos proyectos “llave en mano”, incluyendo ingeniería y diseño, gestión de aprovisionamiento y entrega de equipos y materiales, construcción de instalaciones y otros servicios relacionados o vinculados, como la asistencia técnica, supervisión de construcción, dirección de obra, dirección facultativa, puesta en marcha y entrenamiento.

TR, dentro de su actividad de servicios de ingeniería, está posicionada en la cadena de valor de los sectores del petróleo, gas, energía, fertilizantes, hidrometalurgia, agua e infraestructuras.

TR ofrece a sus clientes soluciones técnicas óptimas para desarrollar sus políticas de sostenibilidad, principalmente en los aspectos medioambientales, lo que permite a sus clientes desarrollar sus objetivos de control de emisiones a través de la construcción y modernización de plantas industriales altamente eficientes en el ámbito de la energía, cumpliendo así con los requisitos normativos y compromisos voluntarios en esta materia.

La Compañía cuenta con una serie de valores integrados en su modelo de negocio, como son conocimiento, flexibilidad, innovación, credibilidad, orientación al cliente y calidad. Estos valores ponen de manifiesto el compromiso de TR con el desarrollo de su actividad.

INFORME DE GESTIÓN CONSOLIDADO DEL EJERCICIO 2019

15.1.2. Organización y estructura

En los anexos I y II se puede consultar la estructura societaria de la Compañía.

15.1.3. Líneas de Negocio

Técnicas Reunidas, dentro de su actividad de servicios de ingeniería y construcción, opera a través de diferentes áreas de negocio, principalmente en los sectores de refino, gasista y energético:

- **Petróleo y gas natural:** el área de Petróleo y Gas Natural (Oil & Gas) presta servicios de dirección, gestión, ingeniería, aprovisionamientos, construcción y puesta en marcha de instalaciones en toda la cadena de valor del petróleo y gas natural. Además, la Compañía cuenta con experiencia en diseño básico propio para ciertas unidades de estas instalaciones y proyectos, lo que facilita la verificación de su funcionalidad y operabilidad y contribuye a la obtención de una mayor eficiencia, garantizando, por otra parte, la aplicación de nuevas tecnologías a sus métodos de trabajo. Del mismo modo, TR ofrece a sus clientes la posibilidad de modernizar plantas industriales actualmente existentes con el objetivo de mejorar su eficiencia y progresar en las acciones y compromisos de sostenibilidad que hayan decidido implantar.
- **Energía y agua:** el área de Energía y Agua presta servicios de ingeniería y construcción, tanto de instalaciones industriales energéticas, como de gestión del agua (como desaladoras) de diversa índole. La experiencia de la Compañía abarca desde la realización de estudios de viabilidad o ingeniería básica y conceptual, hasta la ejecución completa de grandes y complejos proyectos "llave en mano".
- **Otras industrias:** esta división desarrolla actividades diversas, entre las que se encuentran proyectos de ecología, puertos y costas, hidrometalurgia y fertilizantes. Además, lleva a cabo desarrollos propios en procesos industriales y tecnologías para distintos fines como, por ejemplo, la producción de fertilizantes o la recuperación de metales.

La diversificación de las líneas de negocio permite una distribución de la cartera de proyectos.

Esta apuesta por la segmentación y la innovación ha permitido a la Compañía ser capaz de ejecutar proyectos de diversos alcances en múltiples geografías, como son, entre otros, aquellos relativos a estudios conceptuales, ingeniería básica, FEED, PMC, EPC o LSTK.

15.1.4. Entorno empresarial y mercados

Técnicas Reunidas opera en un entorno en constante evolución, marcado por el incremento de la demanda de energía de los países emergentes, la continua adaptación a los nuevos estándares medioambientales y la necesidad de evolución de las refinerías hacia configuraciones más complejas y rentables.

A su vez, este contexto de trabajo es cada vez más exigente por existir unos criterios medioambientales cada vez más estrictos, el desarrollo de las nuevas tecnologías y una creciente competencia asiática. En este sentido, los proyectos de Técnicas Reunidas son cada vez más complejos, con condiciones contractuales muy demandantes en cuanto a las especificaciones técnicas, el plazo, el alcance del trabajo y la ejecución.

La diversificación por productos y geografías permite a Técnicas Reunidas acometer las nuevas oportunidades que puedan surgir vinculadas con su actividad.

En 2019, las condiciones de mercado han continuado su mejora respecto a los ejercicios previos, que han permitido a TR lograr una elevada cifra de adjudicaciones durante el ejercicio 2019 superior a los 7.000 millones de euros y que en los 15 meses previos a la fecha de cierre del ejercicio ha cerrado la adjudicación de importantes proyectos EPC para ADNOC, Saudi Aramco, Exxon, General Electric/Sumitomo, Suncor y Sonatrach, además de ocho importantes proyectos FEED para Pertamina/Rosneft, ADNOC/Exxon, ADNOC/Cepsa, Socar/BP, YPF, Gunvor, BPC o INEOS.

Estas adjudicaciones están en línea con las previsiones de las organizaciones internacionales Agencia Internacional de la Energía y OPEP y de operadoras relevantes como BP y Exxon Mobil, que concluyen que la demanda mundial y el consumo de energía seguirá creciendo en el medio largo plazo y que el sector del Petróleo y Gas continuará teniendo un rol muy significativo en este crecimiento.

INFORME DE GESTIÓN CONSOLIDADO DEL EJERCICIO 2019

Para abastecer una demanda de energía creciente se han de acometer inversiones en petróleo, gas y generación de energía, donde Técnicas Reunidas está bien posicionada y cuenta con las credenciales exigidas por los inversores y una experiencia constatada a lo largo de sesenta años a nivel mundial y, en particular, en aquellas geografías donde está previsto que se produzcan la mayoría de las inversiones.

LISTADO DE MERCADOS EN LOS QUE OPERA TÉCNICAS REUNIDAS



INFORME DE GESTIÓN CONSOLIDADO DEL EJERCICIO 2019

15.1.5. Factores y tendencias que pueden afectar a la evolución de la Compañía

Más allá de la evolución del mercado, la Compañía podría verse afectada por factores relacionados con otros ámbitos de su actividad. Por ello, Técnicas Reunidas detecta y analiza factores emergentes que podrían tener impacto en el modelo de gestión, con el fin de adoptar medidas en este sentido y adaptar su estrategia.



	ENTORNO FINANCIERO	ENTORNO OPERATIVO	EXIGENCIAS DE SEGURIDAD	EXIGENCIAS MEDIOAMBIENTALES
TENDENCIAS	<p>Modelos de contratación y ejecución que dilatan los cobros de los clientes (facturación por hitos y no por grado de avance, reducción de pagos anticipados, retrasos en la resolución de reclamaciones y elevado volumen de avales de garantía).</p> <p>Incremento de la presión fiscal de los gobiernos para compensar déficits.</p> <p>Volatilidad de ciertas divisas.</p> <p>Incremento de la percepción del riesgo por las entidades financieras respecto al sector de ingeniería.</p> <p>Incertidumbre respecto a la evolución del ciclo económico.</p>	<p>Incertidumbre respecto a la evolución del precio del crudo, lo que impacta en las decisiones de inversión y en la ejecución de proyectos.</p> <p>Incertidumbre geopolítica: Oriente Medio, Estados Unidos, China, Reino Unido, América Latina y Norte de África.</p> <p>Utilización habitual por los clientes de modelos de contratación llave en mano, que traspasan un mayor riesgo al contratista.</p> <p>Aumento de la competencia en proyectos llave en mano.</p> <p>Incremento de la litigiosidad de clientes.</p> <p>Nuevas demandas de los clientes en la estructura de ejecución de los proyectos (ejemplo: joint ventures o revamping).</p>	<p>Adaptación a los requisitos de seguridad laboral establecidos por los países en los que se desarrollan proyectos de construcción.</p> <p>Mayor exigencia por parte de los clientes en lo relativo a las cualificaciones y requisitos para el personal asignado a obra con responsabilidades en seguridad y salud.</p> <p>Necesidad de programas de formación más prácticos en obras.</p> <p>Incorporación de nuevas tecnologías para un mejor desempeño y seguimiento de condiciones de seguridad y salud en los proyectos.</p>	<p>Creciente preocupación de los clientes en relación a los requisitos medioambientales y sociales de los proyectos.</p> <p>Mayor exigencia de requisitos medioambientales y sociales por parte de entidades como clientes, Banco Mundial, entidades financieras o ECA's.</p> <p>Auditorías cada vez más exigentes por parte de entidades financieras a requisitos sociales y medioambientales.</p>

INFORME DE GESTIÓN CONSOLIDADO DEL EJERCICIO 2019

	ENTORNO FINANCIERO	ENTORNO OPERATIVO	EXIGENCIAS DE SEGURIDAD	EXIGENCIAS MEDIOAMBIENTALES
		<p>Posposición a las fases finales del proyecto de negociaciones críticas con clientes y proveedores.</p> <p>Necesidad de los clientes de búsqueda de financiación para sus proyectos.</p>		
¿CÓMO ESTÁ PREPARADA?	<p>Incremento de las líneas de financiación.</p> <p>Gestión de clientes y proveedores (periodos de pago y cobro, descuentos, confirming).</p> <p>Desarrollo de políticas encaminadas a una asignación de los beneficios a los países en los que se generan (BEPs).</p> <p>Política de cobertura de divisas vía forwards.</p> <p>Desarrollo de un pool de bancos muy diversificados, con gran presencia de banca local.</p>	<p>Lanzamiento del plan TR-ansforma destinado a la reducción de costes de estructura y mejora de la eficiencia.</p> <p>Diversificación geográfica y de producto. Experiencia en mercados sostenibles.</p> <p>Gestión selectiva de proyectos potenciales.</p> <p>Mayor integración con los clientes desde la fase inicial.</p> <p>Capacidad de gestión de proyectos complejos.</p> <p>Know-how y procedimientos de trabajo consolidados.</p> <p>Conocimiento de proveedores y</p>	<p>Implantación de un Sistema de Cumplimiento Normativo que contempla, entre otros, los riesgos ambientales, de salud y de seguridad laboral (HSE).</p> <p>Formación a responsables de proyectos en estándares internacionales de seguridad y salud.</p> <p>Refuerzo de la colaboración entre Recursos Humanos y las áreas implicadas en las fases de construcción.</p> <p>Adquisición de software específico y migración de informes periódicos.</p> <p>Organización de encuentros sobre temas de seguridad con proveedores críticos.</p>	<p>Refuerzo del sistema de evaluación de la capacidad de proveedores locales en materia social y medioambiental.</p> <p>Realización de auditorías internas en materia medioambiental y social.</p> <p>Identificación y seguimiento de los riesgos y oportunidades medioambientales.</p>

INFORME DE GESTIÓN CONSOLIDADO DEL EJERCICIO 2019

	ENTORNO FINANCIERO	ENTORNO OPERATIVO	EXIGENCIAS DE SEGURIDAD	EXIGENCIAS MEDIOAMBIENTALES
		<p>colaboración con proveedores y subcontratistas relevantes.</p> <p>Alianzas con competidores determinados para proyectos.</p> <p>Apalancamiento en tecnologías propias.</p> <p>Fortalecimiento del equipo jurídico e implicación en las diversas fases de ejecución de un proyecto.</p> <p>Apoyo a los clientes en la búsqueda de fuentes de financiación para la ejecución de proyectos, incluida la financiación bancaria cubierta vía seguros al crédito exportador que otorgan las Agencias de Crédito a la Exportación (ECAs).</p>		

INFORME DE GESTIÓN CONSOLIDADO DEL EJERCICIO 2019



	CADENA DE SUMINISTRO Y SUBCONTRATOS	INNOVACIÓN Y NUEVAS TECNOLOGÍAS	GOBIERNO Y RSC	RECURSOS HUMANOS
TENDENCIAS	Aumento de la importancia de compartir procesos y técnicas de gestión en la cadena de suministro con empresas multiculturales y del sector.	Importancia de la digitalización y el uso de las nuevas tecnologías para incrementar la eficiencia, dar respuesta más rápida a los clientes, y reducir costes, entre otras razones.	Incremento de las exigencias en materia de divulgación de información no financiera. Mayores requerimientos de administraciones públicas, clientes y proveedores en materia de cumplimiento normativo.	Exigencia por parte de los clientes de recursos cada vez más cualificados que dominen no solo los aspectos técnicos sino las habilidades de gestión, control, seguridad y garantía de calidad.
	Disminución de demanda, que puede reducir capacidad y calidad del mercado proveedor y un creciente riesgo financiero, unido a un aumento de no conformidades en calidad y retrasos en los suministros.	Foco en las materias primas y en especial en determinadas materias primas críticas o estratégicas para sectores relevantes como telecomunicaciones, defensa y aeronáutico o energético.	Mayor exigencia para hacer públicas las políticas que promuevan la diversidad en los órganos de dirección de las Compañías.	Consolidación de la internacionalización de la actividad.
	Volatilidad de materias primas y divisas.	Sostenibilidad, legislación medioambiental, economía circular etc. como clara oportunidad de negocio para el desarrollo de tecnologías en relación con la gestión de residuos.	Intensificación de la actividad de los órganos de gobierno corporativo y necesidad de reforzar los sistemas de control interno y la gestión de riesgos.	
	Selección de empresas de montaje y construcción competitivas.			
	Proteccionismo de las empresas personal local.	Reducción de emisiones en las reglamentaciones de las plantas de ácido nítrico en lo referente a gases de efecto invernadero (NOx, N2O).	Necesidad de asegurar un tratamiento equitativo de los accionistas y de tomar en consideración las preocupaciones del resto de los grupos de interés.	
	Litigiosidad de proveedores.	Mejora en la recuperación de efluentes con alto contenido en nitratos en plantas de nitrato de amonio con objeto de	Atención especial a las materias propias de RSC y	

INFORME DE GESTIÓN CONSOLIDADO DEL EJERCICIO 2019

	CADENA DE SUMINISTRO Y SUBCONTRATOS	INNOVACIÓN Y NUEVAS TECNOLOGÍAS	GOBIERNO Y RSC	RECURSOS HUMANOS
		<p>minimizar el riesgo de contaminación del suelo.</p> <p>Establecimiento de líneas de colaboración con clientes, socios, suministradores y subcontratistas.</p>	sostenibilidad.	
¿CÓMO ESTÁ PREPARADA?	<p>Desarrollo de herramientas tecnológicas de gestión de la cadena de suministro, globales y adaptables para el uso por parte de otras Compañías del Grupo en diferentes ubicaciones.</p> <p>Refuerzo de la presencia en los talleres del proveedor.</p> <p>Refuerzo del informe de sinergias con mayor enfoque en la situación financiera del proveedor.</p> <p>Implantación durante el proceso de adjudicación de indicadores de precios históricos del material junto con el factor de corrección por mercado spot.</p> <p>Maximización de la utilización de seguros para minimizar la volatilidad de materias primas.</p> <p>Dirección y control de las actividades de los subcontratistas de</p>	<p>Desarrollos propios en todas las áreas de trabajo.</p> <p>Estrategia en el ámbito de la digitalización para reforzar la competitividad, adaptarse a las demandas de los clientes y optimizar los procesos.</p> <p>Especialistas en la gestión de I+D+i y conocimiento en las áreas de desarrollo.</p> <p>Oferta de soluciones técnicas óptimas para el desarrollo de plantas industriales eficientes que permiten a los clientes ejecutar sus estrategias de sostenibilidad y de control y reducción de emisiones.</p> <p>Centro Tecnológico José Lladó, con capacidades y recursos especializados.</p> <p>Contacto con suministradores de catalizadores en lo referente a tratamientos para minimización de gases</p>	<p>Profundización en acciones de RSC y sostenibilidad tanto a nivel global como en los proyectos que ejecuta.</p> <p>Estudio de políticas y compromisos que refuercen el compromiso con la diversidad.</p> <p>Refuerzo del papel de las comisiones del Consejo, principalmente en información no financiera.</p> <p>Desarrollo y adaptación continua de la documentación interna alineada con las mejores prácticas de gobierno corporativo.</p> <p>Supervisión por parte de los órganos de gobierno corporativo de los riesgos fiscales y en la seguridad de la información.</p> <p>Refuerzo de los canales de comunicación con los principales grupos de</p>	<p>Formación en gestión, incidiendo en los riesgos y oportunidades y desarrollando competencias y habilidades.</p> <p>Especial atención a motivación, control e innovación.</p> <p>Globalización en la gestión de los Recursos Humanos en estrecha colaboración con los departamentos vinculados.</p> <p>Gestión multipaís: adaptación de las políticas internas a normativas laborales y fiscales locales, así como a la cultura local mediante una gestión directa de los empleados expatriados desde los países de destino.</p> <p>Desarrollo de herramientas para analizar el mercado laboral de forma continua y localizar profesionales disponibles de alto nivel.</p>

INFORME DE GESTIÓN CONSOLIDADO DEL EJERCICIO 2019

	CADENA DE SUMINISTRO Y SUBCONTRATOS	INNOVACIÓN Y NUEVAS TECNOLOGÍAS	GOBIERNO Y RSC	RECURSOS HUMANOS
	<p>montaje y construcción hasta niveles de microgestión en los casos requeridos.</p> <p>Ampliación y actualización de la base de datos de subcontratistas de ámbito mundial de la Compañía.</p> <p>Realización de análisis técnicos y físicos para asegurar la capacidad de los subcontratistas para ejecutar los trabajos de construcción.</p>	<p>de efecto invernadero en plantas de ácido nítrico.</p> <p>Profundización en el análisis de los proyectos para planificar su gestión a lo largo del período de ejecución.</p> <p>Introducción de la realidad virtual en el diseño y ejecución de los proyectos.</p>	<p>interés.</p> <p>Reporte y verificación de información sobre RSC y sostenibilidad de acuerdo con los estándares más exigentes.</p> <p>Desarrollo del Sistema de Gestión de Cumplimiento Penal y la prevención de riesgos de índole penal.</p> <p>Aprobación de nuevas políticas de cumplimiento normativo.</p>	<p>Establecimiento de políticas de rotación interna en los casos que así se requieran.</p> <p>Asignación de personal clave en la fase de realización del diseño de los proyectos.</p> <p>Estancia de personal de diseño en las obras para obtener diseños adaptados a las necesidades de países y clientes concretos.</p>

15.1.6. Objetivos y estrategia

La estrategia de TR se estructura en cuatro pilares fundamentales: metodología, diversificación, calidad y seguridad.

a. Metodología:

La metodología está basada en el desarrollo, sistematización y correcta utilización de todo el conocimiento (know-how) que TR ha adquirido desde 1960 en proyectos realizados en todo el mundo. Esta apuesta por la metodología permite desarrollar la eficiencia de los procesos de trabajo. En este pilar son imprescindibles tanto el excelente capital humano de Técnicas Reunidas, con profesionales altamente capacitados, como la innovación, aspecto integrado en el ADN de TR.

b. Diversificación:

TR diversifica sus clientes, productos y áreas geográficas. A su vez, la Compañía tiene clientes de reconocido prestigio que contribuyen a la consolidación de su presencia en el mercado y que presentan un elevado índice de recurrencia.

c. Calidad:

TR incide en la calidad en todos sus procesos (y en los de sus proveedores y subcontratistas) para ejecutar sus proyectos de conformidad con los requisitos establecidos en cada caso, y satisfacer así las necesidades de sus clientes.

INFORME DE GESTIÓN CONSOLIDADO DEL EJERCICIO 2019

d. **Seguridad:**

TR promueve la creación de una cultura corporativa específica en seguridad y salud laboral, impulsando procesos de formación para la plantilla y fomentando su participación en las tareas de prevención y el tratamiento de las condiciones de trabajo, promoviendo la corresponsabilidad en los distintos niveles de la organización.

Por otro lado, los objetivos anuales de TR son establecidos a nivel de departamento. Esto permite adaptar los objetivos a la estrategia de la Compañía e integrar al mismo tiempo las necesidades específicas de las áreas, por lo que los objetivos tienen un enfoque particularizado que facilita tanto su adaptación a cada caso concreto como su trazabilidad y comparabilidad. A continuación, se detallan los objetivos por área de Técnicas Reunidas:

Objetivos Secretaría General	<ul style="list-style-type: none"> - Aprobación de un Plan de Retribución a Largo Plazo para los consejeros ejecutivos. - Planificación y desarrollo de la actividad de las comisiones delegadas del Consejo de Administración a través de Reglamentos de las Comisiones Delegadas. - Desarrollo de Reglamentos específicos del Comité de Auditoría y Control y de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones. - Desarrollo de políticas corporativas como, por ejemplo, la Políticas de Selección y Diversidad de Consejeros, la Política de Relación con Accionistas, Inversores y Otros Grupos de Interés, la Política de Sostenibilidad o la Política de Control y Gestión de Riesgos. - Actualización de Estatutos Sociales y Reglamento del Consejo de Administración. - Actualización del Reglamento Interno de Conducta en el Mercado de Valores de la Sociedad. - Adaptación al régimen de información privilegiada y a su forma de comunicación a los organismos reguladores. - Implementación de las acciones propuestas en el Informe de Autoevaluación del Consejo como, por ejemplo, continuar avanzando en el intercambio de información entre los consejeros y los directivos de la Sociedad.
Objetivos RR. HH.	<ul style="list-style-type: none"> - Globalización y desarrollo de nuevas funcionalidades de las herramientas de Central Employee.
Objetivos MA	<ul style="list-style-type: none"> - Renovación de las Certificaciones del Sistema de Gestión Ambiental en TR S.A., TR Sagemis International y TREI-Tecnical de acuerdo a la norma ISO14001-2015. - Reducción del 3,5 % del consumo eléctrico, 3 % en consumo de papel y 80 % de bolsas de plástico en las oficinas de Madrid. - Implantación la asociación de los requisitos ambientales de proyecto en fase EP a los ODS ambientales de aplicación. - Certificación LEED de las oficinas de Adequa. - No superación del objetivo TEIF (0,025) ni del SSIF (0,007) en las obras. - Emisión y comunicación de un HSE ALERT por cada derrame significativo ocurrido en obra. - Realización de campañas de formación/concienciación de segregación de residuos. - Reutilización de materiales/productos en la obra evitando que se conviertan en residuos.
	<ul style="list-style-type: none"> - Puesta en marcha de la planta de producción de Zn bajo tecnología ZINCEXTM de la empresa AMERICAN ZINC PRODUCTS (AZP) en USA. Asistencia técnica a la puesta en marcha hasta alcanzar la máxima

INFORME DE GESTIÓN CONSOLIDADO DEL EJERCICIO 2019

Objetivos Innovación	<p>capacidad de producción.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Puesta en marcha de la planta de producción de Pb y Ag bajo tecnología ECOLEADTM de la empresa AMERICAN ZINC PRODUCTS (AZP) en USA. Asistencia técnica a la puesta en marcha hasta alcanzar la máxima capacidad de producción. - Desarrollo de la ingeniería básica para una planta de producción de Zn a partir de residuos urbanos. - Desarrollo de la Ingeniería básica de la planta piloto, y operación de la misma, para el proceso de producción de ácido fosfórico a partir de roca fosfórica. - Continuación de la comercialización de las nuevas tecnologías PHOS4LIFETM (producción de ácido fosfórico a partir de residuos de incineración de lodos de depuradoras), WALEVATM (producción de ácido levulínico a partir de residuos de Biomasa), HALOMETTM (producción de zinc y otros metales a partir de residuos sólidos urbanos) con el desarrollo de cada uno de los planes comerciales y las acciones en ellos previstos tendentes a su introducción en el mercado. - Mejoras en la incorporación de tecnologías de abatimiento de gases de efecto invernadero N2O con rendimientos superiores al 95%.
Objetivos Financieros	<ul style="list-style-type: none"> - Fijación de un modelo tributario con la administración tributaria a través de un Acuerdo Previo de Valoración (APA). - Desarrollo de un plan destinado al incremento de las líneas de liquidez y avales. - Reestructuración de la financiación en búsqueda de plazos superiores a 3 años. - Implantación del plan TR-ansforma.
Objetivos Aprovisionamientos	<ul style="list-style-type: none"> - Mejora de la eficiencia de los procesos internos en la cadena de suministro. - Reforzar canales de comunicación (Intranet Inter-departamental) con el objetivo de agilizar la resolución de problemas. - Incrementar la estrecha colaboración con nuestros clientes, compartiendo conocimientos técnicos en foros y publicaciones del sector. - Proceso formativo orientado a la base de los departamentos para asegurar la difusión del conocimiento en este nivel. - Implementación de mejoras surgidas en el desarrollo del proyecto Innova para optimizar los procesos de digitalización. - Implantación del plan TR-ansforma.
Objetivos Construcción	<ul style="list-style-type: none"> - Continuar con la implantación del "eSAM" en la totalidad de proyectos. (*) - Integración de la herramienta informática "eCost" con "eSAM", para la optimización del control de costes de Construcción. - Desarrollo del software "Site Workforce Control" para control del "staff" de Construcción. - Revisión de estructuras y optimización de recursos de Construcción. - Proyecto Marjan, KSA. - Proyecto Duqm, Kuwait. - Proyecto Hassi Messaoud, Argelia. - Proyecto Termocandelaria, Colombia. - Proyecto Celaya, México. - Conversión EPC Proyecto SOCAR-HAOR, Azerbaiyán. - Implantación del plan TR-ansforma. <p>(*) Sólo para los proyectos que no se ejecuten como una JV, ya que suelen regirse por procedimientos consensuados en la JV que podrían no adaptarse a esta herramienta informática.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> - Incremento del número de inspecciones HSE a Proveedores y reducción de las insatisfactorias. - Aumento de la ratio de formación en HSE de obra respecto a 2019. - Reducción de los 5 índices de HSE (LTIR, TRIR, SR, TEIF y SSIF) respecto a 2019.

INFORME DE GESTIÓN CONSOLIDADO DEL EJERCICIO 2019

Objetivos HSE	<ul style="list-style-type: none"> - Realizar comunicados de H.O. para dar mayor visibilidad de las acciones realizadas en otros proyectos o en H.O. - Obtener la certificación bajo la norma ISO 45.001. - Fomento de acciones encaminadas a crear una TR que sea “Empresa saludable”. - Culminar la implantación de aplicación móvil para el registro de observaciones in situ. - Implantar las acciones resultado del Plan para un Comisionado Seguro en todos nuestros proyectos. - Implantación del plan TR-ansforma.
Objetivos Unidad de Cumplimiento Normativo	<ul style="list-style-type: none"> - Revisión y actualización del Código de Conducta Corporativo. - Continuar con el despliegue del sistema de gestión de cumplimiento penal en otras áreas geográficas/filiales. - Elaboración y aprobación de la Política Anti-fraude, Política Trade-Control, Política de Patrocinios y Donaciones. - Implementación del Mapa de Controles y su monitorización documentada. - Verificación del diseño y efectividad del Sistema de Gestión de Cumplimiento Penal. - Sesiones de formación presencial sobre contingentes específicos especialmente expuestos (consejeros, alta dirección, áreas de Compras, Subcontratos y Comercial).
Objetivos Social	<ul style="list-style-type: none"> - Mantenimiento de un elevado porcentaje de compras y subcontrataciones locales. - Colaboración con un número elevado de entidades de acción social. - Desarrollo de iniciativas de acción social durante la ejecución de los proyectos.

15.2. Factores de riesgo (no financieros) asociados a la actividad

Técnicas Reunidas dispone de herramientas y procedimientos que le ayudan a identificar, prevenir, minimizar y gestionar los riesgos vinculados a su actividad.

El marco metodológico integral de gestión de riesgos clave que tiene la Compañía abarca todas las áreas y los proyectos.

A través de este marco integral se elabora un catálogo de riesgos clave identificados de acuerdo a la metodología COSO II.

Para gestionar estos riesgos, Técnicas Reunidas ha desarrollado diversos procedimientos y políticas de gestión, entre los que se encuentran los siguientes:

- Procedimientos relacionados con la naturaleza de los proyectos, tales como su selección, políticas de diversificación de riesgos geopolíticos y para preservar la capacidad técnica necesaria para ejecutarlos, compartir con terceros los riesgos de su ejecución, contratación de seguros, fórmulas de contratación de proveedores de calidad, etc.
- Procedimientos relacionados con la gestión económica de los proyectos: gestión del riesgo de cambio, de liquidez y de riesgos fiscales.
- Procedimientos relacionados con los Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud.

A continuación, se detallan los principales riesgos de operación de la Compañía, incluyendo ámbitos no financieros como medio ambiente, seguridad y salud, personal y reputación. Para cada uno de estos riesgos se resumen los mecanismos de gestión con los que cuenta TR.

INFORME DE GESTIÓN CONSOLIDADO DEL EJERCICIO 2019

Riesgo	Descripción	Principales mecanismos de gestión y mitigación del riesgo
<p>Variaciones de los costes en los proyectos.</p>	<p>Múltiples factores pueden incidir en una variación de las estimaciones de los costes en los proyectos llave en mano (se cierra un precio total al inicio mientras que los costes de ejecución pueden sufrir desviaciones), tales como la volatilidad de los precios de las materias primas, los cambios de alcance de los proyectos, el desempeño en plazo y calidad de los subcontratistas de construcción y montaje, la litigiosidad de clientes y proveedores, las decisiones de naturaleza geopolítica con impacto inmediato o las condiciones meteorológicas, entre otros.</p> <p>La valoración de todos estos factores implica un elevado nivel de juicio y estimaciones.</p> <p>El incumplimiento de los plazos de entrega puede llevar aparejado compensaciones al cliente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Desarrollo de nuevas fórmulas de contratación para mitigar riesgos. - Inclusión en contratos con proveedores y subcontratistas de cláusulas de derivación de responsabilidad. - Adquisición intensiva en los primeros meses de ejecución de aquellos equipos críticos y con alto nivel de sensibilidad al precio de las materias primas. - Contratación de derivados que permiten comprar a plazo determinadas materias primas y equipos esenciales. - Distribución de ejecución de la obra entre varios subcontratistas e incorporación de los subcontratistas como socios del proyecto. - Incremento de la supervisión a contratistas de construcción y montaje. - Inclusión en los presupuestos de contingencias para desviaciones. - Utilización de la opinión de asesores externos en la elaboración de estimaciones y juicios. - Seguimiento cercano de plazos de ejecución de proyectos para detectar retrasos, que permitan implementar mecanismos de aceleración y de mitigación del riesgo de penalizaciones.
<p>Variaciones en el precio del crudo.</p>	<p>El precio del crudo, además de otros factores, incide en las decisiones de inversión, adjudicación y ejecución de los clientes del Grupo, así como en el de proveedores, competidores y socios.</p> <p>Recientes caídas del precio del crudo han empujado a los clientes a ofrecer peores condiciones de pago y a ser más exigentes en la negociación de cambios de alcance y reclamaciones.</p> <p>La acción comercial del Grupo está condicionada por el esfuerzo inversor de nuestros clientes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Predominio de las NOCs (compañías petroleras estatales) sobre IOCs (compañías petroleras privadas) en la cartera (las cuales incorporan a sus criterios de decisión otros factores más allá de los puramente económicos, como criterios geopolíticos y sociales). - Diversificación de producto y geografía. - Mitigación de riesgos con clientes y proveedores mediante la detección precoz de aquellos temas que puedan suponer una modificación al precio contractual.

INFORME DE GESTIÓN CONSOLIDADO DEL EJERCICIO 2019

Riesgo	Descripción	Principales mecanismos de gestión y mitigación del riesgo
<p>Ejecución de proyectos en múltiples geografías.</p>	<p>Los proyectos de TR se desarrollan en múltiples geografías, cada una de las cuales presenta un perfil de riesgo diferente a mitigar: tensiones políticas y sociales, ubicaciones con accesos limitados, seguridad jurídica limitada, exigencias en relación con el contenido local, crecimiento de la presión fiscal en todas las geografías en las que el Grupo desarrolla su actividad o complejidad del proceso de asignación de márgenes en proyectos desarrollados simultáneamente en múltiples geografías, etc.</p> <p>El desarrollo de proyectos por primera vez en una determinada geografía incrementa el riesgo de desviación en márgenes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Selección de proyectos basada en un análisis detallado del cliente y del país (estableciendo una presencia local antes de realizar ofertas), y de otros aspectos como los márgenes específicos del proyecto y sus riesgos. - Uso de esquemas de construcción modular en geografías en las que la escasez de mano de obra o las condiciones del site permiten un ahorro frente a otras opciones. - Inclusión en los contratos, siempre que sea posible, de la remisión de disputas a tribunales o árbitros de países en los que TR dispone de experiencia. - Inclusión en los contratos, siempre que sea posible, de cláusulas que permitan revisar los precios en caso de modificaciones a la ley. - Flexibilidad para adaptarnos a los requisitos de contenido local. - Desarrollo de políticas BEPS. - Manual Interno de Riesgos Fiscales del Grupo que establece la estrategia fiscal y los procedimientos internos de gestión de riesgos fiscales del Grupo se incluyen acciones formativas y planes de investigación interna. - En la fase de oferta, se definen estrategias fiscales que minimizan el riesgo con asesores locales, incluso en mercados habituales del Grupo. - En la fase de ejecución, se supervisan las liquidaciones de impuestos presentadas, con apoyo de asesores locales y se identifican eventos o desviaciones respecto a las estrategias iniciales con el objetivo de corregirlas con el apoyo del área de operaciones.

INFORME DE GESTIÓN CONSOLIDADO DEL EJERCICIO 2019

Riesgo	Descripción	Principales mecanismos de gestión y mitigación del riesgo
Concentración en número reducido de clientes.	La cartera, en determinados momentos, puede presentar una elevada concentración en un número reducido de clientes y en determinados países, de proveedores.	<ul style="list-style-type: none"> - Concentración únicamente en mercados en los que el Grupo cuenta con suficiente experiencia previa. - Política de diversificación que permite a TR acceder a muy diferentes mercados. - Despliegue de una relevante acción comercial en mercados y clientes en los que TR aún no tiene presencia. - Estrategias de atomización y diversificación de la construcción en varios proveedores locales e internacionales.
Requisitos medioambientales y de seguridad.	TR lleva a cabo proyectos, en los que una ejecución incorrecta podría generar riesgos con un elevado impacto en el medio ambiente o riesgos sensibles en materia de seguridad y salud. El Grupo trabaja en su control y minimización colaborando con sus clientes, subcontratistas y proveedores en este ámbito.	<ul style="list-style-type: none"> - Existencia en TR de un Sistema de Gestión Ambiental y de la Seguridad. - Aseguramiento de la gestión ambiental desde la fase de ingeniería. Extensión de este aseguramiento a proveedores y subcontratistas mediante auditorías y formación. - Refuerzo de la seguridad de los procesos desde la fase de diseño. - Promoción de la seguridad laboral en proveedores y subcontratistas.
Variables económicas.	<p>Determinadas circunstancias económicas (variaciones de los tipos de cambio, del tipo de interés, predisposición a la financiación, fiscalidad, etc.) pueden impactar en la actividad y los resultados de TR.</p> <p>Periodo de tensiones geopolíticas con alto impacto en variables económicas.</p> <p>Elevado peso en las decisiones de nuestros clientes de las entidades u organismos que financian sus inversiones.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Seguimiento continuo de los riesgos asociados a la divisa y contratación de los seguros de cambio. - Gestión de un balance sólido y disponibilidad de líneas de financiación adecuadas. - Mitigación del riesgo de falta de liquidez de los clientes mediante la participación activa en los procesos de obtención de financiación de los mismos, a través de bancos que dan soporte a las operaciones en las que participa TR, así como mediante el uso de seguros a la exportación a través de bancos que dan soporte a las operaciones en las que participa TR y el contacto directo con entidades financiadoras de nuestros clientes, así como mediante el uso de seguros a la exportación.

INFORME DE GESTIÓN CONSOLIDADO DEL EJERCICIO 2019

Riesgo	Descripción	Principales mecanismos de gestión y mitigación del riesgo
Tecnologías de la información.	Con el incremento de la digitalización del Grupo, el riesgo de la intrusión en sus sistemas de cibercriminales se ha visto aumentado.	<ul style="list-style-type: none"> - Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información certificado de acuerdo a la ISO 27001:2015. - Formación en ciberseguridad a empleados. - Supervisión por el Comité de Seguridad de la Información de la implementación del plan estratégico de ciberseguridad, de los resultados de las auditorías y de los principales riesgos y medidas aplicadas.
Retención del personal clave y adaptación de los recursos a la carga de trabajo.	La pérdida de personal clave, así como carencias en su capacitación, puede aumentar el riesgo de no ejecutar de forma adecuada los proyectos. Además, la excesiva concentración de proyectos o la demora de los mismos pueden generar ineficiencias en la gestión del personal.	<ul style="list-style-type: none"> - Procedimientos para identificar a los empleados esenciales que deben ser retenidos y aplicación a los mismos de políticas que contribuyan a su permanencia. - Implementación de una estructura de Recursos Humanos flexible para adaptarse con agilidad a las variaciones en el mercado. - Gestión globalizada de los Recursos Humanos para unificar los criterios aplicados en las distintas filiales.
Integridad y reputación.	Los comportamientos no íntegros o no responsables por parte de los empleados u otros terceros con los que colabora el Grupo (proveedores y subcontratistas) pueden afectar negativamente a la reputación y resultados de Técnicas Reunidas.	<ul style="list-style-type: none"> - Normativa interna y formación para garantizar el comportamiento íntegro de los profesionales y disponibilidad de un Código de Conducta y Canal de Denuncias. - Exigencia a proveedores y subcontratistas de requisitos en materia medioambiental, de Derechos Humanos y salud y seguridad.
Calidad en la ejecución.	La calidad en la ejecución asegura no sólo el cierre pacífico del proyecto, sino que en el futuro se obtengan proyectos de naturaleza afín o con el mismo cliente.	<ul style="list-style-type: none"> - Mecanismos de supervisión de la calidad en todas las fases de proyectos. - Creación de bases de datos que recogen el know-how y las mejores prácticas del Grupo. - Departamento de Calidad responsable de la elaboración de procedimientos.

INFORME DE GESTIÓN CONSOLIDADO DEL EJERCICIO 2019

Riesgo	Descripción	Principales mecanismos de gestión y mitigación del riesgo
Cambio climático.	Requisitos en materia de cambio climático pueden incidir en las necesidades de los clientes y en la forma en la que TR ejecuta sus proyectos.	<ul style="list-style-type: none">- La Sociedad dispone de capacidades técnicas elevadas en materia de ingeniería que permiten ofrecer a los clientes soluciones que les permitan desarrollar sus actividades en materia de Sostenibilidad y sus iniciativas de reducción de emisiones a través, por ejemplo, de la modernización de instalaciones industriales preexistentes.- La Sociedad dispone de procedimientos técnicos avanzados que le permiten la ejecución de proyectos en condiciones medioambientales extremas, tal y como ha demostrado en localizaciones como Arabia Saudita o Canadá.

Además de los riesgos operacionales mencionados previamente, Técnicas Reunidas evalúa otras posibles contingencias no financieras de menor materialidad para la Compañía con el objetivo de asegurar siempre el máximo nivel de desempeño en materia de Responsabilidad Social Corporativa y Sostenibilidad. El detalle de los procedimientos seguidos por la Compañía para la gestión de estos riesgos puede ser consultado en cada uno de los capítulos asociados del presente documento.

Cabe destacar que, además, la Compañía, utiliza todas las herramientas a su alcance para evaluar, gestionar y mitigar los riesgos no financieros presentes en su entorno.

Pese a ello, TR ha identificado los siguientes impactos:

- Desviaciones de margen derivados de la estructura de los proyectos llave en mano, que fija el precio de venta y deja abiertos los posibles costes asociados a la construcción de la planta.
- Costes derivados del acuerdo alcanzado con la Inspección de la AEAT para los ejercicios 2012-2014.

Para el resto de cuestiones no financieras, Técnicas Reunidas no ha tenido que lamentar ningún impacto significativo adicional en el ejercicio.

15.3. Información sobre cuestiones medioambientales

15.3.1. Política corporativa medioambiental y sistemas de gestión aplicados para la identificación y gestión de los impactos de la Compañía en este ámbito

Para Técnicas Reunidas, la Gestión Ambiental constituye una prioridad integrada en la estrategia de la Compañía, dando respuesta tanto a las operaciones del Grupo como a las actividades de su cadena de valor, estableciendo exigencias ambientales en todas sus instalaciones y proyectos, basándose en la Política corporativa en esta materia.

Desde 1997, TR ha ido adaptando su Sistema de Gestión Ambiental a los requisitos legislativos y a las demandas de los grupos de interés. Este sistema está implementado y certificado conforme a la norma ISO 14001:2015 para las Sociedades de Técnicas Reunidas S.A., TR Sagemis y TR Engineering India y será renovado en julio 2020.

Técnicas Reunidas desarrolla productos, sistemas y servicios con el objetivo de obtener energía que sea más asequible, confiable y que responda a los requerimientos ambientales exigidos en la actualidad. Nuestros proyectos están condicionados por requisitos ambientales, nuevos y cada vez más rigurosos, que

INFORME DE GESTIÓN CONSOLIDADO DEL EJERCICIO 2019

deben cumplir, entre otros, con las iniciativas de cambio climático centradas en la reducción de las emisiones de CO₂, y la mejora del sistema de gestión de residuos, apostando por su reducción desde una perspectiva de economía circular. Para ello contamos con metodologías implantadas que aseguran el seguimiento y verificación de la información ambiental en el 100% de los proyectos. A nivel corporativo se realizan auditorías ambientales internas y verificación externa de indicadores ambientales de desempeño y huella de carbono, entre otros.

Como resultado del conjunto de herramientas y políticas aplicadas, desde los últimos cinco años, Técnicas Reunidas ha obtenido cero no conformidades en la certificación externa realizada por AENOR en base a la ISO 14001:2015. Estos excelentes resultados hacen patente la madurez del sistema de gestión y el compromiso de la Compañía en aplicar las mejores prácticas disponibles en materia ambiental.

Una de las fortalezas de la Compañía es la identificación y seguimiento de forma sistemática de los riesgos y oportunidades ambientales, identificando e implementando las acciones asociadas a los mismos, tanto en proyectos como en oficinas.

Actualmente, los principales riesgos ambientales son los relacionados con el cambio climático (ver apartado 13.3.2) en las zonas geográficas donde se desarrollan los proyectos de TR, y los derivados de modificaciones de los límites de diseño o legislación de aplicación durante el desarrollo del proyecto.

Existen también grandes oportunidades en materia ambiental, entre las que destacan la ventaja competitiva por un alto grado de conocimiento de las legislaciones y estándares de aplicación que dotan de una gran flexibilidad a la Compañía a la hora de desarrollar proyectos en cualquier parte del mundo y la gestión de residuos en el marco de la economía circular.

Por otro lado, la Compañía pone, además, a disposición de sus clientes sus capacidades y experiencia para incluir criterios de rendimiento y consultoría ambiental en el diseño de los proyectos optimizando el desempeño ambiental del proyecto en su fase de operación, logrando una mayor eficiencia durante esta fase con un menor impacto sobre el medio ambiente. En este sentido, Técnicas Reunidas ha adoptado, entre otras, las siguientes medidas:

- Optimización de los recursos mediante un análisis exhaustivo del impacto ambiental en fase de oferta, que permite identificar, en fases previas a la ejecución del proyecto, las necesidades reales de cada proyecto.
- Designación de un responsable ambiental como parte del equipo de Task Force.
- Incremento de los roles y responsabilidades del responsable ambiental del proyecto en materia de consultoría ambiental interna.
- Seguimiento en tiempo real de los indicadores ambientales de cada proyecto para evitar desviaciones.

El efecto que produce la actividad de Técnicas Reunidas sobre el medio ambiente se deriva principalmente de las emisiones de gases de efecto invernadero, el consumo de energía, la generación de residuos y el consumo de materiales, los cuales son detallados en cada uno de los siguientes apartados. A futuro, se espera que los aspectos materiales a nivel ambiental continúen siendo los mismos, sin embargo, dada la actividad de Técnicas Reunidas como empresa de ingeniería, cada año acomete diferentes proyectos en distintas fases de actuación por lo que una previsión detallada en términos cuantitativos no refleja la realidad de su desempeño para los años venideros. Los KPIs ambientales están supeditados al grado de avance de los proyectos en curso, pico de personal, fase de ejecución y a los nuevos proyectos que puedan ganarse a lo largo de cada ejercicio. Dadas estas circunstancias, las estimaciones futuras asociadas a los KPIs medioambientales no representan una visión fidedigna de la realidad de la Compañía.

En este sentido, Técnicas Reunidas centra sus esfuerzos en realizar un seguimiento pormenorizado del desempeño ambiental de sus proyectos, con la definición de indicadores específicos en relación a sus aspectos materiales en este ámbito.

Además, en los últimos años, Técnicas Reunidas ha logrado un importante avance en la ampliación del perímetro de actividades sobre las que realiza un seguimiento a partir de los datos recogidos. Para ello, la Compañía ha establecido 2017 como año base. Es importante destacar que, en función del grado de avance de cada proyecto, estas ratios pueden variar significativamente de un año a otro, tal y como se comentaba en el párrafo anterior. No en vano, la ejecución de proyectos EPC conlleva fases diferenciadas con intensidades de trabajo, aprovisionamiento, y personal involucrado muy diferentes.

El seguimiento y análisis de toda esta información permite a Técnicas Reunidas diseñar múltiples actuaciones para mejorar el desempeño en materia ambiental.

INFORME DE GESTIÓN CONSOLIDADO DEL EJERCICIO 2019

15.3.2. Cambio climático

Las principales fuentes de gases de efecto invernadero asociadas a la actividad de TR corresponden al consumo de combustibles fósiles en el parque móvil y las instalaciones de la Compañía (alcance 1), el consumo de electricidad en estas mismas instalaciones (alcance 2) y las emisiones correspondientes a los viajes de empleados y las compras de productos y servicios realizadas a sus proveedores y contratistas (alcance 3).

En 2019, en alcance 1 estas emisiones aumentaron un 66,42% respecto a 2018 debido a un aumento del consumo de combustible en proyectos, en alcance 2 se produjo una disminución del 29,28% respecto de 2018 gracias al incremento en el consumo de electricidad de origen renovable y en alcance 3, se produjo una disminución del 3,56% frente a 2018, debido a una disminución de los desplazamientos en avión.

Generación de emisiones	2018	2019*
Emisiones alcance 1 (tCO2eq)	45.396,44	75.549,98
Emisiones alcance 2 (tCO2eq)	1.079,72	763,63
Emisiones alcance 3 (tCO2eq)	21.253,09	20.495,76
TOTAL	67.729,25	96.809,37

**Se ha llevado a cabo una estimación de las emisiones asociadas a los 3 últimos meses del año. Para el Alcance 1 y 3 la estimación ha consistido en la proyección de los meses de octubre a diciembre a partir de la media de emisiones de los primeros 9 meses. Para el Alcance 2 sin embargo, puesto que el consumo de electricidad se da fundamentalmente en oficinas y depende en gran medida de la época del año, se han estimado los últimos 3 meses a partir de las emisiones producidas de octubre a diciembre de 2018.*

TR ha asumido un objetivo corporativo de reducción de las emisiones de Alcance 1 y 2 en un 12% en el periodo 2017-2030. Para ello, la Compañía trabaja de forma continua en la identificación e implantación de medidas. En 2019 las más destacadas correspondieron a la colaboración con la propiedad de los edificios de Adequa en la preparación del proceso para obtener la Certificación "LEED Gold" en 2020 y la realización de cursos de movilidad responsable de acceso a las instalaciones de TR en la zona norte.

En relación a este último punto, TR tiene muy presente los potenciales impactos que pueda tener el cambio climático en su actividad, habiendo desarrollado una matriz de riesgos y oportunidades climáticos con su correspondiente plan de adaptación e informando con transparencia acerca de su desempeño en materia de cambio climático a través de iniciativas como el Carbon Disclosure Project (CDP), en la que Técnicas Reunidas participa desde hace varios años. En la edición 2019, la Compañía se ha mantenido entre las empresas líderes en España con una puntuación "A-", demostrando su compromiso con el medio ambiente y favoreciendo la transparencia en la comunicación con sus grupos de interés.

La Compañía supervisa continuamente todas las cuestiones relacionadas con el clima para analizarlas y adaptar sus objetivos y su estrategia comercial en consecuencia. Este seguimiento se alimenta de diferentes fuentes de información que evidencian las principales tendencias del mercado en cuestiones climáticas.

En su cuestionario de CDP, Técnicas Reunidas identifica los principales riesgos de cambio climático que afectan a la Compañía. TR está expuesta principalmente a los riesgos de transición, en particular aquellos dependientes del desarrollo regulatorio que podrán tener un impacto en sus clientes del sector Oil&Gas. Asimismo, dada la ubicación geográfica de algunos clientes de TR, los cuales están sometidos a temperaturas extremas (por ej., Oriente Medio, Rusia o Canadá), se encuentran expuestos a riesgos físicos que pueden derivar en la modificación de las condiciones de trabajo durante la ejecución de los proyectos.

INFORME DE GESTIÓN CONSOLIDADO DEL EJERCICIO 2019

Por otro lado, en el ámbito de oportunidades de cambio climático, TR se encuentra bien posicionada para beneficiarse de las oportunidades que derivarán del aumento de la presión regulatoria en materia ambiental ya que dispone de la tecnología adecuada para que sus clientes puedan hacer frente a dichas crecientes exigencias ambientales.

Finalmente, en materia de responsabilidad climática es la Secretaria del Consejo de Administración de Técnicas Reunidas, quien lleva a cabo la coordinación de las actividades del Consejo de Administración y de las demás áreas de la Compañía, facilitando la aplicación de las resoluciones sobre cuestiones climáticas, siendo este el principal mecanismo de gobernanza de Técnicas Reunidas en relación al cambio climático.

15.3.3. Economía circular y prevención y gestión de residuos

Técnicas Reunidas mantiene una apuesta firme por la implementación de una estrategia ambiental basada en los principios de la economía circular para minimizar los potenciales impactos derivados de su actividad. Las actividades de TR en los proyectos dan lugar a la generación de diversos tipos de residuos, tanto peligrosos como no peligrosos.

Para su gestión, TR ha implantado acciones como el fomento de la prevención, la reutilización y el reciclaje frente a la generación y vertido, así como la mitigación y control de la gestión de residuos por medio de la integración de las técnicas más punteras en el diseño ambiental de procesos en sus plantas y la realización de campañas de concienciación y sensibilización en oficinas y en obras.

Dentro de la estrategia de economía circular, la Compañía está apostando por dos líneas principales de trabajo, que conllevan, por un lado, la reducción de los residuos generados, y por otro, la reducción de consumo de materias primas. Esto se ha traducido en las siguientes actividades:

- a. Reutilización de residuos y aguas residuales depuradas en la propia obra:
 - Suelos y terrenos excavados para relleno de cimentaciones y zanjas, nivelaciones de terreno o similares. En esta línea destacan proyectos como Hamriyah IPP (Emiratos Árabes Unidos), Ras Tanura (Arabia Saudí), Jazan IGCC (Arabia Saudí) y Duqm (Omán), dado que durante este año en estos proyectos se han llevado a cabo la mayoría de los trabajos relativos a movimientos de tierras.
 - Escombros de hormigón de demoliciones. Este material, con un mínimo tratamiento de machaqueo en la propia obra, se ha utilizado para la mejora de los viales usados durante la construcción. Esta acción se ha podido llevar a cabo en el proyecto de Hamriyah IPP (Emiratos Árabes Unidos).
 - Agua residual tras su depuración in situ. Esta acción se puede llevar a cabo en todas aquellas obras en las que existe la posibilidad de instalar una planta de tratamiento de aguas residuales en las instalaciones de obra. Esto ha sido posible en los proyectos de Duqm (Omán), Jazan IGCC (Arabia Saudí), Jazan Refinery (Arabia Saudí), Haradh (Arabia Saudí) y Fadhili (Arabia Saudí) en los que el agua depurada se utiliza para los riegos requeridos en construcción, control del polvo de carreteras y caminos y riego de zonas ajardinadas en los campamentos y en las oficinas de obra.
 - Reutilización de residuos de madera, metal y otros, se han utilizado materiales sobrantes de las distintas actividades de construcción para realizar paneles informativos, pasamanos, pedestales y otros elementos de soporte. Esta acción, además de ser una actividad directa en apoyo a la economía circular, es una actividad clave para fomentar la concienciación entre los trabajadores.
- b. Reutilización de residuos fuera de la obra:
 - Dentro de esta acción se encuentra la venta realizada a Compañías dedicadas a la gestión de materiales de residuos reutilizables, tales como bobinas de cable, chatarra, palets, restos de cable y bidones que pasarán de nuevo a la cadena de suministro. Esta acción se viene realizando de manera habitual en la mayoría de los proyectos y en concreto se ha cuantificado para el último año en los proyectos de Duqm (Omán), Hamriyah IPP (Emiratos Árabes Unidos), KNPC (Kuwait), Ras Tanura, Fadhili, Jazan IGCC (Arabia Saudí).

Por otro lado, a nivel de oficinas se ha llevado a cabo la instalación de nuevos contenedores de recogida selectiva, que contribuyen a una optimización de la gestión de residuos en las oficinas de Madrid. En 2020 el objetivo es que se sustituyan las papeleras personales en las mesas de trabajo.

INFORME DE GESTIÓN CONSOLIDADO DEL EJERCICIO 2019

En este sentido, los residuos generados por la Compañía en 2019 se incluyen en la siguiente tabla. Por otro lado, las evoluciones con respecto a 2018 (situadas en torno al 20-30%) dependen únicamente del grado de avance de los proyectos en cada ejercicio:

Generación de residuos*	Cantidad generada en 2018 (t)	Cantidad generada en 2019 (t)
Residuos peligrosos (incluye aceites, equipos eléctricos y electrónicos y otras fracciones minoritarias)	231,80	166,13
Residuos no peligrosos (incluye madera, residuos asimilables a urbanos y otras categorías)	39.902,40	48.432,90

* Se ha llevado a cabo una estimación de los residuos asociados a los 3 últimos meses del año. La estimación ha consistido en la proyección de los meses de octubre a diciembre a partir de la media de residuos generados los primeros 9 meses.

15.3.4. Acciones para combatir el desperdicio de alimentos

Más allá de los residuos derivados de las operaciones, TR ha implantado en los últimos años diversas medidas para prevenir el desperdicio alimentario en los comedores de subcontratas, promoviendo de forma activa su compromiso con el medio ambiente y con las actuaciones responsables en sus campamentos de obra.

Dado que la mayor parte de las obras ejecutadas por la Compañía tienen lugar en emplazamientos distantes de los centros urbanos, las medidas van orientadas a la prevención del desperdicio y a promover el buen uso de los alimentos, incluyendo aspectos relativos a su transporte, almacenamiento, manipulación, procesamiento y consumo. En relación a la gestión de estos servicios, figuran principalmente las siguientes medidas de prevención:

- Planificación de compras y estimación de raciones adaptadas a los histogramas de personal, asegurando además una alimentación equilibrada que satisfaga las necesidades nutricionales.
- Gestión de la rotación de existencias de los alimentos a preparar.
- Preferencia a la compra de productos de calidad en el mercado local, a fin de proporcionar alimentos frescos y cercanos.
- Transporte, manejo y almacenamiento adecuado de los alimentos, respetando las condiciones que cada uno requiere según su tipología, a fin de aprovechar su preservación y uso al máximo.
- Instalaciones diseñadas y adaptadas a la óptima prestación del servicio, utilizando también equipos y utensilios de cocina que aseguren un proceso de almacenamiento, manipulación y elaboración correcto, a fin de garantizar la seguridad, preservación y consumo de los alimentos en condiciones adecuadas.
- Condiciones óptimas de higiene a fin de evitar su contaminación y, por ende, la necesidad de desechar el producto dañado.

15.3.5. Uso sostenible de recursos

La energía constituye uno de los principales recursos precisos para el funcionamiento de la Compañía. En el año 2019, el Grupo consumió 1.043.342,79 GJ en sus actividades (fundamentalmente, en forma de diésel, gasolina y electricidad) lo que supone una variación del 61,77% respecto al año anterior, este incremento se debe a la existencia de una mayor necesidad de combustible en algunos de los proyectos de la Compañía y a una mejora del cálculo de consumos eléctricos en 2019, que ha dado lugar a un dato más ajustado:

INFORME DE GESTIÓN CONSOLIDADO DEL EJERCICIO 2019

Consumo energético	Cantidad generada en 2018 (GJ)	Cantidad generada en 2019* (GJ)
Diésel	570.710,57	874.480,86
Gasolina	43.888,63	133.687,67
Fuel	827,65	NA***
Consumo total de electricidad	29.542,32	35.174,26
Consumo total de electricidad de origen renovable**	20.648,07	30.655,75
TOTAL	644.969,18	1.043.342,79

* Se ha llevado una estimación de los consumos de combustible de los 3 últimos meses. Para el combustible, la estimación ha consistido en la proyección de los meses de octubre a diciembre a partir de la media de combustible consumido de los primeros 9 meses. Para la electricidad, sin embargo, puesto que el consumo se da fundamentalmente en oficinas y depende en gran medida de la época del año, se ha estimado los últimos 3 meses a partir del consumo registrado de octubre a diciembre de 2018.

** El suministro de energía renovable está implementado este en todas las oficinas de España: Arapiles 13 y 14, Adequa 3, 5 y 6, Gorbea, María de Portugal, Centro Tecnológico y oficina de Cartagena.

*** No se ha producido consumo de fuel en 2019.

Para asegurar la correcta gestión de este consumo, TR ha implantado durante el ejercicio 2019 diversas actuaciones tales como la adopción de planes de eficiencia energética y la realización de campañas de concienciación.

Adicionalmente, se ha continuado con las diversas medidas puestas en marcha en 2018 tendentes a promover el uso de energía renovable en las oficinas. En 2019 todas las oficinas de Técnicas Reunidas en España consumen este tipo de energía proveniente exclusivamente de fuentes 100% renovables. Este consumo en renovables representa un 87,15% sobre la electricidad total consumida, gracias a lo cual Técnicas Reunidas ha logrado prevenir la emisión a la atmósfera de 2.597,22 toneladas equivalentes de CO₂.

TR ha trabajado en la optimización de la utilización de los recursos materiales en todas las fases de la cadena de valor y la recuperación de materiales a través de actividades de I+D+i. El acero, el cobre y el papel fueron los principales materiales consumidos por la Compañía tal y como se indica en la siguiente tabla. Las variaciones de un año a otro en estos indicadores tienen una fuerte dependencia del grado de avance de los proyectos, por lo que en función de la fase y las compras realizadas en los proyectos pueden sufrir variaciones elevadas, como ha sido el caso para las evoluciones del consumo de cobre y acero entre 2018 y 2019:

INFORME DE GESTIÓN CONSOLIDADO DEL EJERCICIO 2019

Consumo de materias primas*	Cantidad generada en 2018 (t)	Cantidad generada en 2019 (t)
Acero	25.084,43	36.146,76
Cobre	888,49	429,61
Papel*	107,09	129,75

* Para el cálculo de los datos a reportar, se ha llevado a cabo una estimación de los consumos de materiales de los 3 últimos meses. La estimación ha consistido en la proyección de los meses de octubre a diciembre a partir de la media de materiales consumida los primeros 9 meses.

Por otro lado, aunque el consumo de agua se encuentra fuera de los aspectos materiales para la Compañía, TR se encarga de hacer en todo momento un uso responsable de este recurso, tanto en las obras como en los edificios de oficinas.

En relación a las oficinas, el consumo de agua se encuentra fuera del alcance de Técnicas Reunidas puesto que es asumido por la propiedad del inmueble. No obstante, la Compañía realiza campañas de reducción de consumo de agua en todas sus oficinas en base a un compromiso de ahorro y consumo eficiente.

Para el caso de los proyectos, Técnicas Reunidas es responsable, dentro del alcance del contrato, de proporcionar agua de consumo humano para las actividades de obra y oficina, así como para los trabajos de construcción.

15.3.6. Otras formas de contaminación

Técnicas Reunidas no sólo centra sus esfuerzos en minimizar sus emisiones de gases de efecto invernadero, consumo de materiales y generación de residuos. La Compañía emplea todos los recursos a su disposición para identificar las circunstancias ambientales existentes en cada ocasión y establecer las medidas preventivas y, en su caso, de mitigación más adecuadas de acuerdo con las mejores técnicas disponibles. Además de las emisiones, derrames etc. estos límites incluyen otras formas de contaminación, como pudiera ser por ejemplo el ruido. En relación a la contaminación lumínica los edificios de oficinas disponen de sistemas automáticos de apagado nocturno comprendido entre las 20:00 y las 06:00 h. En el caso de las obras, estas se encuentran iluminadas de acuerdo a las normas de seguridad y eficiencia energética correspondientes a cada país. Para llevar a cabo una correcta gestión de todos los aspectos ambientales, la Compañía cuenta con un amplio soporte documental en las diferentes fases del proyecto (como el "Environmental Management Plan" o el "Construction Environmental Management Plan"), en los que se identifican los límites de obligado cumplimiento, así como las acciones que deben ser llevadas a cabo en cada momento. Asimismo, cuenta con Manuales de Gestión Ambiental específicos para cada SGA certificado.

15.3.7. Protección de la biodiversidad

Técnicas Reunidas desarrolla todos sus proyectos en terrenos industriales, motivo por el cual la biodiversidad no se encuentra entre los aspectos materiales de la Compañía. En este sentido, en las actividades de Técnicas Reunidas durante el ejercicio 2019 no se han producido impactos relativos a la biodiversidad.

TR ejecuta sus proyectos de acuerdo a los estudios de impacto ambiental desarrollados por sus clientes. En materia de biodiversidad, Técnicas Reunidas ejecuta las medidas previstas en el alcance contractual previsto por el cliente, al que la Compañía ofrece, en su caso, servicios específicos de consultoría para su asesoramiento y apoyo. En aquellos casos en los que la protección de la biodiversidad es asumida por Técnicas Reunidas en el alcance contractual, la Compañía desarrolla diversas iniciativas como por ejemplo programas de plantación de árboles, con el objetivo de compensar las emisiones de CO2 de los proyectos, disminuyendo así la huella de carbono.

INFORME DE GESTIÓN CONSOLIDADO DEL EJERCICIO 2019

15.3.8. Provisiones y garantías para riesgos ambientales

Los gastos, activos, provisiones y contingencias de naturaleza ambiental de las sociedades del Grupo se consideran no significativos en relación con el patrimonio, la situación financiera y los resultados de las mismas. Sin embargo, la Compañía identifica estas partidas para cada oficina/filial, así como para cada proyecto a través de las distintas partidas contables de aplicación; esto facilita el seguimiento de los indicadores ambientales ya que, en base a un concepto sostenible de la gestión, los documentos de verificación son las facturas que los sustentan.

Además de los gastos y provisiones ambientales, todos los proyectos incluyen una cuenta de contingencias para cubrir posibles imprevistos que puedan surgir en el proyecto sobre situaciones en donde pueden estar incluidas las ambientales y que se activan en caso de ser necesario.

Asimismo, la Compañía está asegurada a través de una póliza de responsabilidad ambiental que garantiza la cobertura de aquellos potenciales daños ambientales que pudieran derivarse de la actividad de Técnicas Reunidas, incluyendo la responsabilidad ambiental en instalaciones propias y fuera de las instalaciones, la responsabilidad civil por contaminación o la responsabilidad derivada del transporte a instalaciones de terceros.

15.3.9. Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales

El departamento de HSE es el responsable de la prevención y gestión de riesgos ambientales en los proyectos. El equipo de HSE cuenta con profesionales interdisciplinarios que actúan de manera transversal en todas las empresas/divisiones del Grupo, implantando una metodología común en todos los proyectos.

15.4. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal

15.4.1. Empleo

Los profesionales de Técnicas Reunidas constituyen el principal activo de la Compañía. Esta plantilla cuenta con 8.181 empleados, lo que supone un importante reto en materia de gestión. Gracias a diversas herramientas y estrategias, TR gestiona la relación con sus profesionales de forma eficiente y promueve su desarrollo.

Entre las herramientas con las que cuenta TR se encuentran diferentes políticas, procedimientos y órganos mediante los cuales se disponen los principios, directrices y decisiones en materia de Recursos Humanos. Todo este marco de actuación posibilita una correcta administración de los Recursos Humanos, proporcionando así a sus trabajadores un entorno seguro y de calidad que refuerza su compromiso con la Compañía.

Técnicas Reunidas es consciente de los principales riesgos a los que está expuesta en materia de RR. HH., como es la retención del personal clave y la adaptación de los recursos a la carga de trabajo. La pérdida de personal clave, así como carencias en su capacitación, puede aumentar el riesgo de no poder ejecutar de forma adecuada los distintos proyectos. Además, la excesiva concentración de proyectos, o la demora de los mismos, pueden generar ineficiencias en la gestión del personal. No obstante, la Compañía está preparada para hacer frente a todas estas posibles contingencias a través de una estructura de RR. HH. flexible y globalizada, políticas que contribuyan a la permanencia de empleados esenciales para la Compañía y una gestión globalizada, tal y como se detalla en apartado 15. 2. Gracias a lo cual, no se ha registrado ningún impacto significativo en el ejercicio.

La gestión globalizada de los Recursos Humanos, mencionada previamente, da respuesta a su estrategia de diversificación, tanto de servicios y proyectos como de geografías. Este enfoque permite al Grupo llevar a cabo un control más exhaustivo de todos los apartados vinculados con sus empleados, aumentando la fiabilidad de la información disponible, optimizando la gestión de los mismos y asegurándose de ofrecer una serie de condiciones básicas para todos.

En este ámbito, TR dispone de una herramienta informática (SAP Success Factors) que permite una gestión mucho más eficiente de aspectos como la gestión administrativa, la formación, los planes de compensación, la evaluación del desempeño y el absentismo, entre otros. En relación a este último punto, Técnicas Reunidas cuenta con un sistema de control de accesos formalizado a partir de la Normativa de Fichajes de la Compañía, la cual refleja los horarios de trabajo y los distintos motivos de fichaje existentes. A través de este sistema el equipo de administración de personas puede realizar un seguimiento de las irregularidades que pudieran producirse en los fichajes. Adicionalmente cada empleado carga partes de trabajo semanales

INFORME DE GESTIÓN CONSOLIDADO DEL EJERCICIO 2019

que son aprobados por los jefes de cada departamento. En caso de que la persona registre algún absentismo, deberá justificarlo al departamento de RR. HH. En función de la irregularidad, la empresa podría proceder desde la emisión de un aviso verbal o escrito hasta la imposición de una sanción que podría conllevar un despido.

La plantilla del Grupo a 31 de diciembre de 2019 fue de 8.181 empleados propios y 1.772 trabajadores subcontratados y profesionales libres, que tienen un contrato con la Compañía. Adicionalmente, Técnicas Reunidas cuenta en sus proyectos con más de 57.500 trabajadores subcontratados de media en construcción (véase el apartado 15.7.3). No obstante, la Sociedad no tiene un vínculo directo con estos profesionales pues no se trata de empleados directos de TR. Por este motivo, a diferencia de las CCAA, el perímetro de reporte del presente informe abarca únicamente a los empleados propios de Técnicas Reunidas. En este sentido cabe mencionar que en las tablas de 2018 en las que se integró la información de trabajadores subcontratados y profesionales libres han sido recalculadas incluyendo sólo la información de empleados con el objetivo de garantizar la comparabilidad entre ejercicios.

Véase a continuación las tablas de desglose en las que se recogen los indicadores de plantilla de TR:

- Distribución de empleados por sexo, edad, país y categoría profesional:

	2018		2019	
Distribución de empleados por sexo	Nº	%	Nº	%
Hombres	6.312	75,95%	6.233	76,19%
Mujeres	1.999	24,05%	1.948	23,81%
TOTAL	8.311	100%	8.181	100%

	2018		2019	
Distribución de empleados por categoría profesional*	Nº	%	Nº	%
Consejeros Ejecutivos	2	0,02%	2	0,02%
Altos Directivos	11	0,13%	11	0,13%
1er Nivel Directivo	62	0,75%	100	1,22%
2do Nivel Directivo - M. Intermedios	321	3,86%	219	2,68%
Titulados, Técnicos, Admvos.	7.778	93,59%	7.545	92,23%
Oficiales	57	0,69%	257	3,14%
Comerciales	80	0,96%	47	0,57%
TOTAL	8.311	100%	8.181	100%

*Se ha llevado a cabo un ajuste de calidad en la recategorización de las categorías profesionales en 2019, que explica la evolución de los datos entre ambos ejercicios.

INFORME DE GESTIÓN CONSOLIDADO DEL EJERCICIO 2019

Distribución de empleados por edad*	2018		2019	
	Nº	%	Nº	%
<30 años	299	3,60%	661	8,08%
>=30 años, < 50 años	7.037	84,67%	5.951	72,74%
>=50 años	975	11,73%	1.569	19,18%
TOTAL	8.311	100%	8.181	100%

**Se ha llevado a cabo un ajuste de calidad en la recategorización de las edades en 2019, que explica la evolución de los datos entre ambos ejercicios.*

Distribución de empleados por país*	2018		2019	
	Nº	%	Nº	%
TR ESPAÑA	4.785	57,57%	4.770	58,31%
TR OMÁN	266	3,20%	412	5,04%
TR CHILE	131	1,58%	150	1,83%
TR INDIA	73	0,88%	74	0,90%
TR ARABIA	1.074	12,92%	1.360	16,62%
TR KUWAIT	900	10,83%	476	5,82%
TR PERÚ	290	3,49%	327	4,00%
TR MALASIA	142	1,71%	22	0,27%
TR ABU DHABI	133	1,60%	329	4,02%
TR TURQUÍA	104	1,25%	29	0,35%
TR ARGELIA	99	1,19%	44	0,54%
TR JORDANIA	57	0,69%	18	0,22%
TR UK	46	0,55%	8	0,10%
TR AZERBAIYÁN	45	0,54%	34	0,42%
TR MÉXICO	42	0,51%	35	0,43%
TR CANADÁ	26	0,31%	25	0,31%
TR SINGAPUR	0	0,00%	33	0,40%
TR AUSTRALIA	21	0,25%	0	0,00%
TR POLONIA	20	0,24%	10	0,12%

INFORME DE GESTIÓN CONSOLIDADO DEL EJERCICIO 2019

TR FINLANDIA	15	0,18%	4	0,05%
TR BOLIVIA	10	0,12%	2	0,02%
TR ITALIA	10	0,12%	9	0,11%
TR BÉLGICA	9	0,11%	0	0,00%
TR RUSIA	6	0,07%	7	0,09%
TR USA	5	0,06%	2	0,02%
TR REP. DOMINICANA	2	0,02%	1	0,01%
TOTAL	8.311	100%	8.181	100%

* Las evoluciones significativas de algunas de las filiales se deben a las fluctuaciones en las necesidades de los distintos proyectos de la Compañía en las geografías en las que opera, habiéndose en algunos casos creado nuevas sociedades y/o extinguido otras.

- Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo:

Distribución de modalidades de contrato de trabajo	2018		2019	
	Nº	%	Nº	%
Fijos	4.055	48,79%	4.199	51,33%
Temporales	4.256	51,21%	3.982	48,67%
TOTAL	8.311	100%	8.181	100%

Distribución de modalidades de contrato de trabajo	2018		2019	
	Nº	%	Nº	%
Tiempo Completo*	8.311	100,00%	8.181	100,00%
Reducción de jornada	556	6,69%	572	6,99%

* El 100% de los contratos de TR son de modalidad "a tiempo completo", por lo que TR no cuenta con contratos "a tiempo parcial". En la presente tabla se incluyen aquellos empleados que cuentan con contrato a tiempo completo y sobre éstos, aquellos que adicionalmente disponen de una reducción de jornada.

INFORME DE GESTIÓN CONSOLIDADO DEL EJERCICIO 2019

- Promedio anual de contratos por tipología de contrato, sexo, edad y categoría profesional:

Promedio de contratos por sexo	2018			2019		
	Hombres	Mujeres	TOTAL	Hombres	Mujeres	TOTAL
Fijos	2.525	1.438	3.963	2.632	1.495	4.127
Temporales	3.822	515	4.337	3.949	486	4.435
TOTAL	6.347	1.953	8.300	6.581	1.981	8.562
	8.300			8.562		

Promedio de contratos por edad*	2018			2019		
	<30	>=30, <50	>=50	<30	>=30, <50	>=50
Fijos	252	2.893	818	97	3.135	894
Temporales	47	4.135	155	647	3.071	717
TOTAL	299	7.028	973	744	6.206	1.611
	8.300			8.562		

* Se ha llevado a cabo un ajuste de calidad en la recategorización de las edades en 2019, que explica la evolución de los datos entre ambos ejercicios.

Promedio de contratos por categoría profesional*		Consejeros Ejecutivos	Altos Directivos	1º Nivel Directivo	2º Nivel Directivo-M. Intermedios	Titulados, Técnicos, Administrativos	Oficiales	Comerciales
2018	Fijos	2	11	63	165	3.662	25	35
	Temporales				146	4.116	31	44
	TOTAL	2	11	63	311	7.778	56	79
2019	Fijos	2	11	101	206	3.733	27	47
	Temporales				15	4.161	258	1
	TOTAL	2	11	101	221	7.894	285	48

*Se ha llevado a cabo un ajuste de calidad en la recategorización de las categorías profesionales en 2019, que explica la evolución de los datos entre ambos ejercicios.

INFORME DE GESTIÓN CONSOLIDADO DEL EJERCICIO 2019

- Número de despidos por sexo, edad y categoría profesional:

Nº de despidos	2018		2019	
	Nº	%	Nº	%
Distribución por sexo				
Hombres	34	65,38%	39	86,67%
Mujeres	18	34,62%	6	13,33%
TOTAL	52	100%	45	100%
Distribución por edad	Nº	%	Nº	%
<30 años	3	5,77%	3	6,67%
>=30 años, < 50 años	34	65,38%	30	66,67%
>=50 años	15	28,85%	12	26,67%
TOTAL	52	100%	45	100%
Distribución por categoría profesional	Nº	%	Nº	%
Consejeros Ejecutivos	0	0,00%	0	0,00%
Altos Directivos	0	0,00%	0	0,00%
1er Nivel Directivo	0	0,00%	1	2,22%
2do Nivel Directivo - M. Intermedios	1	1,92%	0	0,00%
Titulados, Técnicos, Admvos.	51	98,08%	40	88,89%
Oficiales	0	0,00%	4	8,89%
Comerciales	0	0,00%	0	0,00%
TOTAL	52	100%	45	100%

- Remuneración total promedio (salario fijo y variable) de la plantilla desagregada por sexo, edad y categoría profesional o igual valor:

Remuneración promedio por sexo (€)	2018	2019
Hombres	52.217,47	50.841,77
Mujeres	41.818,41	42.395,53
TOTAL	49.636,52	48.830,61

INFORME DE GESTIÓN CONSOLIDADO DEL EJERCICIO 2019

Remuneración promedio por categoría profesional (€)*	2018		2019	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Altos Directivos	394.465,19	192.195,48	479.897,41	244.320,48
1er Nivel Directivo	168.472,92	163.165,03	179.464,01	175.621,33
2do Nivel Directivo - M. Intermedios	101.080,61	85.244,93	101.932,44	83.452,56
Titulados, Técnicos, Admvos	48.708,72	40.183,32	47.619,38	40.408,28
Oficiales	24.875,00	21.370,00	15.882,72	14.450,00
Comerciales	114.679,03	64.921,41	69.387,37	60.250,14

* Se ha llevado a cabo un ajuste de calidad en la recategorización de las categorías profesionales en 2019, que explica la evolución de los datos entre ambos ejercicios.

Remuneración promedio por edad (€)	2018	2019
<30 años	29.788,61	27.091,00
>=30 años, <50 años	45.835,24	44.691,00
>=50 años	71.317,76	73.690,00

• Brecha salarial:

Brecha salarial por categoría profesional*	2018	2019
Altos Directivos	51,28%	49,09%
1er Nivel Directivo	3,15%	2,14%
2do Nivel Directivo - M. Intermedios	15,67%	18,13%
Titulados, Técnicos, Admvos.	17,50%	15,14%
Oficiales	14,09%	9,02%
Comerciales	43,39%	13,17%

La Brecha ha sido calculada a través de la siguiente fórmula:

$$1 - \frac{\text{salario promedio de mujeres por categoría profesional}}{\text{salario promedio de hombres por categoría profesional}}$$

* Se ha llevado a cabo un ajuste de calidad en la recategorización de las categorías profesionales en 2019, que explica la evolución de los datos entre ambos ejercicios.

INFORME DE GESTIÓN CONSOLIDADO DEL EJERCICIO 2019

- Remuneración de consejeros:

Remuneración total promedio de consejeros por sexo (€) – consejeros ejecutivos*	2018	2019
Hombres	1.485.716,90	1.469.508,30
Mujeres	N/A	N/A
Remuneración total promedio de consejeros por sexo (€) – consejeros no ejecutivos*	2018	2019
Hombres	182.299,18	167.843,16
Mujeres	164.670,00	157.862,00

*La remuneración de consejeros se detalla de forma individualizada y pormenorizada en el Informe anual de Remuneraciones de los Consejeros de las sociedades cotizadas de la Compañía.

15.4.2. Organización del trabajo, medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación laboral e implantación de políticas de desconexión laboral

Las políticas de desconexión reflejan las nuevas necesidades de una sociedad más concienciada con la conciliación de la vida personal y laboral. En este sentido, la Sociedad no ha abordado todavía un procedimiento formalizado por escrito en esta materia. No obstante, TR impulsa la conciliación como una de sus prioridades en la gestión de los Recursos Humanos. Desde hace más de 16 años la Compañía ha apostado por favorecer la jornada flexible en sus oficinas. Por ello, tiene implementado un modelo de flexibilidad horaria para la plantilla, basado en la confianza y el compromiso con sus empleados. Este modelo permite a los trabajadores gestionar su tiempo y desarrollar su actividad profesional con mayor calidad de vida. Además, en función de la zona en la que se encuentren las oficinas, se ha adaptado el horario de trabajo para facilitar la entrada y salida, por motivos de tráfico, reduciendo así el tiempo de desplazamiento de los empleados. Asimismo, aquellos empleados que lo deseen pueden solicitar jornada reducida.

Consciente de la relación existente entre la desconexión laboral y digital, Técnicas Reunidas apuesta además por el uso de dispositivos fijos de trabajo en sus oficinas como teléfonos fijos y ordenadores de mesa. En este sentido, la mayoría de los empleados de oficina no cuenta con móviles u ordenadores portátiles que impedirían la desconexión laboral fuera de su horario de trabajo, siendo este tipo de dispositivos utilizados únicamente en aquellos casos en la que la casuística del puesto lo requiriese (por ejemplo: empleados en obra).

15.4.3. Empleados con discapacidad

En su compromiso con la inserción laboral, desarrollo e integración efectiva, Técnicas Reunidas ha incorporado en su plantilla un total de 21 empleados con capacidades diferentes, frente a 27 registrados en 2018 (el dato de 2018 ha sido ajustado incluyendo el número total de empleados con discapacidad a cierre de ejercicio), ofreciéndoles un empleo de calidad, estable y en igualdad de condiciones.

En materia de accesibilidad a sus edificios, TR cumple con la normativa vigente de cada uno de los países en los que opera. Además, en lo relativo a la página web de la Compañía, uno de los principales objetivos es la accesibilidad sin dificultades, con independencia de cualquier discapacidad física o técnica. Por ello, TR participa en la Web Accessibility Initiative (WAI), que forma parte del World Wide Web Consortium

INFORME DE GESTIÓN CONSOLIDADO DEL EJERCICIO 2019

(W3C). Esta organización ha desarrollado el Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 1.0 que tiene como objetivo hacer el contenido en la red accesible a personas con discapacidad.

15.4.4. Formación

La conservación y mejora del capital intelectual es un aspecto clave que impacta directamente sobre la competitividad de la Compañía. TR desarrolla con este fin una gestión activa del conocimiento, principalmente a través de los recursos formativos y conocimientos necesarios que están a disposición de los empleados y que les permiten evolucionar en su desempeño.

Para llevar a cabo la gestión de la formación, TR cuenta con tres políticas principales orientadas a distintos objetivos:

- 1) Procedimiento “Proceso de evaluación y registros de información del empleado”: asegurar la calidad de los procesos relacionados con la gestión del talento.
- 2) Procedimiento “Competencia, formación y toma de conciencia”: asegurar que las personas son competentes para la realización de las tareas que se les asignan.
- 3) Procedimiento “Plan de formación anual y gestión de cursos”: describir el proceso de elaboración del plan de formación de la Compañía, así como el modo en que se solicitan las acciones formativas concretas de dicho plan.

Técnicas Reunidas es consciente de la importancia de atraer talento a través de la difusión de conocimiento. Por ello, la Compañía pone a disposición de sus empleados durante su trayectoria profesional una oferta de cursos y un plan formativo completo y adaptado que les ayude a maximizar sus competencias y potenciar su desarrollo. Gracias a este compromiso, TR apoya a sus profesionales y les facilita el logro de nuevas metas que contribuyen al cumplimiento de los objetivos de la Compañía.

Con este fin, se analizan las tendencias en la evaluación de competencias de cada área, identificando las carencias concretas y aplicando programas de formación específicos (Itinerarios formativos). Además, tras cada acción formativa se remite a los responsables de los participantes un cuestionario para valorar la eficacia de la formación impartida y detectar posibles mejoras y ajustes en la formación para el futuro.

INFORME DE GESTIÓN CONSOLIDADO DEL EJERCICIO 2019

Formación por categoría (h)	2018	2019
Altos directivos	46	34
1er nivel directivo	921	1.207
2do nivel directivo y mandos intermedios	3.849	4.025
Titulados/Técnicos/Administrativos	90.139	65.523
Oficiales	55	94
Comerciales	959	487
TOTAL	95.969	71.370
Formación por tipo (h)	2018	2019
Habilidades	15.771	13.952
Idiomas	23.828	14.763
Técnica	56.370	42.655
TOTAL	95.969	71.370

La disminución general que se observa en los valores de 2019 se ha producido principalmente debido a la implementación del Plan TR100 que ha dado lugar al recorte de las horas de formación de inglés y al control mensual del presupuesto en costes y en horas de formación. Todo ello ha generado una priorización por parte de los departamentos de las formaciones técnicas necesarias para el desempeño de los empleados frente a otros cursos no imprescindibles.

En el caso concreto de las categorías de oficiales y primer nivel directivo el aumento de horas de formación se ha producido por el aumento de la formación E-learning relacionado con las campañas informativas y la incorporación de cursos transversales.

15.4.5. Igualdad

Técnicas Reunidas establece como uno de sus principios sociales básicos, el fomento de un clima de trabajo en el que se respeta la diversidad y se garantiza la igualdad de oportunidades, juzgando y valorando a las personas por su valía y profesionalidad.

Las principales políticas se basan en los principios recogidos de forma expresa en el Código de Conducta de TR (disponible en la página web), que establece que Técnicas Reunidas “no acepta discriminación alguna en el ámbito laboral o profesional por motivos de edad, raza, color, sexo, religión, opinión política, nacionalidad, origen social, discapacidad, orientación sexual o cualquier otra circunstancia susceptible de generar discriminación”.

Tal y como se refleja en el Código “El Grupo TR se compromete a promover la integridad moral y física de sus Profesionales, garantizando la existencia de unas condiciones de trabajo respetuosas con la dignidad de la persona. En particular, el Grupo deberá adoptar las medidas oportunas para prevenir y, en su caso, corregir cualquier manifestación de violencia, de acoso físico, sexual, psicológico, moral u otros, de abuso de autoridad en el trabajo y cualesquiera otras conductas que generen un entorno intimidatorio u ofensivo para los derechos de las personas asociadas al Grupo. Asimismo, en atención a la importancia que tiene el equilibrio entre la vida laboral y personal, se fomentarán medidas y acciones de conciliación en esta materia”.

INFORME DE GESTIÓN CONSOLIDADO DEL EJERCICIO 2019

La Compañía cuenta también con un Plan de Igualdad y con un Comité de Igualdad, que se reúne trimestralmente para analizar la situación actual y posibles conflictos en estos ámbitos y, en tal caso, adoptar las medidas oportunas. Adicionalmente, TR cuenta con una Política Anti-acoso Laboral y Sexual.

Gracias a estos procedimientos, TR lleva a cabo la identificación, gestión y mitigación de los riesgos que pudieran darse durante la actividad de la Compañía en esta materia. La aplicación de todas estas medidas preventivas ha evitado la aparición de cualquier tipo de impacto significativo a este respecto.

15.4.6. Salud y seguridad laboral

Asumir un entorno de trabajo seguro y saludable para todos los implicados en la actividad de Técnicas Reunidas, es un valor que exige un constante esfuerzo de mejora en el desempeño diario por parte de sus empleados y que ha de estar liderado por la dirección.

Para lograr la plena integración de la seguridad y la salud laboral en todo el ciclo de vida de los proyectos de Técnicas Reunidas, la Compañía cuenta desde hace 12 años con un Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud laboral (SGSS) certificado según la norma OHSAS 18001 en Técnicas Reunidas S.A e INITEC, que considera todas las fases del ciclo de vida de los proyectos, desde el diseño hasta la construcción y la puesta en marcha. La implantación de este SGSS es resultado de la Política Corporativa de Calidad, Seguridad y Medio Ambiente y se basa en tres principios: filosofía de prevención de accidentes, integración de la seguridad en la estrategia y mejora continua de los métodos y los procesos.

Actualmente la Compañía está además inmersa en el proceso de migración de la norma OHSAS 18001 (que dejará de tener validez a partir de final de marzo de 2021) a la ISO 45001.

En materia de HSE, el liderazgo de TR es cada vez más visible entre la Dirección de la Compañía como estandarte de empresa que vela por el bienestar y la salud de sus trabajadores.

Fruto de su compromiso, Técnicas Reunidas cuenta con procedimientos de diligencia en materia de HSE que abarcan toda la actividad del Grupo, basados en un análisis exhaustivo de riesgos y oportunidades, así como en un análisis de necesidades y expectativas de las partes interesadas. Del resultado de estas evaluaciones, cabe resaltar la identificación de los siguientes riesgos asociados a la actividad de TR:

- Contratación de personal con poca experiencia en materia de seguridad y salud derivado de las exigencias en el incremento de contratación de mano de obra local por parte de los clientes.
- Incremento de actividades de alto riesgo ante el aumento de los alcances en fases de comisionado y puesta en marcha de los proyectos.
- Adaptación a las características y requisitos de seguridad de nuevos países, clientes y subcontratistas.
- Tasa alta de incidentes potencialmente graves que puede derivar en accidentes graves si no se toman acciones inmediatas.

Para mitigar los riesgos a los que se encuentra expuesta la Compañía, así como para garantizar la correcta implantación del sistema de gestión y su adecuación a los objetivos establecidos, se realizan tanto evaluaciones de HSE para la precalificación de subcontratistas, como auditorías de seguimiento definidas en los planes y auditorías corporativas internas de seguridad y salud. Los resultados de las auditorías son comentados con el cliente o subcontratista en el lugar de ejecución del proyecto, incrementando la eficacia de las acciones tomadas para corregir potenciales deficiencias.

Adicionalmente, se realizan auditorías por entidades externas a proyectos en fase de construcción con el objetivo de mantener la certificación del Sistema a nivel internacional. Durante 2019 se llevaron a cabo 16 auditorías corporativas internas para Técnicas Reunidas (frente a las 15 llevadas a cabo en 2018) en la fase de construcción de los proyectos, en las que se detectaron 581 desviaciones (un 12% menos que en 2018). El grado de cumplimiento medio detectado en las auditorías fue del 90,51%, (frente al 87,48% obtenido en 2018). Además, este año se han llevado a cabo 8 auditorías corporativas internas para Initec, en las que se detectaron 76 desviaciones.

TR vela por el mantenimiento de elevados estándares de seguridad laboral por parte de su cadena de suministro, estableciendo determinadas exigencias y promoviendo buenas prácticas al respecto. Los jefes de seguridad y salud en las obras aseguran la aplicación de planes específicos de seguridad y salud por los subcontratistas, así como acciones preventivas que se juzguen necesarias. Con este fin, se realizan campañas informativas, medidas preventivas y chequeos médicos periódicos.

La Compañía incide también en la estandarización de los procedimientos de seguridad y salud a nivel de toda la organización con el objeto de garantizar la máxima eficiencia en la difusión y asimilación de políticas corporativas. Este objetivo se apoya en un intenso esfuerzo en formación. Durante 2019, se impartieron 0,95 horas de formación por cada 100 horas trabajadas (un 55,74% más que en 2018) en este ámbito,

INFORME DE GESTIÓN CONSOLIDADO DEL EJERCICIO 2019

teniendo en cuenta tanto el personal de la Compañía (en oficina) como el de los subcontratistas, este aumento significativo se debe a que en 2019 se ha integrado la información INITEC en la ratio, además las charlas pre-tarea (Tool Box Talks) se contabilizan a partir de 2019 como horas de formación.

En lo relativo al desempeño en materia de seguridad, Técnicas Reunidas evalúa su ejecución a través de un sistema de indicadores. Actualmente, en base al principio de materialidad de la Compañía, la información reportada corresponde a los proyectos, ya que es en el tipo de actividades llevadas a cabo durante la fase de construcción donde se identifica un mayor riesgo de seguridad. La evolución de los indicadores de Seguridad y Salud en 2019 se recoge en la siguiente tabla:

	Valor del indicador en 2018*			Valor del indicador en 2019		
	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total
Índice de accidentes con baja** (LTIR)	0,000	0,011	0,011	0,000	0,015	0,015
Índice de accidentes registrables*** (TRIR)	0,000	0,059	0,059	0,000	0,052	0,052
Índice de gravedad**** (SR)	0,000	0,005	0,005	0,000	0,006	0,006
Nº de enfermedades profesionales	0	0	0	0	0	0

* Para asegurar la comparabilidad de los datos, la información de 2018 ha sido reexpresada incluyendo el redondeo al tercer decimal, al igual que los indicadores de 2019.

** LTIR (Lost Time Incident Rate): (Nº de accidentes con baja / Nº de horas trabajadas) * 200.000. Este índice hace referencia a la frecuencia de accidentes.

*** TRIR (Total Recordable Incident Rate): (Nº de accidentes registrables (según OHSAS) / Nº de horas trabajadas) * 200.000. Este índice hace referencia a la frecuencia de accidentes.

**** Severity Rate (SR): (Nº jornadas no trabajadas por accidente en jornada de trabajo con baja / Nº total horas trabajadas) * 1000. Este índice hace referencia al índice de gravedad de accidentes.

Durante el año se han ejecutado en construcción alrededor de 181.307.688 horas de trabajo (frente a las 196.437.363 horas de 2018) incluyendo las horas trabajadas por los subcontratistas, por lo que la Compañía ha tenido que gestionar un volumen de más de 62.200 trabajadores en momento pico (entre propios y subcontratistas), un 3% más que en el ejercicio anterior. El valor de los índices de accidentalidad correspondientes a los casos de accidentes con baja (LTIR) y el de accidentes registrables (TRIR), han experimentado un aumento del 36,36% y un descenso del 11,86% respectivamente en relación con el año anterior, y se han situado muy por debajo de los límites corporativos marcados por la Compañía. El índice de gravedad (SR) ha experimentado un aumento del 20%.

Desgraciadamente, sin embargo, ha de reportarse un accidente ocurrido en 2019 que terminó con cuatro trabajadores fallecidos, tres de los cuales pertenecían a empresas subcontratistas (frente a 1 fallecimiento registrado en 2018). El accidente tuvo lugar durante trabajos de limpieza química de una caldera dentro de la fase de comisionado de uno de nuestros proyectos.

A raíz del accidente se llevó a cabo de inmediato la correspondiente investigación con el fin de averiguar

INFORME DE GESTIÓN CONSOLIDADO DEL EJERCICIO 2019

las causas y tomar las acciones correspondientes encaminadas a evitar su repetición. Las lecciones aprendidas extraídas de la investigación han sido distribuidas a toda la Compañía.

Además de las acciones inmediatas tomadas se detectaron causas que derivaron en la necesidad de un plan de acción corporativo encaminado a mejorar la seguridad durante las actividades de comisionado en todas las actividades del proyecto.

Cabe mencionar que, a pesar de haber tenido un menor número de accidentes registrables durante el año, este grave suceso ha supuesto un notable incremento de los índices LTIR y SR.

Por último, además de los datos mencionados el Grupo hace un seguimiento del absentismo que se produce en la Compañía. Se incluye a continuación las horas de absentismo de 2019 y su evolución:

	Valor del indicador en 2018	Valor del indicador en 2019
Nº horas de absentismo total	273.722	216.965

15.4.7. Relaciones sociales

En relación a las organizaciones sindicales de los empleados de TR, existen actualmente tres comisiones: de igualdad, de formación y de asignaciones en el extranjero, con las que TR se reúne periódicamente con el fin de facilitar el diálogo y los acuerdos con los trabajadores.

Técnicas Reunidas es consciente del papel que juegan los sindicatos como representantes legales de los intereses de los trabajadores. Por ello, la Compañía garantiza en todo momento el trato igualitario, no discriminatorio y respetuoso con la libertad de asociación de sus trabajadores, respetando el convenio/marco legislativo del país en cuestión.

15.4.8. Empleados cubiertos en Convenio

Para todos los países en los que existe la figura de convenio, el 100% de los empleados se encuentran regulados por el convenio colectivo asociado a la licencia de actividad otorgada a la Sociedad (ingeniería, construcción, etc...), al igual que en 2018. Adicionalmente, se incluyen cláusulas de seguridad y salud en la totalidad de convenios colectivos, las cuales se encuentran adaptadas a la legislación local correspondiente.

15.5. Información sobre el respeto de los Derechos Humanos

Técnicas Reunidas ha promovido desde sus inicios y como una de sus prioridades, un comportamiento íntegro y de respeto a los Derechos Humanos en el ejercicio de su actividad, formando estos principios parte de la cultura corporativa de TR. Para ello, la Compañía cuenta con un marco de gestión de RSC y Sostenibilidad basado en una política corporativa específica que describe los principales compromisos del Grupo en materia de gobierno corporativo, medioambiental y social, incluyéndose entre estos últimos el respeto a los Derechos Humanos.

Con este fin, la Compañía ha desarrollado diferentes políticas y procedimientos internos que aseguran este cumplimiento en todos los territorios donde desarrolla su actividad como, por ejemplo, el Código de Conducta de la Sociedad. En el ámbito específico de los Derechos Humanos el Código establece el compromiso de actuar en toda ocasión de conformidad con la legislación vigente, garantizando el respeto a los Derechos Humanos y a las prácticas éticas internacionalmente aceptadas.

El Código reconoce, además, la necesidad de que todas las actividades se desarrollen acorde a los valores y principios contenidos en el Pacto Mundial de Naciones Unidas, del que TR es firmante. Igualmente, TR considera como referente en la actividad del Grupo la Declaración Universal de Derechos Humanos y las Líneas Directivas para Empresas Internacionales de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico.

Asimismo, el Código recoge el total rechazo de TR al trabajo infantil y al trabajo forzoso u obligatorio, así como el compromiso corporativo de respetar la libertad de asociación y negociación colectiva y a reconocer los derechos de las minorías étnicas en los países donde desarrolla sus operaciones, rechazando cualquier

INFORME DE GESTIÓN CONSOLIDADO DEL EJERCICIO 2019

forma de discriminación, explotación y, en particular, el trabajo infantil, velando así por el cumplimiento de las disposiciones de la Organización Internacional del Trabajo (OIT).

Estos requerimientos autoimpuestos por la Compañía se extienden, además, a su cadena de valor. Para ello TR lleva a cabo una serie de exigencias específicas en materia medioambiental, laboral y de protección de los Derechos Humanos a sus socios de negocio (por ejemplo, proveedores o subcontratistas). Con el objetivo de identificar y reparar posibles abusos, la Compañía realiza evaluaciones en materia de respeto por los Derechos Humanos. Las exigencias de Técnicas Reunidas se incorporan además al procedimiento de homologación inicial, lo que asegura que la operación de la cadena de suministro se realizará siempre conforme a los marcos legales vigentes y cumpliendo con los requisitos específicos en materia de Derechos Humanos acordes a su actividad y nivel de riesgo.

Por otro lado, la Sociedad integra los procedimientos de diligencia debida en materia de Derechos Humanos dentro del procedimiento global de gestión de riesgos de la entidad. A través de este sistema TR evalúa, previene y atenúa los riesgos e impactos significativos con carácter global para la Compañía. Los procedimientos aplicados se pueden clasificar en los realizados en fase de licitación de proyecto y aquellos llevados a cabo durante la ejecución.

En lo que se refiere al Código de Conducta, la Compañía dispone además de un Canal de Denuncias (Buzón del Código) para facilitar la comunicación y prevención de incumplimientos u otras cuestiones relacionadas con el Código de Conducta, como por ejemplo los Derechos Humanos. Este Canal está a disposición tanto de los empleados de Técnicas Reunidas como de socios, proveedores o subcontratistas.

Técnicas Reunidas ha recibido un total de 5 denuncias, a través de su canal de denuncias, que podrían encuadrarse en la protección de Derechos Humanos (ninguna denuncia recibida en 2018), de las cuales 4 estaban fundamentadas, y que han sido resueltas mediante la adopción de las oportunas medidas disciplinarias y organizativas, no estando ninguna de ellas relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva, discriminación en el empleo y ocupación, trabajo forzoso u obligatorio o trabajo infantil y no suponiendo en ningún caso un impacto para la Compañía al haber sido todas ellas debidamente gestionadas.

No obstante, si a pesar de todas las medidas implementadas por la Compañía se detectase una violación o acciones de impacto negativo sobre los Derechos Humanos, Técnicas Reunidas actuará de forma inmediata aplicando las medidas adecuadas que sean de aplicación en función del caso, siempre orientado a la tolerancia cero de este tipo de actuaciones.

15.6. Información relativa a la lucha contra la corrupción y el soborno

15.6.1. Enfoque de gestión

El Código de Conducta constituye la herramienta fundamental de Técnicas Reunidas para prevenir las actividades de corrupción, soborno y blanqueo de capitales. Además, el Grupo dispone de un Área de Cumplimiento Normativo, entre cuyas funciones destacan la difusión de Código de Conducta, la gestión del Canal de Denuncias sobre incumplimientos del Código de Conducta y la revisión y adaptación de los sistemas de prevención y reporte.

En 2019, Técnicas Reunidas ha seguido implementando el Sistema de Gestión de Cumplimiento Penal (a partir del Código de Conducta, marco regulatorio interno y la legislación aplicable). Este sistema permite minimizar los riesgos y mejorar la capacidad de la Compañía en la prevención, detección y capacidad de respuesta a temas críticos de cumplimiento normativo e integridad. El Grupo se encuentra actualmente realizando un despliegue internacional de este sistema que completará en 2020, con el objetivo de contar con un mayor control del cumplimiento normativo en todas las filiales y proyectos de la Compañía en todo el mundo, y reducir así los riesgos asociados.

Los riesgos de TR en relación a la corrupción y soborno, tanto en su vertiente activa como pasiva, se ubican en los procesos de establecimiento de relaciones comerciales con terceros, especialmente en nuevos mercados y durante las fases críticas de estas relaciones, como lo son la fase inicial de contacto, la fase comercial, fase de negociación, y la fase de ejecución de nuestros proyectos, hasta su finalización y entrega a los clientes.

Para reforzar el Sistema de Gestión de Cumplimiento Penal, TR cuenta con diversas Políticas de Integridad entre las que se encuentran la: Política de Cumplimiento Penal y Catálogo de Riesgos Penales y Conductas Esperadas, Política de Regalos y Hospitalidades, Política de Relaciones con Funcionarios Públicos y Equivalentes, Política Anti-corrupción, Política sobre Conflictos de Interés y Política de Defensa de la Competencia.

El establecimiento y difusión de estas políticas, a través de sesiones de formación presencial y su publicación interna en la intranet del Grupo TR, permite concluir que el objetivo de las mismas se ha

INFORME DE GESTIÓN CONSOLIDADO DEL EJERCICIO 2019

cumplido, en cuanto que se ha puesto en conocimiento de la organización y todos sus miembros, las normas de conducta que se espera de los Directivos y empleados de la organización con respecto a los riesgos de corrupción y soborno, teniendo como base el principio de “Tolerancia cero ante la corrupción y soborno”.

Por otro lado, TR establece un procedimiento de vinculación con socios de negocio (clientes, socios en JV, suministradores, subcontratistas), procesos conocidos como: Know Your Partner (KYP) y Know Your Client (KYC), los cuales incluyen un análisis de integridad de los mismos para evaluar y determinar si éstos, por un lado, mantienen una cultura similar en materia de lucha contra la corrupción y el soborno, y por otro lado, permiten la detección temprana de referencias adversas de esas contrapartes en materia de corrupción y soborno, así como en blanqueo de capitales y financiación del terrorismo, que desaconsejen el establecimiento de relación comercial.

De igual forma, y durante el ejercicio 2019, el equipo de Cumplimiento Normativo ha impartido sesiones de formación presencial en materia de lucha contra la corrupción y soborno para un total de cerca de 200 Directivos de la Compañía.

Además, se ha llevado a cabo una reevaluación de riesgos de naturaleza penal, elaboración de un mapa de riesgos y controles asociados, así como una matriz de formación, que permitirán en el ejercicio 2020 monitorizar de forma efectiva los riesgos relacionados con la corrupción y soborno.

En materia de denuncias, durante el año no se han producido ninguna denuncia por corrupción y soborno con funcionario público, no produciéndose ningún impacto en este sentido.

Con el objetivo de seguir avanzando en la integración de las mejores prácticas en materia de Cumplimiento Normativo, Técnicas Reunidas está trabajando también para adaptar el Sistema de Gestión de Compliance Penal a nuevas normativas de referencia que mejoren la gestión de cara a próximos ejercicios, como la UNE 19601 de Cumplimiento Penal y la ISO 37001 de Sistemas de Gestión Antisoborno.

15.6.2 Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro

En 2019, Técnicas Reunidas destinó 986.450,17 € a fundaciones y organizaciones sin ánimo de lucro (626.808 € en 2018). Para más información consúltese apartado 15.7.

En relación a la evolución, la Sociedad ha experimentado un notable incremento en la aportación a fundaciones respecto al ejercicio 2018 debido al inicio de la colaboración con la Fundación Diálogo, entidad con la que la Sociedad ha desarrollado numerosas acciones durante el ejercicio 2019.

15.7. Información sobre la sociedad

15.7.1. Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible de las comunidades locales

Las operaciones de TR tienen una dimensión social que el Grupo gestiona identificando las posibles repercusiones de sus proyectos en el entorno, promoviendo el diálogo con los grupos de interés y definiendo actuaciones para reforzar los impactos positivos que generan. La gestión de la relación con estos grupos de interés se basa en tres ejes:

- Participación y diálogo: mantenimiento de un diálogo regular con los grupos de interés con el objetivo de conocer sus expectativas sobre la actividad e identificar aspectos que ayuden al Grupo a mejorar.
- Acción social: impulso de diversas iniciativas para reforzar su impacto positivo más allá de su propia actividad, estableciendo colaboraciones con organizaciones con contribuciones tanto económicas como de otros tipos (difusión del conocimiento en foros, participación en grupos de trabajo, etc).
- Gestión social de los proyectos: la ejecución de los proyectos genera diversos impactos a nivel social en el entorno. TR gestiona estos impactos identificando sus potenciales consecuencias y definiendo actuaciones para maximizar los positivos y reducir o eliminar los negativos, en caso de que estos últimos se produjeran.

Técnicas Reunidas prioriza durante la ejecución de sus proyectos, la identificación y gestión de los riesgos relativos a la comunidad local, siendo el riesgo más relevante para la sociedad los potenciales perjuicios sobre el entorno local que pudiesen derivar de alguno de los proyectos ejecutados por Técnicas Reunidas.

Para evitar que este, o cualquier otro riesgo pueda materializarse, la Compañía dispone de políticas

INFORME DE GESTIÓN CONSOLIDADO DEL EJERCICIO 2019

basadas en el marco de gestión social (véase tabla adjunta) que, además, permite planificar las acciones precisas para dar respuesta a estas cuestiones, en las que resulta clave la coordinación con el entorno local y los distintos grupos de interés (administraciones públicas, socios, proveedores o subcontratistas). TR suele identificar como cuestiones relevantes para las comunidades locales la contratación y formación de personal local, el desarrollo de las infraestructuras del entorno y los potenciales efectos medioambientales y necesidades culturales. A lo largo de 2019 se ha profundizado en la sistematización de la forma de abordar la gestión particular de temas sociales en los proyectos ejecutados por TR, no sólo desde el punto de vista corporativo o de seguridad y salud, sino de una manera más amplia y dedicada, específicamente, a cada proyecto, obra y comunidad afectada. La Sociedad aplica además procedimientos de diligencia debida a todos los terceros con los que se relaciona.

MARCO DE GESTIÓN SOCIAL	
Evaluación y gestión del impacto social	Análisis individualizado del impacto social de cada proyecto en fase de licitación. La obtención de la "licencia social" es responsabilidad del cliente.
Realización de proyectos de apoyo a la comunidad local	Técnicas Reunidas se informa sobre las necesidades y expectativas de la comunidad local para analizar las maneras de instrumentar su apoyo a la misma en función de las características de cada proyecto.
Seguimiento constante del entorno local	Técnicas Reunidas realiza un seguimiento permanente del entorno local durante la ejecución de sus proyectos, incluyendo el desempeño de los terceros involucrados en los mismos, como, por ejemplo, los proveedores y contratistas.
Mecanismos de reclamación y restauración de impactos sociales	La Compañía efectúa un análisis de la normativa local con el fin de detectar impactos sociales negativos y de ofrecer mecanismos adecuados de reclamación y restauración.
Diálogo con la comunidad local	El director de proyecto desarrolla el diálogo constante con los representantes de la comunidad local durante la ejecución de todos los proyectos.

TR presta una especial atención en la adecuada selección del personal dedicado a la ejecución de los proyectos, aspecto en el que la Compañía incide desde la fase de selección de los trabajadores y continúa con su desplazamiento al lugar de ejecución del proyecto. Gran parte del éxito de esta tarea radica en un procedimiento de gestión que permite satisfacer tanto las necesidades de contratación local como de expatriación en los plazos requeridos para la satisfactoria y puntual ejecución de los proyectos.

INFORME DE GESTIÓN CONSOLIDADO DEL EJERCICIO 2019

Los proyectos en los que participa Técnicas Reunidas generan diversos impactos positivos en el entorno:

- Empleo en el entorno local.
- Contratando proveedores y subcontratistas locales lo que a su vez refuerza la contribución económica positiva de la Compañía en el entorno de 2.846,00 millones de € en compras y contrataciones locales en 2019, lo que supone un 78 % sobre el total (frente a los 2.951,99 millones de € de 2018, un 89 % sobre el total).
- Formando empresas y mano de obra local gracias a cursos y talleres organizados por la Compañía.
- Fortaleciendo el tejido empresarial local.
- Creando infraestructuras energéticas clave a través de los proyectos de la Compañía.
- Desarrollando iniciativas con las comunidades locales que permiten el desarrollo de grupos especialmente vulnerables.

Durante 2019 no se han identificado centros con impactos negativos significativos, reales o potenciales sobre las comunidades locales debido al desarrollo de proyectos u operaciones de Técnicas Reunidas.

15.7.2. Acciones de asociación o patrocinio

Más allá del entorno de los proyectos, Técnicas Reunidas mantiene cuatro áreas de trabajo (educación, iniciativas sociales y empresariales, cultura y ciencia e investigación) que evidencian su compromiso con la acción social y que se despliegan a través de numerosas actividades y proyectos.

A la hora de ponerlas en marcha, la Compañía localiza otras organizaciones que comparten sus objetivos y evalúa la oportunidad de su colaboración con ellas, tanto económicamente como mediante otros instrumentos como participación en grupos de trabajo o foros. Entre estas acciones destacan las siguientes:

Principales organizaciones con las que colabora Técnicas Reunidas

Fomento de la actividad empresarial y emprendedora



Compromiso en Acción Social de Técnicas Reunidas



INFORME DE GESTIÓN CONSOLIDADO DEL EJERCICIO 2019

Cultura



Ciencia e investigación y educación



A nivel sectorial, Técnicas Reunidas forma parte de distintas asociaciones relacionadas con las actividades de negocio de la Compañía con las que colabora en iniciativas relacionadas con el fomento de la actividad empresarial y emprendedora, así como otras organizaciones que promueven la transparencia y responsabilidad de las empresas.

En el ámbito de la asociación y el patrocinio, los principales riesgos son los derivados de la posibilidad de que la acción incorrecta de un tercero pudiese generar problemas reputacionales a la Compañía. Para evitar cualquier tipo de contingencia en este sentido, Técnicas Reunidas lleva a cabo procedimientos de diligencia debida en este tipo de actividades, evaluando para cada caso concreto si las organizaciones con las que colabora Técnicas Reunidas podrían suponer algún perjuicio para la Sociedad.

15.7.3. Subcontratación y proveedores

El principal objetivo de TR en la gestión de su cadena de suministro consiste en lograr la adjudicación competitiva de materiales, equipos y servicios de montaje bajo los estándares requeridos en el sector. Para el Grupo también es clave que su cadena de suministro esté alineada con sus valores y exigencias en materia de seguridad y salud, medio ambiente, derechos de los trabajadores, respeto a los Derechos Humanos, igualdad, ética e integridad.

Fruto de este compromiso, la Sociedad exige a las empresas de su cadena de suministro que se adhieran al Código de Conducta de la Compañía mediante su registro en el portal e-supplier. Adicionalmente, Técnicas Reunidas realiza una serie de exigencias específicas en materia medioambiental, laboral y de protección de los Derechos Humanos, entre las que destacan requisitos específicos alineados con la norma ISO 14001, el cumplimiento de la legislación ambiental y el reporte de otras informaciones en materia de sostenibilidad. Por otro lado, la Compañía cuenta con una Política de Vinculación con Socios de Negocio, para, entre otros aspectos, realizar procedimientos de diligencia debida a proveedores y subcontratistas.

En materia de riesgos, Técnicas Reunidas ha llevado a cabo el análisis de aquellos riesgos no financieros que por sus características tienen una mayor relevancia para el Grupo, como son la colaboración con proveedores que no estén comprometidos con los Derechos Humanos (según el marco de actuación de las Naciones Unidas y la Organización Internacional del Trabajo), incluidos en listas internacionales de corrupción, que carezcan de una política de prevención de blanqueo de capitales y financiación del terrorismo o que no cuenten con políticas de confidencialidad.

Además de las herramientas ya mencionadas, Técnicas Reunidas dispone de una base de datos de ámbito mundial compuesta por 24.906 proveedores de materiales y subcontratistas de construcción (en 2018 contaba con 24.258 proveedores), de los que 2.186 proveedores y 572 subcontratistas han sido ya homologados por la Compañía (frente a los 2.095 proveedores y 493 subcontratistas homologados en 2018). Este mercado proveedor global con información actualizada permite a la Compañía mitigar el riesgo en la selección de proveedores y subcontratistas desde un punto de vista financiero, de rendimiento y de calidad, entre otros aspectos.

INFORME DE GESTIÓN CONSOLIDADO DEL EJERCICIO 2019

Debido a la naturaleza de su actividad, la Compañía gestiona cada año, elevados volúmenes de compras y subcontrataciones. En 2019 el gasto total en compras a proveedores de materiales y subcontrataciones de ingeniería fue de 3.665,5 millones de euros. Además, en relación a los empleados de subcontratas de construcción, se superaron de media los 57.500 trabajadores en los proyectos de Técnicas Reunidas (y más de 62.200 trabajadores en el momento pico).

Para la gestión de esta compleja cadena de suministro, TR cuenta con un marco de gestión que rige la actuación de las dos principales áreas responsables de la cadena de suministro: la unidad de Aprovisionamiento (responsable de las compras a proveedores de materiales y equipos) y el área de Construcción (responsable de las subcontrataciones de construcción).

Estas dos áreas gestionan la cadena de suministro de TR de acuerdo a cinco ejes:

- Innovación continua en la gestión de la cadena de suministro.
- Presencia de normas y regulación en todos los procesos (licitación, adjudicación y gestión).
- Desarrollo de planes estratégicos anuales internos que den respuesta al contexto de la actividad y que están alineados con los objetivos globales de TR.
- Existencia de un Sistema Integrado de Gestión de la cadena de suministro que permite la medición y seguimiento individual y global del rendimiento de proveedores y subcontratistas.
- Centralización del sistema de adjudicaciones que asegura la transparencia en todo el proceso de adjudicación a proveedores y subcontratistas.

Tal y como se ha descrito en el apartado 15.5, TR considera la responsabilidad social y ambiental como parte de las relaciones con sus proveedores y subcontratistas. Estos aspectos no solo se consideran en el proceso de homologación, sino que son tenidos en cuenta a lo largo de toda la relación con él, realizándose un seguimiento de su cumplimiento. Posteriormente a la entrega del suministro o finalización de los servicios de montaje se evalúa el rendimiento del proveedor de acuerdo a distintos aspectos. Los resultados de las evaluaciones se les dan a conocer y sirven como referencia en la identificación de acciones de mejora. La seguridad y el desempeño medioambiental son dos de los aspectos que Técnicas Reunidas incluye en sus evaluaciones. Desde 2014, la Compañía ha implantado el uso de una lista de verificación específica para las condiciones de seguridad, salud y medio ambiente presentes en los talleres, que es cumplimentada por los inspectores durante sus visitas.

Igualmente, en lo que respecta a los subcontratistas, también se lleva a cabo una supervisión durante la ejecución de la obra que asegura el cumplimiento de todos los requerimientos establecidos en el contrato.

La realización de estas auditorías se lleva a cabo inspeccionando cualquier trabajo ejecutado por el subcontratista que solo será aceptado cuando los inspectores de la Compañía hayan verificado que se ha realizado de acuerdo a los diseños y especificaciones del proyecto. La verificación de las acciones correctoras establecidas es una actividad habitual en estas inspecciones que queda documentada de forma muy detallada en los dosieres de calidad entregados al cliente.

En el caso de que Técnicas Reunidas detecte una desviación en materia de salud, seguridad, medio ambiente u otras cuestiones sociales, se estudia en detalle dicha desviación. Según el tipo de desviación y su gravedad, se exige al proveedor la toma de acciones correctivas y preventivas, y en caso de que la desviación sea grave se valora la posibilidad de vetar al proveedor en nuevas ofertas o adjudicaciones.

Durante el 2019 se han realizado un total de 519 auditorías HSE (en 2018 se realizaron 190), de las cuales 473 han sido superadas satisfactoriamente (frente a 161 en 2018) y 46 de ellas no han sido superadas satisfactoriamente (en 2018 no se superaron 29). Todas las auditorías en las que se ha registrado alguna incidencia serán tratadas debidamente por TR con la implantación de planes de mejora. El incremento en los indicadores de auditorías de HSE, es debido a la implantación de la "*Inspection Management App*" en la casi totalidad de los proyectos de TR durante 2019, lo que ha agilizado y facilitado el proceso de Inspecciones HSE en talleres de proveedores y contribuirá a una mejora de las condiciones de HSE en los talleres con los que habitualmente trabaja TR.

En relación a los impactos, a lo largo del 2019 no se han identificado impactos sociales ni medioambientales negativos significativos, reales y potenciales, en la cadena de suministro, habiendo sido analizados un total de 796 proveedores en base a criterios sociales y 797 proveedores en base a criterios medioambientales (en 2018 hubo 724 proveedores analizados en base a criterios sociales y medioambientales).

INFORME DE GESTIÓN CONSOLIDADO DEL EJERCICIO 2019

15.7.4. Consumidores

Técnicas Reunidas no tiene consumidores, según el concepto que este término tiene asociado en la normativa española.

La Compañía evalúa el 100% de sus proyectos desde el punto de vista de la salud y seguridad. TR se asegura que, hasta el momento de la entrega de los proyectos, éstos cumplan tanto los estándares de seguridad y salud propios como aquellos requisitos exigidos por el cliente y por la legislación aplicable.

En cuanto a los sistemas de reclamación, dada la actividad de la Compañía, TR no trata directamente con consumidores. Los clientes disponen de las vías contractuales de reclamación que se acuerden en cada caso y, como cualquier otro socio de negocio relacionado con TR, tiene a su disposición el Canal de Denuncias del Código de Conducta de Técnicas Reunidas.

15.7.5. Información fiscal

El grupo opera en países en los que desarrolla un único proyecto o un conjunto de proyectos para un mismo cliente, por lo que la información desglosada por países puede perjudicar los intereses comerciales y de ejecución de los proyectos. Los datos se presentan agregados por área geográfica con el mismo criterio utilizado para distintos indicadores financieros presentados en las CCAACC.

- Beneficios obtenidos por área geográfica

Área geográfica	Beneficios en miles de euros	
	2018	2019
América	1.365	152.334
Asia	15.941	2.465
España	(255.745)*	(115.826)**
Europa	1.693	(31.231)
Mediterráneo	(116.996)	(123.054)
Oriente Medio	183.755	183.133
	(169.987)	67.821

* En los datos correspondientes a los beneficios antes de impuestos generados en España no se incluyen los resultados de las sociedades españolas que integran el grupo pero que consolidan por puesta en equivalencia. Los importes no considerados ascienden a pérdidas por 989 miles de euros.

** En los datos correspondientes a los beneficios antes de impuestos generados en España no se incluyen los resultados de las sociedades españolas que integran el grupo pero que consolidan por puesta en equivalencia. Los importes no considerados ascienden a 8.719 miles de euros.

Países con resultados en el ejercicio por área geográfica:

América: Argentina, Bolivia, Canadá, Chile, Colombia, México, Panamá, Perú, Rep. Dominicana, USA.

Asia: Australia, Bangladesh, India, Malasia, Singapur.

Europa: Bélgica, Finlandia, Grecia, Holanda, Hungría, Italia, Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rusia.

INFORME DE GESTIÓN CONSOLIDADO DEL EJERCICIO 2019

España: España.

Mediterráneo: Argelia, Egipto, Marruecos, Turquía.

Oriente Medio: Arabia Saudita, Azerbaiyán, Bahréin, E.A.U., Jordania, Kuwait, Omán.

- Impuestos sobre beneficios pagados

Área geográfica	Impuestos sobre beneficios pagados en miles de euros	
	2018	2019
América	19.464	9.532
Asia	2.002	2.436
España	(9.917)*	0**
Europa	1.182	1.435
Mediterráneo	3.040	318
Oriente Medio	835	13.525
	16.606	27.246

* El importe de los impuestos sobre beneficios pagados en España en el ejercicio 2018 ha sido negativo debido al elevado volumen de devoluciones relacionadas con ingresos a cuenta pagados en exceso durante el ejercicio 2017 por importe de 27.593 miles de euros.

** El importe de impuestos sobre beneficios pagados en España en 2019 ha sido 0 miles de euros debido a la compensación de bases de ejercicios anteriores.

Subvenciones públicas recibidas: 716 miles de euros (frente a 597 miles de euros en 2018)

15.8. Acerca del estado de información no financiera

Con este estado de información no financiera, TR da respuesta a los requerimientos de la Ley 11/2018, de 28 diciembre. El presente informe ha sido elaborado tomando como base una selección de indicadores de los Estándares GRI identificados en la Tabla de cumplimiento ley 11/2018, de 28 diciembre y tomando como referencia las recomendaciones del marco IIRC de reporting Integrado.

En relación al alcance del presente informe, este incluye a todas las Sociedades del perímetro de consolidación financiera de Técnicas Reunidas, incluido en los anexos I y II de las CCAA. En aquellos casos en los que hubiera modificaciones significativas respecto del mismo, se incluirá una nota aclaratoria.

Para diseñar los contenidos de este informe y seleccionar los aspectos que son relevantes, TR ha llevado a cabo un análisis de materialidad que le ha permitido identificar los aspectos más relevantes sobre los que informar a sus grupos de interés (ver grupos de interés en las páginas 98-99 del Informe Integrado de Técnicas Reunidas 2017), así como dar respuesta a los requerimientos de información no financiera en base a la regulación vigente.

Por otro lado, para todos aquellos aspectos que no son materiales para Técnicas Reunidas, el presente informe aborda su enfoque de gestión, pero no da información detallada de KPIS clave u otros indicadores

INFORME DE GESTIÓN CONSOLIDADO DEL EJERCICIO 2019

cuantitativos, pues no se consideran representativos de la actividad del Grupo. Los aspectos no materiales para la Compañía solicitados por la ley son los siguientes: contaminación lumínica y por ruido, consumo de agua, desperdicio de alimentos y biodiversidad. Para más información sobre la metodología utilizada para llevar a cabo el análisis de materialidad, consulte el capítulo “Bases de presentación de este Informe”, del Informe Integrado de TR 2017, disponible en su página web. En relación a este aspecto, cabe mencionar que la Compañía no ha considerado necesario realizar una actualización en su análisis de materialidad en 2019 al no haber identificado nuevas demandas por parte de sus grupos de interés y al haberse mantenido su actividad estable.

Adicionalmente, Técnicas Reunidas ha elaborado un análisis de trazabilidad que relaciona los aspectos de la ley con los contenidos GRI asociados, publicados por la Compañía. Véase el índice de contenidos en tabla adjunta a continuación:

Tabla de cumplimiento ley 11/2018, de 28 diciembre

Contenido	Apartado	Indicador GRI asociado
Modo de negocio		
<ul style="list-style-type: none"> - Entorno empresarial, organización y estructura, y modelo de negocio - Mercados en los que opera la Compañía - Objetivos y estrategias - Factores y tendencias que afecten a la evolución 	15.1.1- 15.1.4	102-2
	15.1.4	102-6
	15.1.6	102-14
	15.1.5	102-15
Políticas	15.2 / Apartado asociado a cada aspecto de la Ley	103- Enfoque de gestión en cada tema material
Riesgos	15.2 / Apartado asociado a cada aspecto de la Ley	102-15
Cuestiones medioambientales		
Global		
<ul style="list-style-type: none"> - Efectos de las actividades de la empresa en el medio ambiente y la salud y la seguridad - Principio de precaución, la cantidad de provisiones y garantías para riesgos ambientales - Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales 	15.3	103- Enfoque de gestión en cada tema material relativo a MA
	15.3.8	102-11
	15.3.9	103- Enfoque de gestión en cada tema material relativo a MA

INFORME DE GESTIÓN CONSOLIDADO DEL EJERCICIO 2019

Contenido	Apartado	Indicador GRI asociado
Contaminación - Medidas asociadas a emisiones de carbono - Medidas asociadas a contaminación atmosférica, lumínica, ruido y otras	15.3.1 15.3.2/15.3.6	103 - Emisiones No material/103-biodiversidad/Las emisiones atmosféricas, la contaminación lumínica y el ruido no se consideran relevantes, ni generan impactos significativos dada la actividad de TR.
Economía circular y prevención y gestión de residuos - Iniciativas encaminadas a favorecer la economía circular - Medidas asociadas a la gestión de los residuos - Acciones para combatir el desperdicio de alimentos	15.3.3 15.3.3 15.3.4	103- Residuos 306-2 No material/103-Residuos
Uso sostenible de recursos - Agua: consumo y suministro - Materias primas: consumo y medidas - Energía: consumo, medidas y uso de renovables	15.3.5 15.3.5 15.3.5	No material/103-Agua 301-1/103-Materiales 302-1
Cambio climático - Emisiones de efecto invernadero - Medidas de adaptación al cambio climático - Metas de reducción de emisiones	15.3.2 15.3.2 15.3.2	305-1/ 305-2/ 305-3 103- Emisiones 103- Emisiones
Biodiversidad - Medidas de preservación - Impactos causados en áreas protegidas	15.3.7 15.3.7	No material/103-biodiversidad No material /304-2
Cuestiones sociales y relativas al personal		

INFORME DE GESTIÓN CONSOLIDADO DEL EJERCICIO 2019

Empleo		
- Número total y distribución de empleados por sexo, edad, país y clasificación profesional	15.4.1	102-8/405-1
- Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo		
- Promedio anual de contratos indefinidos, de contratos temporales y de contratos a tiempo parcial por sexo, edad y clasificación profesional	15.4.1	102-8
- Número de despidos por sexo, edad y clasificación profesional	15.4.1	102-8/405-1
- Remuneraciones medias y su evolución desagregados por sexo, edad y clasificación profesional o igual valor	15.4.1	401-1
- Brecha salarial, la remuneración de puestos de trabajo iguales o de media de la Sociedad		
- Remuneración media de los consejeros y directivos	15.4.1	405-2
- Políticas de desconexión laboral		
- Empleados con discapacidad	15.4.1	405-2
	15.4.1	102-35
	15.4.2	103- Empleo
	15.4.3	405-1
Organización del tiempo de trabajo	15.4.2	103- Empleo
- Organización del trabajo	15.4.6	403-2
- Número de horas de absentismo		
- Medidas de conciliación familiar	15.4.2	103- Empleo
Salud y seguridad		103- Salud y Seguridad en el trabajo
- Condiciones de salud y seguridad en el trabajo	15.4.6	
- Accidentes de trabajo, en particular su frecuencia y gravedad	15.4.6	403-2
- Enfermedades profesionales, desagregado por sexo	15.4.6	403-2

INFORME DE GESTIÓN CONSOLIDADO DEL EJERCICIO 2019

Contenido	Apartado	Indicador GRI asociado
Relaciones sociales		
- Organización del diálogo social	15.4.7	103- Relaciones trabajador empresa
- Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país	15.4.8	102-41
- Balance de convenios colectivos en la salud y la seguridad en el trabajo	15.4.8	403-4
Formación		
- Políticas implementadas en el campo de la formación	15.4.4	103- Formación y enseñanza
- Cantidad total de horas de formación por categorías profesionales	15.4.4	404-1
Accesibilidad universal e integración de las personas con discapacidad	15.4.3	103- Diversidad e igualdad de oportunidades/103-No discriminación
Igualdad		
- Medidas adoptadas para promover la igualdad, planes de igualdad y política de no discriminación y gestión de la diversidad	15.4.5	103- Diversidad e igualdad de oportunidades/ 103-No discriminación
Derechos Humanos		
- Procedimientos de diligencia debida en materia de Derechos Humanos y en su caso mitigación, gestión y reparación	15.5	102-16/102-17/103- Evaluación de DDHH/103- Libertad de asociación y negociación colectiva/103- Trabajo infantil/103-Trabajo forzoso u obligatorio
- Denuncias por casos de vulneración de Derechos Humanos	15.5	406-1
- Promoción y cumplimiento de convenios OIT relacionados con la libertad de asociación y la negociación colectiva	15.5	407-1
- Eliminación de la discriminación en el empleo, trabajo forzoso u obligatorio y trabajo infantil	15.5	406-1/408-1/409-1
Corrupción y soborno		
- Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno	15.6.1	103- Anticorrupción
- Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales	15.6.1	103- Anticorrupción
- Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro	15.6.2	413-1

INFORME DE GESTIÓN CONSOLIDADO DEL EJERCICIO 2019

Contenido	Apartado	Indicador GRI asociado
Sociedad		
Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible		103- Comunidades locales/103-Impactos
- Impacto de la actividad de la sociedad: empleo, el desarrollo local, poblaciones locales y en el territorio	15.7.1	Económicos indirectos
- Diálogo con la comunidad local	15.7.1	413-1
- Acciones de asociación o patrocinio	15.7.2	102-12/102-13
Subcontratación y proveedores		
- Inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales	15.7.3	102-9 / 103 - Enfoque de gestión prácticas de adquisición
- Consideración en las relaciones con proveedores y subcontratistas de su responsabilidad social y ambiental	15.7.3	
- Sistemas de supervisión y auditorías y resultados de las mismas	15.7.3	308-2/414-2
		103- Enfoque de gestión prácticas de adquisición
Consumidores		
- Medidas para la salud y la seguridad de los consumidores	15.7.4	416-1/103-Seguridad y salud en clientes
- Sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de las mismas	15.7.4	103-Seguridad y salud en clientes
Información fiscal		
- Beneficios de explotación obtenidos por área geográfica		
- Impuestos sobre beneficios pagados	15.7.5	103- Desempeño económico
- Subvenciones públicas recibidas	15.7.5	
	15.7.5	103- Desempeño económico
		201-4



**Técnicas Reunidas, S.A.
y sociedades dependientes**

Informe de Verificación Independiente
31 de diciembre de 2019

Informe de verificación independiente

A los accionistas de Técnicas Reunidas, S.A.:

De acuerdo al artículo 49 del Código de Comercio hemos realizado la verificación, con el alcance de seguridad limitada, del Estado de Información No Financiera adjunto (en adelante EINF) correspondiente al ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2019, de Técnicas Reunidas, S.A. (Sociedad dominante) y sociedades dependientes (en adelante, "Técnicas Reunidas" o "el Grupo") que forma parte del Informe de Gestión Consolidado 2019 de Técnicas Reunidas (en adelante, Informe de Gestión).

Responsabilidad de los administradores

La formulación del EINF incluido en el Informe de Gestión de Técnicas Reunidas, así como el contenido del mismo, son responsabilidad de los administradores de Técnicas Reunidas, S.A. El EINF se ha preparado de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los *Sustainability Reporting Standards* de *Global Reporting Initiative* (Estándares GRI) seleccionados, descritos de acuerdo a lo mencionado para cada materia en la tabla incluida en el apartado "15.8 Acerca del estado de información no financiera - Tabla de cumplimiento ley 11/2018, de 28 diciembre" del citado EINF.

Esta responsabilidad incluye asimismo el diseño, la implantación y el mantenimiento del control interno que se considere necesario para permitir que el EINF esté libre de incorrección material, debida a fraude o error.

Los administradores de Técnicas Reunidas, S.A. son también responsables de definir, implantar, adaptar y mantener los sistemas de gestión de los que se obtiene la información necesaria para la preparación del EINF.

Nuestra independencia y control de calidad

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y demás requerimientos de ética del Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Profesionales de la Contabilidad (IESBA, por sus siglas en inglés) que está basado en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia y diligencia profesionales, confidencialidad y comportamiento profesional.

Nuestra firma aplica la Norma Internacional de Control de Calidad 1 (NICC 1) y mantiene, en consecuencia, un sistema global de control de calidad que incluye políticas y procedimientos documentados relativos al cumplimiento de requerimientos de ética, normas profesionales y disposiciones legales y reglamentarias aplicables.

El equipo de trabajo ha estado formado por profesionales expertos en revisiones de Información no Financiera y, específicamente, en información de desempeño económico, social y medioambiental.

Nuestra responsabilidad

Nuestra responsabilidad es expresar nuestras conclusiones en un informe de verificación independiente de seguridad limitada basándonos en el trabajo realizado. Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de acuerdo con los requisitos establecidos en la Norma Internacional de Encargos de Aseguramiento 3000 Revisada en vigor, "Encargos de Aseguramiento distintos de la Auditoría y de la Revisión de Información Financiera Histórica" (NIEA 3000 Revisada) emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento (IAASB) de la Federación Internacional de Contadores (IFAC) y con la Guía de Actuación sobre encargos de verificación del Estado de Información No Financiera emitida por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España.

En un trabajo de seguridad limitada los procedimientos llevados a cabo varían en naturaleza y momento de realización, y tienen una menor extensión, que los realizados en un trabajo de seguridad razonable y, por lo tanto, la seguridad proporcionada es también menor.

Nuestro trabajo ha consistido en la formulación de preguntas a la dirección, así como a las diversas unidades de Técnicas Reunidas que han participado en la elaboración del EINF, en la revisión de los procesos para recopilar y validar la información presentada en el EINF y en la aplicación de ciertos procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo que se describen a continuación:

- Reuniones con el personal de Técnicas Reunidas para conocer el modelo de negocio, las políticas y los enfoques de gestión aplicados, los principales riesgos relacionados con esas cuestiones y obtener la información necesaria para la revisión externa.
- Análisis del alcance, relevancia e integridad de los contenidos incluidos en el EINF del ejercicio 2019 en función del análisis de materialidad realizado por Técnicas Reunidas, considerando los contenidos requeridos en la normativa mercantil en vigor.
- Análisis de los procesos para recopilar y validar los datos presentados en el EINF del ejercicio 2019.
- Revisión de la información relativa a los riesgos, las políticas y los enfoques de gestión aplicados en relación a los aspectos materiales presentados en el EINF del ejercicio 2019.
- Comprobación, mediante pruebas, en base a la selección de una muestra, de la información relativa a los contenidos incluidos en el EINF del ejercicio 2019 y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información.
- Obtención de una carta de manifestaciones de los administradores y la dirección de la Sociedad dominante.

Conclusión

Basándonos en los procedimientos realizados en nuestra verificación y en las evidencias que hemos obtenido, no se ha puesto de manifiesto aspecto alguno que nos haga creer que el EINF de 2019 de Técnicas Reunidas correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2019 no ha sido preparado, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los Estándares GRI seleccionados descritos de acuerdo a lo mencionado para cada materia en la tabla incluida en el apartado "15.8 Acerca del estado de información no financiera - Tabla de cumplimiento ley 11/2018, de 28 diciembre" del citado Estado.

Uso y distribución

Este informe ha sido preparado en respuesta al requerimiento establecido en la normativa mercantil vigente en España, por lo que podría no ser adecuado para otros propósitos y jurisdicciones.

PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L.



Pablo Bascones

27 de febrero de 2020

